



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Téléphone IP Mitel 6940/6940w

Manuel d'utilisation

Release 2.2

Version 1.0

58016986 REV00

Janvier 2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks Corporation (MITEL[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC), its affiliates, parents, or subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

[®], [™] Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 NOUVEAUTÉS.....	1
2 Bienvenue.....	2
2.1 À propos de ce guide.....	3
2.2 Documentation associée.....	3
2.3 Fonctions téléphoniques.....	3
2.4 Installation et configuration.....	5
2.5 Nettoyage de l'écran tactile du téléphone IP Mitel MiVoice 6940.....	5
2.6 Astuces pour votre bien-être et votre sécurité.....	6
2.6.1 Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule.....	6
2.6.2 Protégez votre ouïe !.....	6
2.6.3 Réglage de l'angle de visibilité.....	7
3 Touches du téléphone.....	8
3.1 Panneau de touches.....	8
3.2 Description des touches.....	9
3.3 Méthodes de saisie.....	11
3.3.1 Touches du clavier téléphonique.....	11
3.3.2 Clavier virtuel.....	14
4 Pack de mise en route.....	17
4.1 Description des UI.....	17
4.1.1 Navigation.....	17
4.1.2 Écran d'accueil.....	17
4.1.3 Écran d'appel.....	22
4.1.4 Écran de veille.....	24
5 Personnalisation de votre téléphone.....	26
5.1 Utilisation du menu Paramètres.....	28
5.2 État.....	28
5.3 Langue.....	32
5.4 Renvoi d'appel.....	33
5.5 Bluetooth.....	36
5.5.1 Activer la fonctionnalité Bluetooth.....	37
5.5.2 Coupler un terminal Bluetooth.....	38
5.5.3 Oublier un terminal Bluetooth.....	42
5.5.4 Déconnecter un terminal Bluetooth.....	43
5.5.5 Renommer un terminal Bluetooth couplé.....	44
5.5.6 Se connecter à un autre terminal Bluetooth ou à un terminal Bluetooth déconnecté.....	46
5.6 Audio.....	48

5.6.1	Sonneries.....	48
5.6.2	Chemin audio.....	49
5.6.3	Casque.....	50
5.7	Affichage.....	51
5.8	Services vocaux.....	53
5.9	Diagnostic.....	54
5.10	Wi-Fi.....	54
5.10.1	Connexion au Wi-Fi sur le téléphone IP 6940.....	54
5.10.2	Connexion au Wi-Fi sur le téléphone IP 6940w.....	60
5.11	Redémarrer.....	72

6 Configuration et utilisation des touches programmables.....74

6.1	Voyant DEL PKM.....	75
6.2	Appel abrégé.....	75
6.3	Autres fonctions.....	76
6.3.1	Verrouillage du téléphone.....	76
6.3.2	Renvoi d'appel permanent.....	78
6.3.3	Ne pas déranger.....	80
6.3.4	Ligne mobile/PC.....	81
6.3.5	Codes comptables.....	83
6.3.6	Touches flottantes.....	85

7 Passer des appels..... 88

7.1	Composer un numéro.....	88
7.2	Lancer un rappel.....	89
7.3	Recomposer un numéro.....	90

8 Recevoir des appels..... 91

8.1	Réponse à l'appel entrant.....	91
8.2	Pagination automatique pour les appels entrants.....	92
8.3	Renvoyer manuellement un appel entrant.....	93

9 Traitement des appels..... 94

9.1	Placer un appel en maintien.....	94
9.2	Désactiver le microphone.....	95
9.3	Transférer un appel.....	95
9.4	Établir une audioconférence à plusieurs.....	97
9.4.1	Terminer une conférence et transférer les interlocuteurs restants.....	100
9.5	Fin des appels.....	100

10 Gérer les appels..... 101

10.1	Contacts.....	101
10.1.1	Fonctions générales.....	102
10.1.2	Caractéristiques du dossier personnel.....	106
10.1.3	Fonctionnalités des dossiers d'entreprise et des dossiers mobiles.....	112
10.2	Journal d'appels.....	117
10.2.1	Supprimer des entrées de l'application du Journal d'appels.....	119
10.2.2	Copier des entrées dans le dossier Personnel de l'application Contacts.....	123

10.2.3	Voyant d'appels en absence.....	124
10.3	Messagerie vocale.....	125
10.4	Messagerie vocale visuelle.....	127
10.4.1	Activation de l'application de messagerie vocale.....	128
10.4.2	Connexion à la messagerie vocale.....	129
10.4.3	Déconnexion de la messagerie vocale.....	130
10.4.4	Lecture d'un message vocal.....	131
10.4.5	Composition d'un message vocal.....	132
10.4.6	Suppression d'un message vocal.....	133
10.4.7	Sauvegarde d'un message vocal.....	134
10.4.8	Envoi d'un message vocal à un numéro.....	134
10.4.9	Ajout d'un numéro de messagerie vocale aux contacts.....	136
10.4.10	Envoi d'un message vocal par e-mail.....	137

11 MobileLink..... 139

11.1	Coupler un téléphone portable via Bluetooth.....	141
11.2	Synchroniser les contacts du téléphone portable.....	141
11.3	Synchroniser l'historique des appels du téléphone portable.....	143
11.3.1	Afficher le journal d'appels du téléphone mobile.....	145
11.3.2	Afficher les appels manqués du téléphone mobile.....	145
11.3.3	Afficher les détails d'un journal d'appels mobiles ou d'une entrée d'appel manqué.....	146
11.3.4	Mise à jour du journal d'appels mobiles et des appels manqués.....	147
11.3.5	Composer une entrée du Journal d'appels du téléphone mobile.....	148
11.3.6	Ajout d'une entrée aux Contacts.....	149
11.3.7	Suppression du journal des appels du téléphone mobile et des appels manqués.....	150
11.4	Répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940.....	151
11.5	Déplacement de l'audio d'un appel mobile actif entre votre téléphone mobile et le téléphone IP Mitel MiVoice 6940.....	152
11.6	PCLink.....	153

12 Fonctions supplémentaires..... 162

13 Support d'accessoire..... 174

13.1	Module de touches programmable Mitel M695 (PKM).....	174
13.2	Adaptateur Mitel Wireless LAN.....	176
13.3	Combiné Bluetooth Sans Fil Mitel.....	177
13.3.1	Caractéristiques du matériel.....	178
13.3.2	Voyant DEL.....	179
13.3.3	Tonalités d'alerte.....	181
13.3.4	Mettre sous tension/hors tension le combiné sans fil Bluetooth.....	182
13.4	Casque DECT intégré Mitel.....	182
13.4.1	Facilités.....	183
13.4.2	Utilisation du casque.....	183
13.4.3	Casque en charge.....	183
13.4.4	Mise à niveau du casque.....	184
13.4.5	Vérifier le niveau de la batterie et la version logicielle du casque DECT intégré.....	185
13.4.6	État LED.....	185
13.4.7	Remplacer le casque d'écoute DECT intégré.....	186
13.5	Haut-parleur Bluetooth Mitel S720.....	187
13.5.1	Caractéristiques du matériel.....	188

13.6 Casques USB..... 190

14 Garantie limitée..... 192

14.1 Exclusions..... 192
14.2 Services de réparation au titre de la garantie..... 192
14.3 Service après garantie..... 193

NOUVEAUTÉS

1

Cette section décrit les nouvelles fonctionnalités ou améliorations de la version 2.2 de MiNET

Le tableau suivant résume chaque nouvelle fonctionnalité ou amélioration et fournit un lien vers plus d'informations sur la fonctionnalité.

FONCTION/AMÉLIORATION	DESCRIPTION	EMPLACEMENT
Changement de page pour les appels entrants	Lorsque l'option COS " Pagination automatique " est activée dans MiVB, le téléphone passe automatiquement à la première page qui héberge la ligne qui sonne (appel entrant).	Voir Pagination automatique pour les appels entrants on page 92

- [À propos de ce guide](#)
- [Documentation associée](#)
- [Fonctions téléphoniques](#)
- [Installation et configuration](#)
- [Nettoyage de l'écran tactile du téléphone IP Mitel MiVoice 6940](#)
- [Astuces pour votre bien-être et votre sécurité](#)

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 est un téléphone haut de gamme destiné aux cadres offrant un grand écran haute résolution qui propose des applications aux performances graphiques remarquables. Riche en fonctionnalités et destiné aux entreprises, le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 propose 96 touches programmables à étiquetage automatique et 6 touches logicielles contextuelles intuitives.

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 offre une qualité sonore supérieure grâce à un combiné sans fil Bluetooth proposant des fonctions audio améliorées, un haut-parleur caractérisé par un traitement audio avancé et permettant des conversations mains libres plus riches et de meilleure qualité, ainsi qu'une fonctionnalité casque Bluetooth et USB.

Le téléphone IP 6940 prend en charge MobileLink, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth. MobileLink permet essentiellement de :

- Répondez à un appel mobile à l'aide de votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940.
- Déplacer sans effort l'audio d'un appel mobile entre le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 et votre téléphone mobile.
- Synchroniser la liste de contacts de votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940.

Compatible avec les réseaux haut débit modernes grâce à deux ports Gigabit Ethernet, le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 propose également plusieurs prises en charge pour périphériques Mitel ou tiers et un PoE efficace de classe 3. Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 est l'un des téléphones IP de bureau les plus avancés du marché et est idéal pour tout cadre ou gérant d'entreprise, télétravailleur ou employé de centre d'appels.

Le téléphone IP 6940 est compatible avec le système téléphonique MiVoice Business.

Variantes du modèle de téléphone IP 6940

Le téléphone IP 6940 a les variantes suivantes :

- Téléphone IP 6940w

Téléphone IP 6940w

Une nouvelle variante du téléphone IP 6940 est disponible le téléphone IP 6940w. Le téléphone IP 6940w est physiquement identique au téléphone IP 6940. Le téléphone IP 6940w offre de nouvelles fonctionnalités par rapport au téléphone IP 6940, à savoir le Wi-Fi intégré, le Bluetooth 5.2, X, et la norme IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet). Pour une liste détaillée des caractéristiques, voir [Fonctions téléphoniques](#) on page 3.

Le téléphone IP 6940w est également compatible avec les mêmes accessoires que le téléphone IP 6940 actuel.

2.1 À propos de ce guide

Ce guide explique comment utiliser les fonctionnalités de base de votre nouveau téléphone IP Mitel MiVoice 6940. Les fonctionnalités énoncées ne sont pas toutes disponibles par défaut. Votre administrateur système est habilité à personnaliser de nombreuses fonctionnalités sur ce téléphone. Contactez votre administrateur système pour connaître les fonctionnalités et services qui sont à votre disposition sur votre système.

2.2 Documentation associée

Pour accéder à la documentation du produit:

1. Connectez-vous au [portail Mitel MiAccess](#).
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Centre de doc**.
3. Cliquez sur **PERIPHERIQUES AND ACCESSOIRES**.
4. Accédez aux **TELEPHONES IP >DE SERIE 6900>TELEPHONES IP 6900**et sélectionnez le document nécessaire.

2.3 Fonctions téléphoniques

Le tableau suivant décrit les fonctions du téléphone IP :

Fonction	Téléphone IP 6940	Téléphone IP 6940w
Affichage	Écran tactile TFT LCD couleur WVGA (800 x 480) 7" avec réglage de la luminosité	Écran tactile TFT LCD couleur WVGA (800 x 480) 7" avec réglage de la luminosité
Touches programmables	12 touches afficheur supérieures de l'écran tactile prenant en charge jusqu'à 48 fonctions	12 touches afficheur supérieures de l'écran tactile prenant en charge jusqu'à 48 fonctions
Touches contextuelles sensibles	6 touches afficheur du bas de l'écran tactile basées sur l'état prenant en charge jusqu'à 30 fonctions	6 touches afficheur du bas de l'écran tactile basées sur l'état prenant en charge jusqu'à 30 fonctions

Fonction	Téléphone IP 6940	Téléphone IP 6940w
Ethernet	Commutateur intégré à 2 ports 10/100/1000 Gigabit Ethernet avec partage de connexion vous permettant de raccorder votre PC	Commutateur Gigabit Ethernet 10/100/1000 à deux ports intégré - vous permet de partager une connexion avec votre ordinateur 802.3az (EEE)
Alimentation par Ethernet (PoE) - LAN	802.3af, 802.3at	802.3af, 802.3at
Classe POE	Classe 3 avec changement automatique vers la classe 4 lorsque des PKM sont attachés.	Le 6940w ne dispose pas de la fonction de changement de classe automatique. Si un accessoire est installé dans le port accessoire de la barre latérale, le téléphone doit être alimenté à l'aide d'une brique d'alimentation de 48 V.
Prise en charge de Bluetooth	Bluetooth 4.0 intégré	Bluetooth 5.2 intégré
Port USB externe	1x USB 2.0 (500mA) Hôte	1x USB 2.0 (500mA) Hôte
PC Link / Mobile Link	Oui	Oui
Wi-Fi 802.11n	-	Oui (intégré)
Plastiques antimicrobiens	Non	Non
Prise en charge du casque USB (H10/30/40)	Oui	Oui
Haut-parleurs BT S720	Oui	Oui
Modules de touches programmables M695	Oui (3 max.)	Oui (3 max.)
Adaptateur secteur à CA	Oui. Vendu séparément	Oui. Vendu séparément

Fonction	Téléphone IP 6940	Téléphone IP 6940w
Combiné sans fil Bluetooth	Oui	Oui
Fonction améliorée mains libres en duplex intégral et à bande ultralarge	Oui	Oui

2.4 Installation et configuration

Consultez le *Guide d'installation du téléphone IP Mitel MiVoice 6940* fourni avec votre téléphone pour obtenir des informations sur l'installation de base et les informations de configuration physique.

2.5 Nettoyage de l'écran tactile du téléphone IP Mitel MiVoice 6940

L'utilisation répétée du téléphone IP Mitel MiVoice 6940 peut entraîner un encrassement de l'écran. Pour le nettoyage de l'écran, Mitel recommande d'utiliser un chiffon de coton ultrafin, un coton-tige ou un chiffon optique à microfibres en chamoisine (de préférence sans coutures ni caractéristiques similaires susceptibles de rayer la surface de l'écran). Vous pouvez utiliser le chiffon à sec pour le dépoussiérage, le lustrage et un nettoyage léger ou l'humidifier (à l'eau claire uniquement) pour un nettoyage approfondi de la surface. Lorsque vous utilisez un chiffon humide, veillez à le mouiller très peu. Une humidité trop importante pourrait causer des dommages irréversibles à votre téléphone. Vous avez trop mouillé le chiffon si celui-ci goutte ou si des taches d'eau subsistent sur l'écran après le coup de chiffon.

Quelques règles à observer pour le nettoyage de l'écran :

- N'utilisez pas d'objets tranchants (pas même vos ongles).
- Ne frottez, touchez ou tapotez pas la surface de l'écran avec des objets tranchants ou abrasifs tels qu'un stylo à bille ou un tournevis.
- N'utilisez aucun nettoyant, nettoyants abrasifs compris.
- N'utilisez aucun type de produit à vitres ni aucun produit de nettoyage contenant de l'alcool ou de l'ammoniac.
- Ne pulvérisez aucun produit nettoyant directement sur l'écran du téléphone.
- Ne laissez aucun liquide couler sur la surface de l'écran tactile et sous l'encadrement.
- Si vous utilisez un chiffon humide, déconnectez l'alimentation électrique du téléphone avant de nettoyer l'écran.

⚠ CAUTION:

l'utilisation de tout type de produit nettoyant, d'alcool, d'ammoniac et/ou d'objets durs ou acérés peut endommager la surface et potentiellement fissurer le film conducteur transparent dans l'écran.

Pour nettoyer l'écran tactile de votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940 :

1. Déconnectez l'alimentation électrique de votre téléphone.
2. Prenez un chiffon doux, à microfibres par exemple.
3. Si nécessaire, humidifiez le chiffon. Un chiffon sec suffit généralement pour un nettoyage régulier. Pour le nettoyage des formations de voiles ou les nettoyages approfondis périodiques, mouillez le chiffon sous le robinet puis essorez-le jusqu'à ce qu'il soit juste humide.
4. Frottez doucement l'écran avec le chiffon en veillant à ne pas laisser pénétrer d'humidité sur les côtés de l'écran. Vous pouvez aussi frotter l'ensemble du téléphone pour enlever la poussière et les souillures.
5. Laissez entièrement sécher votre téléphone après nettoyage. Cela ne devrait prendre que quelques minutes.
6. Rebranchez l'alimentation électrique de votre téléphone.

i Note:

en veillant à la propreté de votre écran tactile et en nettoyant régulièrement les souillures et empreintes digitales, vous augmenterez sa durée de vie.

2.6 Astuces pour votre bien-être et votre sécurité

2.6.1 Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule

L'utilisation prolongée du combiné, en particulier si vous le maintenez contre l'oreille avec votre épaule, peut entraîner des courbatures au niveau du cou, des épaules et du dos. Il vaut mieux utiliser un casque si vous êtes souvent au téléphone. Pour plus d'informations sur les casques, reportez-vous à la section ["Support des accessoires"](#).

2.6.2 Protégez votre ouïe !

Votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940 comporte une commande de réglage du volume pour le récepteur du combiné, le casque et le haut-parleur. Une exposition prolongée aux bruits forts étant susceptible d'entraîner une détérioration de l'ouïe, gardez le volume à un niveau modéré.

2.6.3 Réglage de l'angle de visibilité

La présentation du téléphone IP Mitel MiVoice 6940 permet deux angles de visibilité (30° et 60°). Ajustez la présentation pour répondre à vos préférences de visibilité. Pour plus d'informations sur la manière de modifier la présentation, reportez-vous au *Guide d'installation du téléphone IP Mitel MiVoice 6940*.

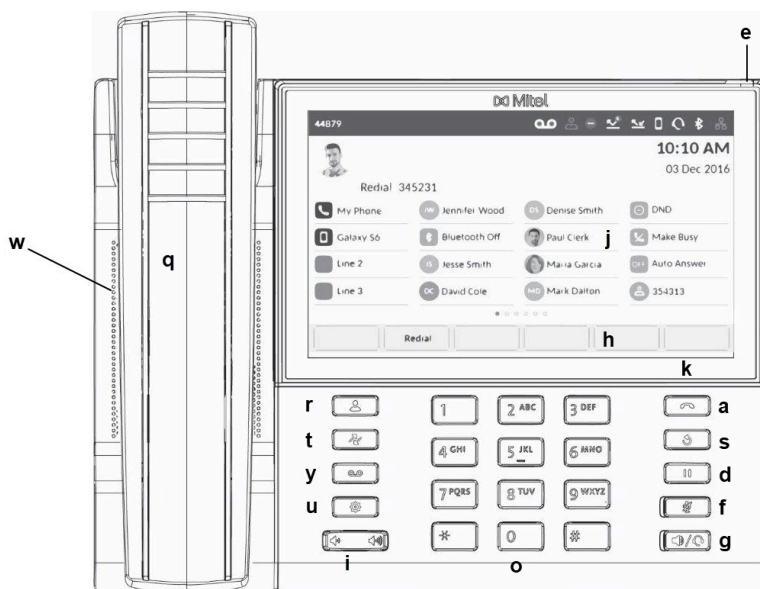
Touches du téléphone

3

- Panneau de touches
- Description des touches
- Méthodes de saisie

3.1 Panneau de touches

Les sections qui suivent décrivent les diverses fonctions des touches du téléphone IP Mitel MiVoice 6940 et comment celles-ci peuvent vous aider à passer et gérer vos appels et informations sur les appelants.











a	Touche Raccrocher	o	Clavier téléphonique
d	Touche Garde	q	Combiné sans fil Bluetooth
e	Indicateur de message en attente (MWI)	r	Touche Contacts
f	Touche Muet	s	Touche Recomposition

g	Touche Haut-parleur/ Casque	t	Touche Historique des appels
h	Touches logicielles contextuelles	u	Touche de réglages
i	Touches de volume	w	Haut-parleur
j	Touches programmables	y	Touche messagerie vocale
k	Écran tactile LCD		

3.2 Description des touches

Le tableau ci-dessous décrit la fonction des touches du téléphone IP Mitel MiVoice 6940:

Touche	Description
	Touche Répertoire - affiche une liste de vos contacts. Pour plus d'informations, voir " Contacts ".
	La touche Journal d'appels - affiche la liste des appels manqués, sortants et reçus. Pour plus d'informations, voir " Journal d'appels ".
	Touche Messagerie vocale - permet d'accéder à votre service de messagerie vocale (si configuré). Pour plus d'informations, voir " Messagerie vocale ".

Touche	Description
	<p>Touche paramètres - fournit des services et des paramètres qui vous permettant de personnaliser votre téléphone.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "Personnalisation de votre téléphone".</p>
	<p>Contrôles de volume - Permettent de régler le volume de la sonnerie, du combiné, du casque et du haut-parleur de téléphone.</p> <p>Appuyez sur les touches de contrôle du volume pendant que le téléphone sonne afin de régler le volume de la sonnerie. Appuyer sur ces touches lors d'un appel actif permet de régler le volume du dispositif audio utilisé (combiné, casque ou haut-parleur).</p>
	<p>Touche Raccrocher - Met fin à un appel actif. La touche Raccorcher permet également de quitter une liste ouverte (comme Journal d'appels) et les menus (comme le menu Paramètres) sans sauvegarder les modifications.</p>
	<p>Touche Recomposer- Affiche une liste de vos derniers appels. Appuyer deux fois sur la touche Recomposition recompose le dernier numéro composé affiché à l'écran d'Accueil.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "Recomposer un numéro".</p>
	<p>Touche en attente- met un appel actif en attente. Pour reprendre un appel en maintien, appuyez sur la touche Ligne correspondante.</p> <p>Pour plus d'informations, voir la section "Placer un appel en attente".</p>

Touche	Description
	<p>Touche Muet - permet de désactiver le microphone afin que votre appelant ne puisse pas vous entendre (le voyant DEL s'allume quand le microphone est coupé).</p> <p>Pour plus d'informations, voir "Couper le microphone".</p>
	<p>Touche Haut-Parleur/Casque- transfère l'appel actif sur le haut-parleur ou le casque pour utiliser la fonction Mains libres du téléphone.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "Chemin Audio".</p>

3.3 Méthodes de saisie

3.3.1 Touches du clavier téléphonique

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 dispose d'un clavier avec des chiffres de 0 à 9, d'une touche * et d'une touche #. Les touches 2 à 9 permettent aussi la saisie de lettres. Ces touches du clavier peuvent être utilisées pour composer un numéro de téléphone afin de passer un appel (voir ["Passer des appels"](#)) et pour appuyer sur les touches demandées par un système de serveur vocal interactif (SVI). Les entrées standard du clavier téléphonique du téléphone IP Mitel MiVoice 6940 sont les suivantes :

Touche du clavier téléphonique	Description
0	Compose le 0
1	Compose le 1
2 ABC	<p>Compose le 2</p> <p>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un A, deux fois pour entrer un B et trois fois pour entrer un C.</p>

Touche du clavier téléphonique	Description
3 DEF	<p>Compose le 3</p> <p>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un D, deux fois pour entrer un E et trois fois pour entrer un F.</p>
4 GHI	<p>Compose le 4</p> <p>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un G, deux fois pour entrer un H et trois fois pour entrer un I.</p>
5 JKL	<p>Compose le 5</p> <p>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un J, deux fois pour entrer un K et trois fois pour entrer un L.</p>
6 MNO	<p>Compose le 6</p> <p>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un M, deux fois pour entrer un N et trois fois pour entrer un O.</p>
7 PQRS	<p>Compose le 7</p> <p>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un P, deux fois pour entrer un Q, trois fois pour entrer un R et quatre fois pour entrer un S.</p>
8 TUV	<p>Compose le 8</p> <p>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un T, deux fois pour entrer un U et trois fois pour entrer un V.</p>
9 WXYZ	<p>Compose le 9</p> <p>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un W, deux fois pour entrer un X, trois fois pour entrer un Y et quatre fois pour entrer un Z.</p>

Touches du téléphone

* est appelé touche étoile. # est appelé touche numéro ou touche dièse en fonction des nationalités ou des préférences personnelles. Ces touches peuvent être utilisées pour des fonctions spéciales comme l'accès à des services avancés. Les fonctions des touches étoile et dièse dépendent des fonctionnalités disponibles dans votre serveur d'appels. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur les fonctions disponibles qui utilisent ces touches.

Lors de la saisie de caractères dans les différents menus **Paramètres** ou dans les différentes applications (par exemple lors de l'ajout d'un contact à votre application **Contacts**), des caractères avancés peuvent être saisis à l'aide des touches du clavier téléphonique.

Le tableau suivant identifie les caractères que vous pouvez utiliser et l'ordre par lequel on peut y accéder.

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0 +	0 +
1	1 . : ; = _ , - ' & () \$!	1 . : ; = _ , - ' & () \$!
2	A B C 2	a b c 2
3	D E F 3	d e f 3
4	G H I 4	g h i 4
5	J K L 5	j k l 5
6	M N O 6	m n o 6
7	P Q R S 7	p q r s 7
8	T U V 8	t u v 8
9	W X Y Z 9	w x y z 9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	# / \ @	# / \ @

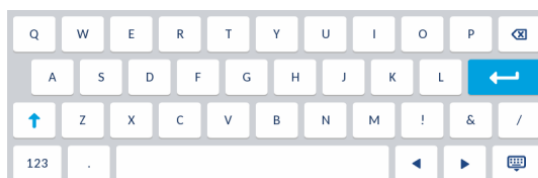
3.3.2 Clavier virtuel

En plus des touches du clavier du téléphone IP Mitel MiVoice 6940, un clavier international virtuel permet de saisir les caractères. Ce clavier international virtuel s'affiche automatiquement dans plusieurs applications lorsque la saisie de caractères est active.

Le format en minuscule du clavier d'écran international est comme suit:



Le format en majuscule du clavier d'écran international est comme suit:



La mise en page numérique du clavier d'écran international est comme suit:



Appuyer et maintenir plusieurs touches sur le clavier virtuel vous permet de sélectionner des caractères diacritiques et secondaires. Les caractères diacritiques et secondaires disponibles sur le clavier international virtuel comprennent notamment :

Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles							
e	è	é	ê	ë	ē	ě	è	
u	ù	ú	û	ü				

Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles							
i	ì	í	î	ï	ī	ı		
o	ò	ó	ô	õ	ö	œ	ø	
a	à	á	â	ã	ä	å	æ	ā
c	ç	ć	č					
l	ł							
n	ñ	ń						
y	ÿ							
s	ß							
!	ı							
?	¿							
\$	€	£						
({	[<					
)	}]	>					
`	~							
=	+							

Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles							
/		Activer les relevés et les communications en temps réel avancées sur les nouveaux postes.						
-	-							

Pack de mise en route

4

- [Description des UI](#)

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 doit être installé et configuré par l'administrateur système avant sa première utilisation.

4.1 Description des UI

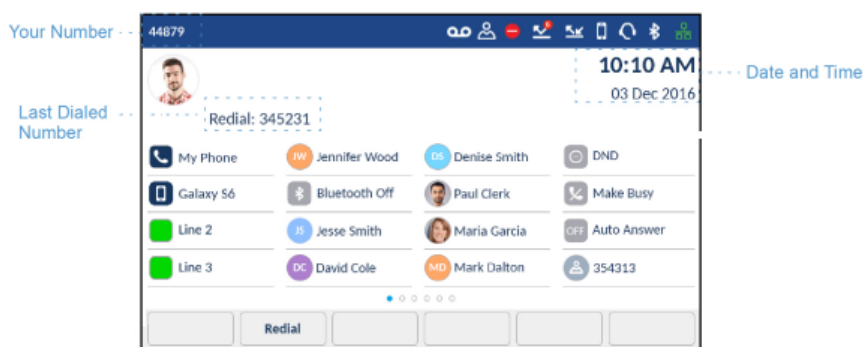
4.1.1 Navigation

LU navigation est effectuée à l'aide de l'écran tactile à cristaux liquides:

- Appuyez sur une touche programmable et maintenez-la enfoncée pour la configurer (voir "[Configuration et utilisation des touches programmables](#)" pour plus d'informations).
- Faites glisser vers la gauche et la droite dans la zone de la clé programmable pour changer les pages des clés programmables.
- Balayez vers le haut et vers le bas dans les différents menus de réglage ainsi que dans les applications **Contacts** et **Journal d'appels** pour faire défiler les listes de valeurs, de contacts et d'entrées correspondante.
- Appuyez sur un élément à l'écran pour le sélectionner ou effectuer une action.

4.1.2 Écran d'accueil

Une fois que le téléphone a démarré et que sa connexion au réseau est réussie, le téléphone affiche l'écran d'**accueil**. L'écran d'**Accueil** affiche la date et l'heure, ainsi que votre numéro et le dernier numéro composé. Il s'agit de l'écran par défaut affiché lorsque le téléphone est à l'état libre.

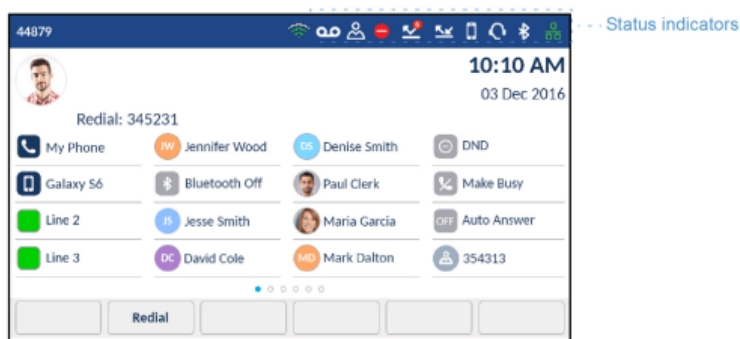


Note:



1. Votre administrateur système doit avoir configuré votre numéro et toutes les autres fonctionnalités administratives requises. Contactez votre administrateur système si votre numéro ne s'affiche pas à l'écran.
2. Les avatars sont disponibles uniquement s'ils sont paramétrés par l'Administrateur système. Si les avatars ne sont pas disponibles, les initiales du contact (si disponible) ou un avatar générique sont affichés.

4.1.2.1 Indicateurs d'état du téléphone et du réseau







Icônes s'affichant sur le téléphone pour indiquer l'état du téléphone et du réseau. Ces icônes s'affichent dans l'angle supérieur droit de l'écran d'**accueil**.



Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état du téléphone et du réseau sur l'écran d'**accueil**.

Icône	Description
	<p>Réseau connecté - l'icône Réseau connecté s'affiche sur L'écran d'Accueil lorsque le téléphone est connecté au serveur d'appel MiVoice Business.</p>
	<p>Tentative de Connexion au Réseau - L'icône Tentative de Connexion au Réseau s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsque le téléphone tente de se connecter au serveur d'appel MiVoice Business.</p>

Icône	Description
	<p>Réseau Déconnecté- L'icône Réseau déconnecté s'affiche sur L'écran d'accueil lorsque le téléphone perd la connexion au serveur d'appel MiVoice Business.</p> <p>Si cette icône s'affiche et que vous utilisez un adaptateur CA pour l'alimentation, vérifiez que le câble Ethernet est bien connecté au téléphone et au port du périphérique réseau. Le téléphone devrait détecter automatiquement qu'il est reconnecté et tenter de se connecter au réseau. Si cela ne résout pas le problème, demandez de l'aide à votre administrateur système ou réseau.</p>
	<p>Bluetooth Activé - L'icône Bluetooth Activé s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsque la fonctionnalité Bluetooth a été activée.</p> <p>Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Bluetooth, reportez-vous à "Bluetooth" .</p>
	<p>Casque connecté - L'icône Casque connecté s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsqu'une connexion de casque (casque DECT intégré, Bluetooth ou USB) a été détectée.</p> <p>Pour plus d'informations sur la fonctionnalité du casque, voir "Bluetooth" et le "casque DECT intégré de Mitel".</p>
	<p>Téléphone portable connecté - L'icône Téléphone portable connecté s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsqu'une connexion téléphone portable a été détectée.</p> <p>Pour de plus amples informations sur les caractéristiques d'intégration, reportez-vous à "Bluetooth".</p>

Icône	Description
	<p>Haut-parleur connecté - L'icône Haut-parleur connecté s'affiche sur l'écran d'accueil lorsqu'une connexion haut-parleur a été détectée.</p> <p>Pour de plus amples informations sur les caractéristiques d'intégration, reportez-vous à "Bluetooth".</p>
	<p>Renvoi d'appel permanent- L'icône Renvoi d'appel permanent s'affiche sur L'écran d'Accueil lorsque la fonction Renvoi d'appel permanent est activée à l'aide de l'état «Toujours» (par opposition à l'état «Occupé» ou «Sans réponse»).</p> <p>Pour plus d'informations concernant la fonction Renvoi d'appel, voir "Renvoi d'appel".</p>
	<p>Appels en absence - L'icône des appels en absence s'affiche sur l'écran d'accueil uniquement lorsque des appels entrants n'ont pas été reçus. Le nombre dans le badge rouge indique le nombre d'appels manqués. Pour accéder à la liste de vos appels manqués, appuyez la  Touche (Journal d'appels) .</p> <p>Pour plus d'informations sur les appels manqués, voir "Message d'appels manqués".</p>
	<p>Ne pas déranger - L'icône Ne Pas Déranger (NPD) s'affiche sur l'écran d'accueil lorsque la fonction est activée. Lorsque le NPD est activée, les appelants peuvent entendre le signal et le message «Ne Pas Déranger» s'affiche sur leurs téléphones, selon le paramètre configuré dans l'outil de l'Administrateur système.</p> <p>Pour plus d'informations sur la fonction NPD, voir "Ne pas déranger".</p>
	<p>Utilisateur Hotdesk - L'icône Utilisateur Hotdesk s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsque vous vous connectez à l'aide de votre compte hotdesk.</p>

Icône	Description
	<p>Messagerie vocale - L'icône de messagerie vocale ne s'affiche sur l'écran d'Accueil que si vous avez de nouveaux messages en attente. Pour accéder à vos messages de messagerie vocale, appuyez sur  Touche (Messagerie vocale).</p> <p>Pour plus d'informations sur la fonctionnalité messagerie vocale, voir "Messagerie vocale".</p>
	<p>Icône d'appel sécurisé - Si le système MiVoice Business a déterminé que l'appel est crypté de bout en bout, une icône d'appel sécurisé apparaît dans la barre d'état de l'écran d'Accueil.</p>
	<p>Wi-Fi connecté - Si votre téléphone est connecté au réseau Wi-Fi, l'icône Wi-Fi connecté s'affiche dans la barre d'état de l'écran d'accueil.</p> <p>Note:</p> <p>Les barres de l'icône Wi-Fi indiquent la force ou la qualité du réseau Wi-Fi. Le gris indique un signal faible/absent, le vert indique un bon signal. Plus la barre verte est haute, plus le réseau est puissant.</p>
	<p>Wi-Fi déconnecté - Si votre téléphone est déconnecté du réseau Wi-Fi, l'icône Wi-Fi déconnecté s'affiche dans la barre d'état de l'écran d'accueil.</p>

4.1.2.2 Les touches programmables, touches de fonctions et la touche de la ligne principale


16 touches programmables (y compris la touche de **ligne principale**) et cinq touches programmables sensibles à l'état sont toujours affichées sur l'écran d'**accueil**. Les touches programmables vous permettent de configurer 96 différentes fonctions (telles que appels rapides, verrouillage téléphonique, NPD, etc).

Note:

Si l'administrateur du système l'autorise, certaines fonctions peuvent être programmées sur les touches programmables en appuyant sur la touche programmable correspondante et en la maintenant enfoncée. D'autres ne peuvent être programmées que par votre administrateur système via le serveur d'appel MiVoice Business. Voir ["Configuration et utilisation des touches programmables"](#) pour plus d'informations sur la programmation des touches programmables à l'aide du téléphone. Contactez votre administrateur système pour plus de détails sur les fonctions qui peuvent être programmées via le serveur d'appels MiVoice Business.

Les touches afficheurs contextuelles changent selon l'état du téléphone et sont utilisées pour activer différentes fonctions lorsque le téléphone est à l'état inactif, connecté, sortant ou occupé.

La touche **Ligne Principale** est une indication visuelle de l'état de votre ligne principale. Lorsque votre

téléphone est en état de veille, votre icône  (**Ligne principale**) est bleue continue. Votre Administrateur système peut aussi avoir configuré des apparitions des lignes supplémentaires sur votre téléphone. Les touches d'apparence de ligne sont vertes lorsque votre téléphone est inactif.






Si vous avez 16 ou plus touches programmables configurées, les indicateurs de la page programmable s'affichent en bas de l'écran. Ces points indiquent le nombre de pages de touches programmables disponibles et leur position relative. Faites glisser à gauche ou à droite dans la zone des touches programmables pour basculer entre les pages des touches programmables.

4.1.3 Écran d'appel




Pendant un appel entrant ou sortant et pendant un appel actif, toutes les informations essentielles concernant cet appel s'affichent à l'écran, comme l'avatar, le nom ou le numéro de l'appelant, ainsi que la durée de l'appel. Les touches de fonctions contextuelles modifient également pour vous permettre d'accéder à plus de fonctionnalités de traitement d'appel (telles que **Transférer** et **Ajouter un Utilisateur** pendant un appel actif).



En outre, si l'appel est sur la touche **Ligne Principale**, la touche **Ligne Principale** change pour refléter les statuts de la ligne comme dans le tableau suivant.







Icône	Description
	(Clignotant) Indique que la ligne principale est en cours d'appel dû à un appel entrant.
	Indique que la ligne principale est occupée.
	(Clignotant) Indique que l'appel en ligne principale est en cours.

Si l'appel est sur une autre ligne, la touche d'apparence de ligne applicable change pour refléter l'état de la ligne selon le tableau suivant.

Icône	Description
	(Clignotant) Indique que la ligne applicable est en cours d'appel dû à un appel entrant.
	Indique que la ligne applicable est occupée.
	(Clignotant) Indique que l'appel en ligne applicable est en attente.

4.1.4 Écran de veille

Les icônes suivantes sont affichées sur l'écran de veille si elles sont activées :

Icône	Description
	<p>Renvoi d'appel permanent- L'icône Renvoi d'appel permanent s'affiche sur l'écran de veille lorsque la fonction est activée. La fonction Renvoi d'appel toujours vous permet d'activer et de désactiver rapidement le renvoi d'appel pour tous les appels sur votre téléphone, même si d'autres modes de renvoi d'appel sont activés dans le menu des paramètres de Renvoi d'appel.</p>
	<p>NPD- L'icône Ne pas déranger (NPD) s'affiche sur l'écran de veille lorsque la fonction NPD est activée. Lorsque le NPD est activée, les appelants peuvent entendre le signal et le message «Ne Pas Déranger» s'affiche sur leurs téléphones, selon le paramètre configuré dans l'outil de l'Administrateur système.</p>
	<p>Lorsqu'un combiné Bluetooth couplé perd la connectivité avec le téléphone IP 6940, une icône apparaît sur l'écran de veille.</p>
	<p>Le décompte de l'écran de veille indique le nombre total d'appels manqués et de messages vocaux.</p>
	<p>Verrouillage du téléphone- L'icône de verrouillage du téléphone s'affiche sur l'écran de veille lorsque la fonction est activée. En programmant une touche de verrouillage du téléphone, vous pouvez verrouiller votre téléphone pour éviter qu'il ne soit utilisé ou configuré.</p>
	<p>L'heure et la date sont affichées sur l'écran de veille.</p>


 **Note:**








Si les deux **Renvoi d'appel permanent** et **NPD** sont désactivés, alors l'icône NPD s'affiche sur l'Écran de veille

Personnalisation de votre téléphone

5

- Utilisation du menu Paramètres
- État
- Langue
- Renvoi d'appel
- Bluetooth
- Audio
- Affichage
- Services vocaux
- Diagnostic
- Wi-Fi
- Redémarrer

Vous pouvez personnaliser votre téléphone et afficher son état en appuyant sur la  Touche (**Paramètres**), ouvrant le menu **Paramètres**. Ce menu fournit un emplacement unique pour accéder à tous les paramètres de votre téléphone. Les paramètres de téléphone suivants peuvent être configurés dans le menu **Paramètres** :

Icône	en option
	État
	Langue
	Messagerie vocale
	Renvoi d'appel
	Services vocaux
	Diagnostic
	Bluetooth

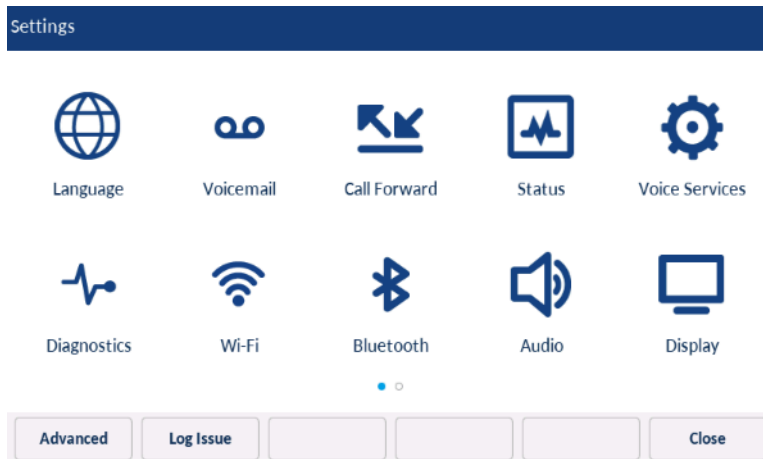
Icône	en option
	Wi-Fi
	Audio
	Affichage
	Redémarrer


 **Note:**

1. les options **avancées** sont des fonctions réservées au niveau administrateur qui ne sont pas accessibles à l'utilisateur. Ces options ne doivent être configurées et modifiées que par votre administrateur système.
2. La touche afficheur **Journal du problème** permet de générer un fichier journal qui peut aider les administrateurs à déboguer les problèmes. Vous ne devez appuyer sur cette touche d'écran que lorsque c'est demandé par votre Administrateur système.

5.1 Utilisation du menu Paramètres

1. Appuyez sur la  (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.



2. Appuyez sur l'icône applicable pour entrer dans le menu de paramètres correspondant.
3. Faites glisser de haut en bas pour faire défiler les listes disponibles et appuyez sur un élément à l'écran pour sélectionner l'élément.
4. Utilisez les touches du pavé numérique ou le clavier à l'écran pour saisir des caractères.
5. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur la  Touche (**Raccrocher**) ou appuyez sur la touche afficheur **Fermer** pour quitter les options à tout moment sans enregistrer les modifications.

Note:

Pour de plus amples informations sur les options **Avancées**, contactez votre administrateur système.

5.2 État

Les paramètres **État** dans le menu **Paramètres** vous permettent d'afficher sur votre téléphone :

- **Info. gén. du réseau:**

Informations générales concernant les paramètres réseau de votre téléphone, telles que l'adresse IP, l'adresse IP Wifi, le masque de sous-réseau, la passerelle, l'adresse MAC, l'adresse MAC Wifi, les adresses IP du serveur d'appel, l'adresse IP et le port du serveur TFTP, l'adresse IP IPA, les valeurs DNS et le SSID connecté.

- **Données persistantes du réseau :**

Les adresses IP des serveurs d'appel 1 à 4.

- **Info. DHCP réseau :**

Informations concernant l'état du protocole de configuration dynamique de l'hôte (DHCP) de votre téléphone et les temps de renouvellement T1/T2.

- **QoS statique rés.:**

Informations concernant les fonctions de qualité de service (QoS) telles que Virtual LAN (VLAN), Layer 2 Priority (L2P) et Differentiated Services Code Point (DSCP).

- **Informations sur le port :**

Valeurs de vitesse et de duplex pour les ports LAN et PC.

 **Note:**

Lorsque le téléphone IP est connecté via Wi-Fi, les ports LAN et PC sont désactivés et les valeurs de vitesse et de duplex affichent " Désactivé ".

- **Info téléphone :**

Informations générales relatives au téléphone, telles que le numéro de modèle, les révisions du matériel et du serveur d'appel, la version logicielle principal, la version de démarrage et la version du combiné sans fil.

 **Note:**

Appuyez sur la touche afficheur **Copyright** pour afficher des informations sur le copyright.

Pour afficher le menu **État** :

1. Appuyez sur la  (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône **État**.

- Info du téléphone

Status	
Network General Info	Main Version 01.08.00.003
Network Persist. Data	Call Server Rev. 9.2.0.59
Network DHCP Info	DECT Headset Version 1.11.0 1.11.0 2.28.0 99%
Network QoS	DECT Power/Bandwidth Normal / Wideband
Port Info	Cordless Handset Version 1009 / 0003
Phone Info	Model MINET_6940 Rev: 000
	Phone Uptime 0:00:01:47

Copyright [] [] [] [] [] Cancel

4. Pour obtenir de plus amples informations sur l'élément d'état sélectionné, appuyez sur l'écran à droite et balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les éléments d'état.

5.3 Langue

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 prend en charge les langues suivantes :


- English
- Français
- Allemand
- Espagnol
- Espagnol (Amérique latine)
- Portugais
- Portugais (Brésil)
- Néerlandais
- Italien
- Roumain
- Russe
- Suédois
- Polonais

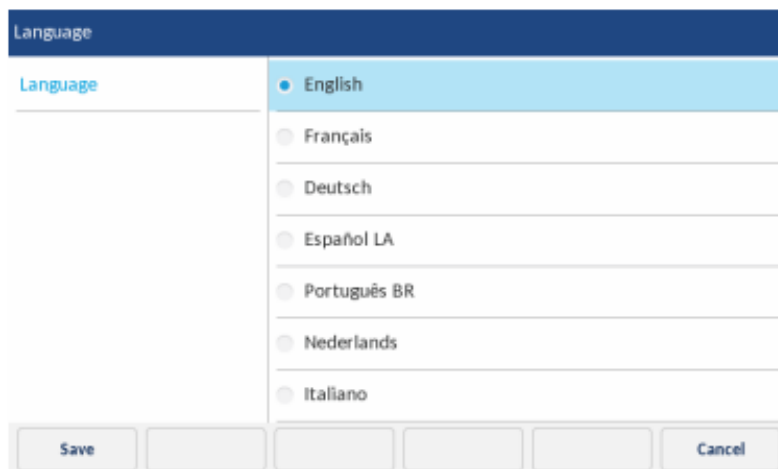
Lorsque vous définissez la langue sur le téléphone, tout le texte de l'écran (en veille/en appel, les menus de réglage et les applications) s'affiche dans la langue sélectionnée.

i Note:

1. Il se peut que toutes les langues ne soient pas disponibles pour la sélection, car la disponibilité dépend des fichiers de langue fournis par le serveur d'appel MiVoice Business. Contactez votre administrateur système pour plus de détails sur les langues disponibles dans votre environnement spécifique.
2. Des langues non officiellement prises en charge peuvent être sélectionnées sur votre téléphone en fonction des fichiers de langue disponibles sur le serveur d'appels MiVoice Business. S'ils sont disponibles, ces langues peuvent être utilisées en sélectionnant la section locale 1 ou la section locale 2 dans le menu **Langue**.

Pour spécifier la langue d'affichage du texte à l'écran :

1. Appuyez sur la  touche (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône **Langue**.



3. Faites glisser de haut en bas pour afficher la langue disponible pour la sélection.
4. Appuyez sur la langue correspondante.
5. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

5.4 Renvoi d'appel

La fonction **Renvoi d'Appel** du téléphone IP Mitel MiVoice 6940 permet d'envoyer les appels entrants vers une autre destination. Vous pouvez activer le renvoi de vos appels :

- Lorsque votre téléphone est occupé (paramètres individuels pour les appels entrants internes et externes).


- Lorsque vous ne répondez pas au téléphone (paramètres individuels pour les appels internes et entrants).
- Tout le temps.

Vous pouvez activer différents modes d'appel vers l'avant indépendamment. Par exemple, vous pouvez définir des numéros de téléphone différents pour les modes toujours, occupé en interne, occupé en externe, aucune réponse - appels internes, aucune réponse - appels externes, puis les activer/désactiver individuellement.

Note:

1. Une touche programmable **Renvoi d'Appel Permanent** peut être créée ce qui vous permet d'activer rapidement le mode Toujours sans avoir à entrer dans le menu de paramètres **Renvoi d'Appel** . Pour plus d'informations sur la touche programmable **Renvoi d'appel permanent** , voir « [Renvoi d'appel permanent](#) ».
2. Si la messagerie vocale est activée, les numéros de renvoi peuvent déjà être définis par votre Administrateur système.

Pour configurer les paramètres d'appel à terme :

1. Appuyez sur la  touche (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône **Renvoi d'Appel**.

Mode	Number	Toggle
Always	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Busy Internal	<input type="text" value="Number"/>	<input type="checkbox"/>
Busy External	<input type="text" value="Number"/>	<input type="checkbox"/>
No Answer Internal	<input type="text" value="Number"/>	<input type="checkbox"/>
No Answer External	<input type="text" value="Number"/>	<input type="checkbox"/>

Buttons: Save, Backspace, Copy to All?, Cancel

3. Appuyez sur les champs d'entrée applicables **Numéro** et entrez le numéro de renvoi à l'aide des touches de clavier pour un des statuts suivants:

- **Toujours:**

Renvoie immédiatement tous les appels entrants au numéro renseigné.

- **Occupé en interne:**

Renvoie immédiatement les appels téléphoniques internes si la ligne est occupée.

- **Occupé en externe:**

Renvoie immédiatement les appels téléphoniques externes si la ligne est occupée.

- **Sans réponse - interne:**

Renvoie les appels téléphoniques internes après quelques sonneries s'il n'y a pas de réponse.

- **Sans réponse - externe:**

Renvoie les appels téléphoniques externes après quelques sonneries s'il n'y a pas de réponse.

 **Note:**

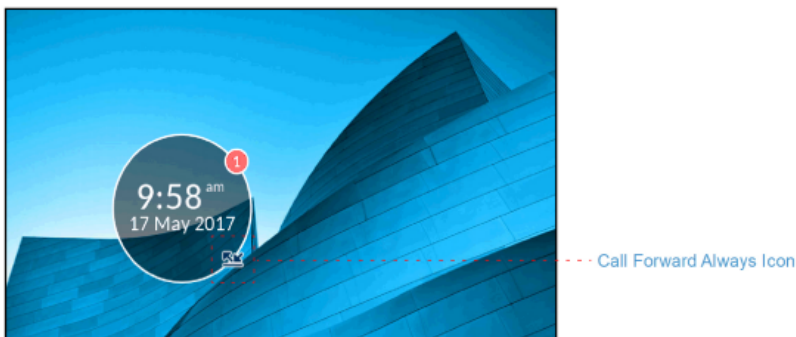
En appuyant sur la touche afficheur **Copier vers tous?** on copie le numéro de renvoi d'appel en vue de tous les modes de renvoi d'appel. Par exemple, si le curseur est sur le champ **Occupé en interne** et que le champ reçoit un appel, en appuyant sur la touche afficheur **Copier vers tous?** on attribue ainsi le même numéro de téléphone à tous les autres modes.

4. Appuyez sur le case à cacher devant le mode de renvoi d'appel correspondant que vous souhaitez activer.

5. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

Note:

- a. Lorsque **Renvoi d'appel Permanent** est activé, il est prioritaire avec tout autre type de renvoi d'appel.
- b. Si **Renvoi d'Appel Permanent** est désactivé, alors l'icône **Renvoi d'Appel Permanent** est affichée sur l'Écran de veille.
- c. Si les deux **Renvoi d'appel permanent** et **NPD** sont désactivés, alors l'icône **NPD** s'affiche sur l'Écran de veille.



5.5 Bluetooth

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 prend en charge MobileLink et PCLink, une fonction qui permet une intégration mobile et PC transparente à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth.


Note:

Pour plus d'informations sur comment utiliser la fonction MobileLink, voir « [MobileLink](#) ».

Pour plus d'informations sur l'utilisation des fonctions PCLink, voir [PCLink](#) on page 153.

Le téléphone IP 6940w est doté d'un support intégré pour Bluetooth 5.2.


Le téléphone prend également en charge l'utilisation d'appareils Bluetooth tels que le combiné Bluetooth sans fil Mitel, le téléphone à haut-parleur Bluetooth Mitel S720 ou un casque Bluetooth en tant qu'appareil audio alternatif. À l'aide du menu de paramètres **Bluetooth**, vous pouvez activer et désactiver la fonctionnalité Bluetooth sur votre téléphone comme vous le souhaitez. Vous pouvez également associer, connecter et dissocier un terminal Bluetooth.

 **Note:**

1. Le fonctionnement spécifique des périphériques Bluetooth tiers peut varier quelque peu selon le fabricant et le modèle. Assurez-vous que votre terminal Bluetooth a été mis à niveau vers la dernière version du firmware. Reportez-vous à la documentation fournie avec le terminal pour en savoir plus sur le fonctionnement, les sonneries d'alerte, les DEL et le rechargement. Veuillez noter que l'ensemble des terminaux Bluetooth rejettent tout appel en cours si la portée maximale est dépassée.
2. Il n'est possible de connecter qu'un seul périphérique Bluetooth de chaque profil (c'est-à-dire combiné, casque, haut-parleur et téléphone portable) à la fois. La connexion à un nouveau terminal du même profil entraînera automatiquement la déconnexion du terminal précédent du même profil. En l'absence de connexion à un terminal (du même profil), le téléphone recherchera activement le dernier terminal connecté et essaiera de le reconnecter automatiquement. Le fait de déconnecter manuellement le terminal à l'aide de l'interface utilisateur native du terminal n'empêchera pas une reconnexion automatique. Vous devez procéder à la déconnexion à l'aide du menu **Bluetooth** sur le téléphone IP Mitel MiVoice 6940, « oublier » le terminal ou le terminal doit être hors portée pour contourner le processus de reconnexion automatique.
3. Les tentatives de couplage et de connexion à l'aide des menus respectifs de votre terminal Bluetooth peuvent provoquer des problèmes de connectivité. Suivez les procédures décrites dans les sections ci-dessous pour vérifier la connectivité de votre terminal Bluetooth.
4. Lorsque vous utilisez un casque Bluetooth multipoint avec votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940, n'apparez pas votre casque Bluetooth multipoint à plusieurs appareils (par exemple, à votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940 et à votre téléphone portable) car des problèmes audio et de connectivité peuvent survenir.
5. Certains casques Bluetooth ont une fonction de capteur de proximité qui modifie automatiquement le chemin audio selon que le casque est mis ou retiré. Il est fortement recommandé de désactiver cette fonction lorsque vous utilisez le casque en question avec le téléphone IP Mitel MiVoice 6940, car elle peut entraîner des problèmes audio. Reportez-vous à la documentation fournie avec le terminal Bluetooth pour savoir comment désactiver cette fonction.
6. Les fonctionnalités des casques Bluetooth connectés au téléphone IP Mitel MiVoice 6940 se limitent à la prise, à la fin et à la mise en sourdine des appels. Les autres fonctionnalités du casque (refuser un appel, par exemple) ne sont pas prises en charge et entraîneront un comportement inattendu (le fait de sélectionner la fonction de refus d'appel déclenchera la réponse à l'appel au lieu de son refus, par exemple).

5.5.1 Activer la fonctionnalité Bluetooth

Pour activer la fonctionnalité Bluetooth :

1. Appuyez sur la  touche (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.


- Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.

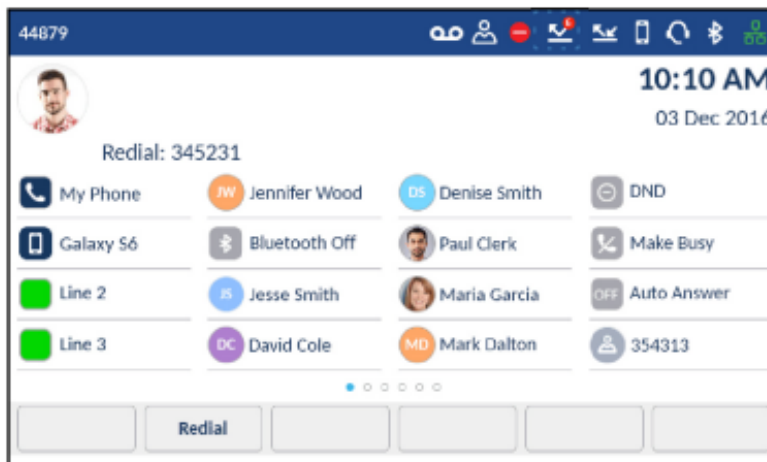


Swipe the toggle switch to the right to enable Bluetooth




- Faites glisser le commutateur à bascule Bluetooth vers la droite pour activer la fonctionnalité Bluetooth.

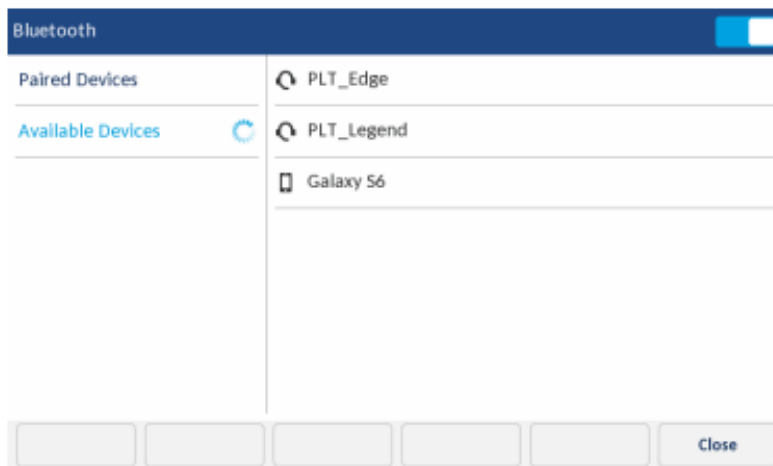
Lorsque la fonctionnalité Bluetooth est activée, une icône Bluetooth activé  apparaît dans la barre d'état de l'écran d'**accueil**.



5.5.2 Coupler un terminal Bluetooth

- Appuyez sur la  touche (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.
- Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.
- Vérifiez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite pour activer la fonctionnalité Bluetooth.

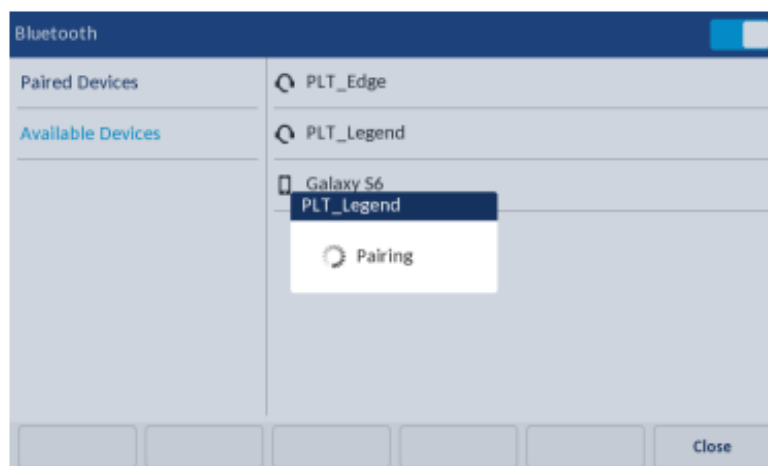
4. Si nécessaire, appuyez sur **Terminaux disponibles** pour afficher la liste des terminaux Bluetooth disponibles.



Note:

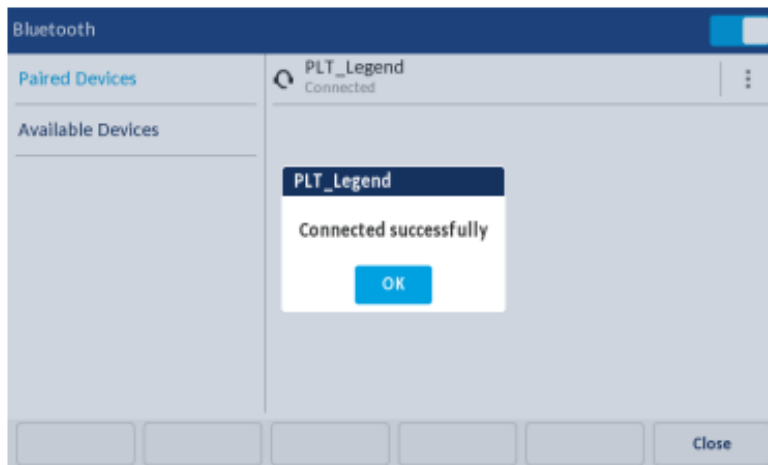
Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 recherche les appareils Bluetooth pris en charge lorsqu'il affiche la liste des terminaux disponibles. Consultez la documentation sur le terminal Bluetooth correspondante pour les procédés de recherche et d'association qui peuvent être effectués sur le terminal Bluetooth.

5. Appuyez sur le périphérique Bluetooth que vous souhaitez coupler pour lancer le processus de couplage. Le téléphone tente d'appairer le périphérique Bluetooth et, en cas de succès, tente automatiquement de se connecter au périphérique Bluetooth.



Note:

- a. Le combiné sans fil Mitel Bluetooth fourni avec le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 est automatiquement apparié avec le téléphone. Si vous avez besoin d'appairer à nouveau le combiné sans fil Bluetooth de Mitel, allumez le combiné en le plaçant sur le berceau du téléphone IP et suivez les procédures d'appairage décrites ci-dessus. Le nom du terminal apparaît dans la liste des terminaux disponibles sous la forme "Combiné sans fil" suivi des six derniers chiffres de l'adresse MAC du terminal. Pour plus d'informations sur le combiné Bluetooth sans fil, voir "[Combiné Bluetooth sans fil de Mitel](#)".
- b. Lorsque vous tentez de coupler le Mitel S720 Bluetooth Speakerphone avec le téléphone IP Mitel MiVoice 6940, le nom de l'appareil apparaît dans la liste des appareils disponibles comme "S720 Bluetooth Speakerphone". Pour plus d'informations sur le Mitel S720 Bluetooth Speakerphone, voir "[Mitel S720 Bluetooth Speakerphone](#)".
- c. Pour les téléphones portables et certains autres terminaux Bluetooth, une demande d'appairage Bluetooth s'affiche à la fois sur le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 et sur le téléphone portable ou le terminal Bluetooth concerné. Assurez-vous que le code de couplage est le même sur les deux terminaux, puis appuyez sur **Oui** sur le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 et acceptez la demande de couplage sur votre téléphone portable ou votre terminal Bluetooth.
- d. si le couplage ou la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de couplage ou de connexion, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.
- e. En cas de couplage et de connexion d'un téléphone portable, selon l'état de connexion du téléphone portable, il se peut que vous deviez effectuer plusieurs tentatives avant que le téléphone portable soit couplé et connecté avec succès. En outre, votre Mitel MiVoice 6940 doit être connecté au système téléphonique MiVoice Business pour coupler et connecter votre téléphone portable.



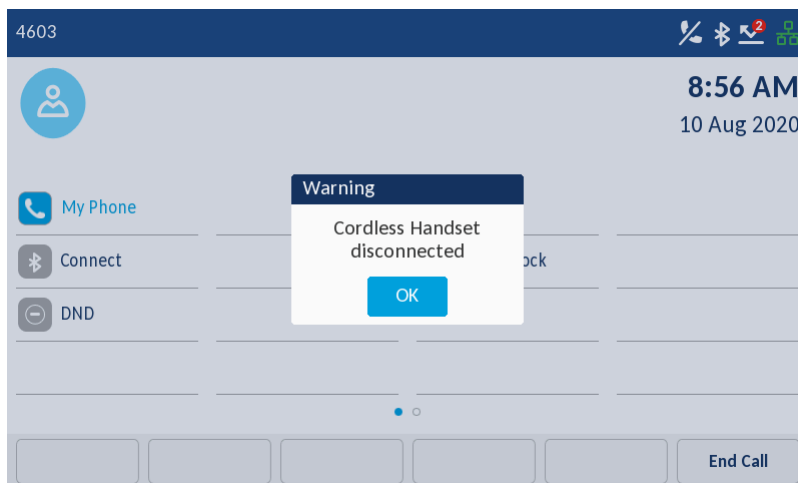
6. Appuyez sur **OK** pour confirmer le succès de la connexion.

L'indicateur MWI clignote en bleu lorsque la connexion est réussie. Le terminal Bluetooth connecté est ajouté à la liste des **terminaux couplés** et est prêt à être utilisé.

Personnalisation de votre téléphone

Lorsqu'un casque Bluetooth est connecté avec succès, une icône de casque Bluetooth connectée apparaît dans la barre d'état de l'écran d'**accueil**. Lorsqu'un téléphone mobile est connecté avec succès, une icône Mobile connecté apparaît dans la barre d'état de l'écran d'**accueil**. Lorsque le Mitel S720 Bluetooth Speakerphone est connecté avec succès, une icône de haut-parleur connecté s'affiche apparaît dans la barre d'état de l'écran d'**accueil**.

Lorsqu'un combiné Bluetooth couplé perd la connectivité avec le téléphone IP 6940, un message d'avertissement s'affiche sur l'écran d'accueil et une icône apparaît dans la barre d'état. Appuyez sur **OK** pour effacer le message.





De plus, une icône apparaît dans la bulle d'écran de veille lorsque le téléphone est en mode écran de veille.

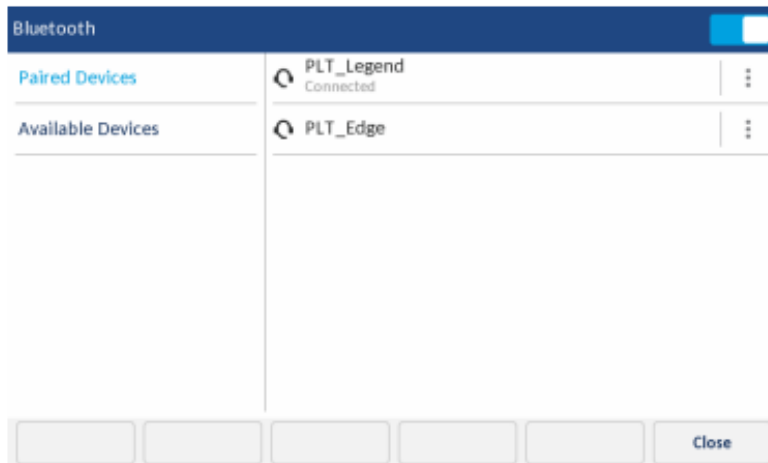


Lorsque le combiné Bluetooth est reconnecté avec succès, toutes les notifications de perte de connectivité disparaissent du téléphone.

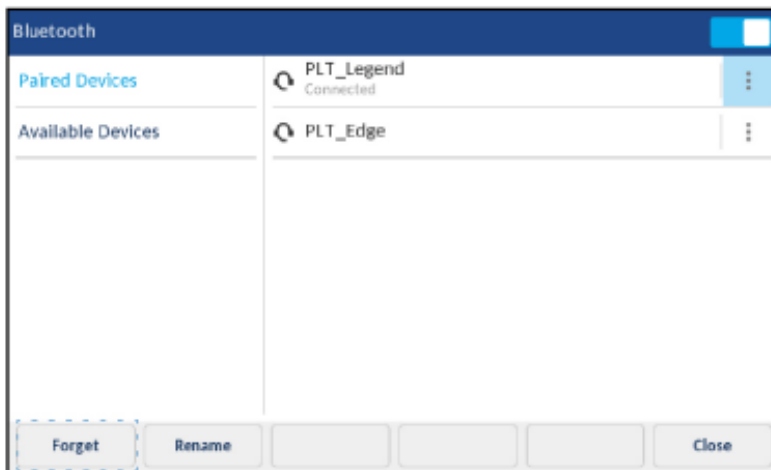
5.5.3 Oublier un terminal Bluetooth

Pour oublier un terminal Bluetooth :

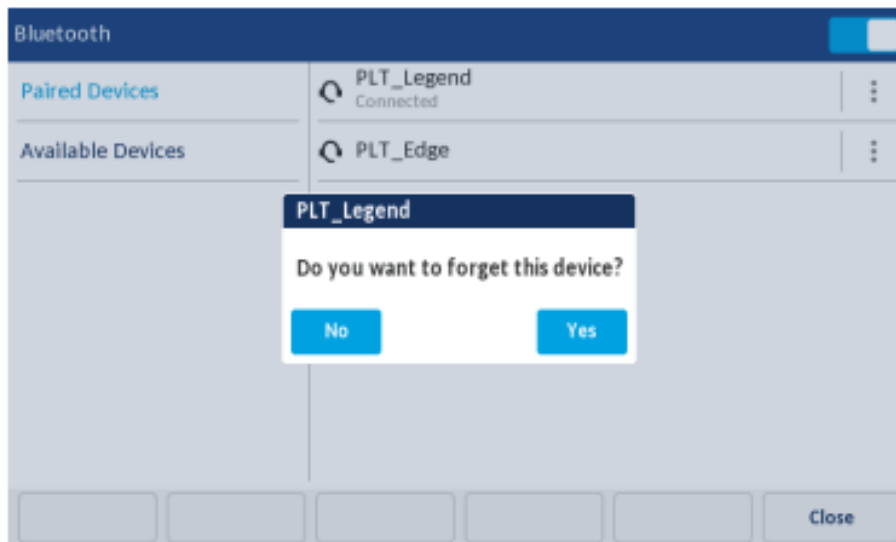
1. Appuyez sur la  (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.
3. Vérifiez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth  vers la droite pour activer la fonctionnalité Bluetooth.



- Appuyez sur l'icône des options à côté du terminal Bluetooth que vous souhaitez oublier et appuyez sur la touche afficheur **Oublier**.



Un message de confirmation s'affiche.




- Appuyez sur **Oui** pour oublier le terminal Bluetooth.

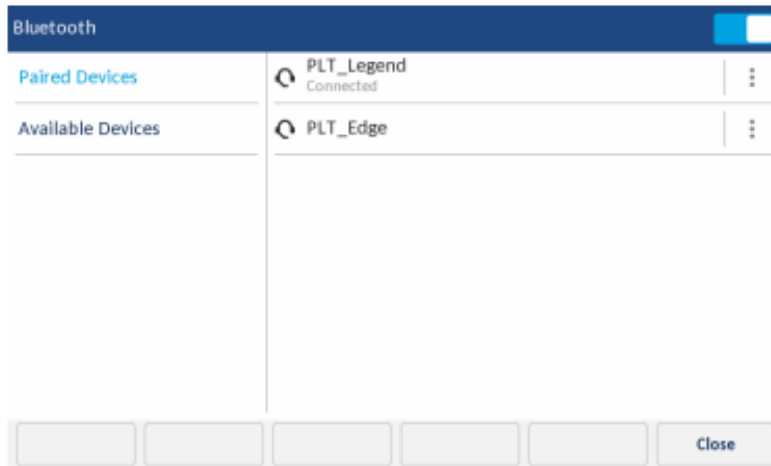
Le terminal Bluetooth est supprimé de la liste des **terminaux couplés**.

5.5.4 Déconnecter un terminal Bluetooth

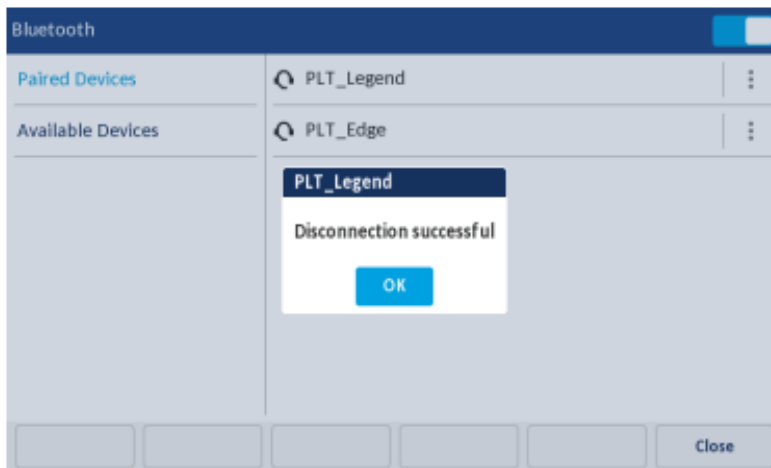
Pour déconnecter un terminal Bluetooth connecté :

- Appuyez sur la  (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.
- Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.

3. Vérifiez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth  vers la droite pour activer la fonctionnalité Bluetooth.



4. Appuyez sur le périphérique Bluetooth connecté que vous souhaitez déconnecter.
Le terminal Bluetooth est déconnecté.



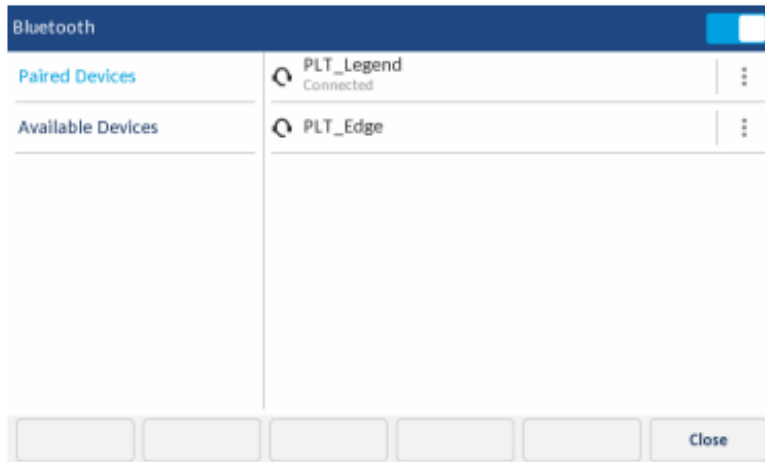
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer le succès de la déconnexion.

5.5.5 Renommer un terminal Bluetooth couplé

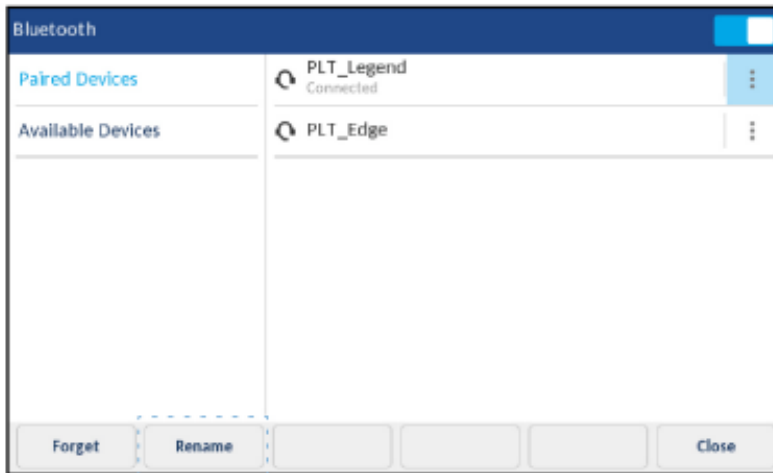
Pour renommer un terminal Bluetooth couplé :

1. Appuyez sur la  (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.

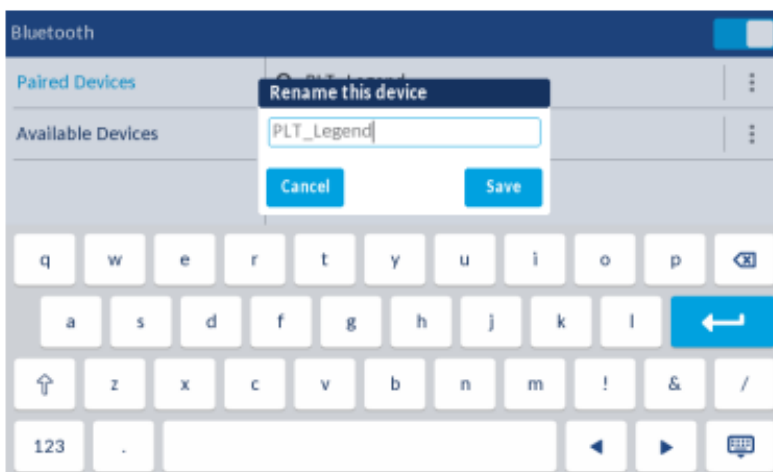
3. Vérifiez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite pour activer la fonctionnalité Bluetooth.



- Appuyez sur l'icône des options à côté du terminal Bluetooth que vous souhaitez renommer et appuyez sur la touche afficheur **Renommer**.




Une boîte de dialogue apparaît et vous permet de modifier le nom du terminal Bluetooth.



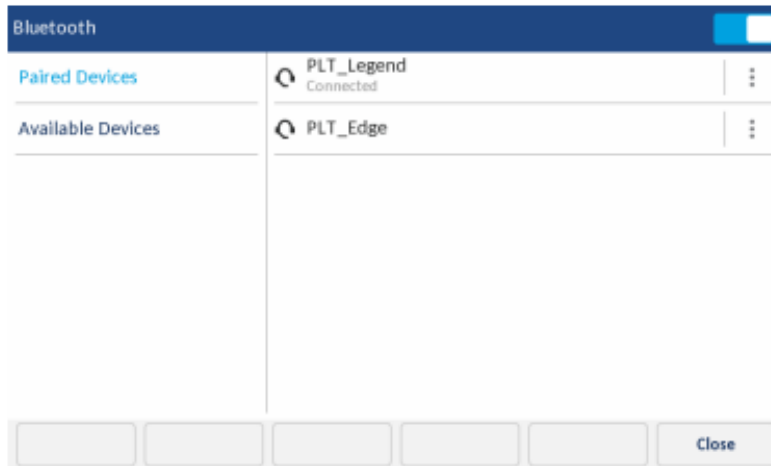
- Modifiez le nom du terminal à l'aide du clavier à l'écran et appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

5.5.6 Se connecter à un autre terminal Bluetooth ou à un terminal Bluetooth déconnecté

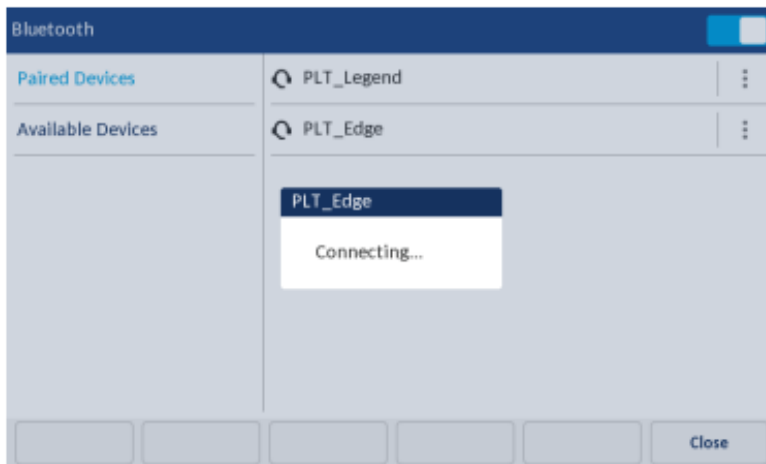
Pour se connecter à un autre terminal Bluetooth ou à un terminal Bluetooth déconnecté :

- Appuyez sur la  touche (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.
- Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.

3. Vérifiez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite pour activer la fonctionnalité Bluetooth.

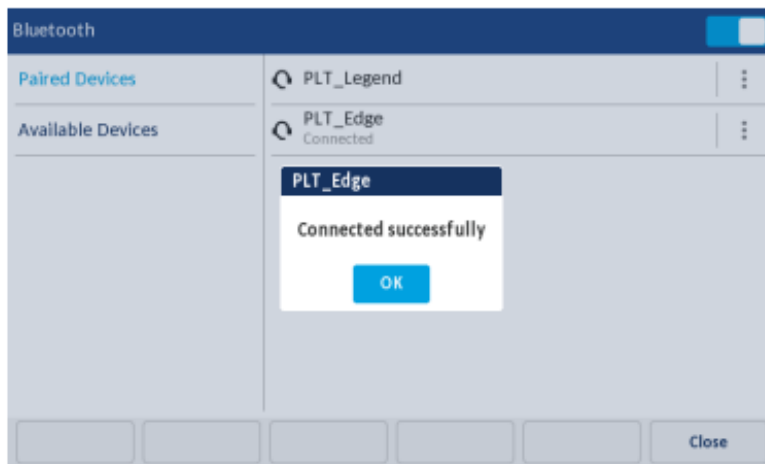


4. Appuyez sur le terminal Bluetooth auquel vous souhaitez vous connecter.
Le téléphone tente de se connecter au terminal.



Note:


- a. si la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de se connecter, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.
- b. En cas de connexion d'un téléphone portable, selon l'état de connexion du téléphone portable, il se peut que vous deviez effectuer plusieurs tentatives avant que le téléphone portable soit connecté avec succès. En outre, votre Mitel MiVoice 6940 doit être connecté au système téléphonique MiVoice Business pour connecter votre téléphone portable.



5. Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer le succès de la connexion.

L'indicateur MWI clignote en bleu lorsque la connexion est réussie. Le terminal Bluetooth est prêt à être utilisé.


5.6 Audio

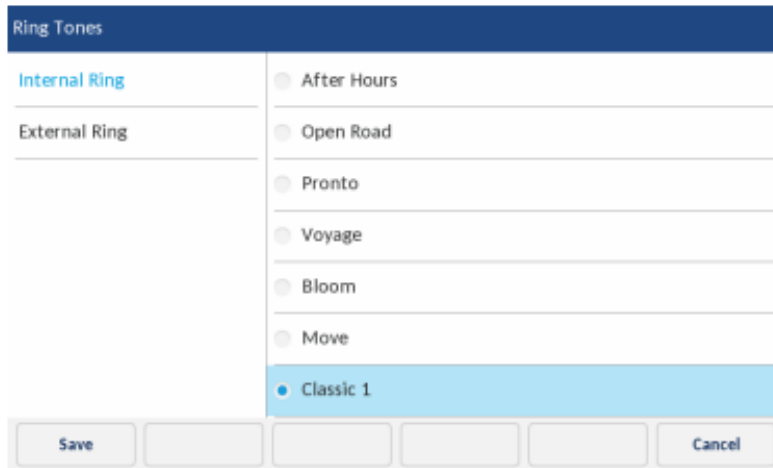
Le paramètre **Audio** du téléphone IP Mitel MiVoice 6940 vous permet de personnaliser les sonneries, et sélectionner le chemin audio initial utilisé lorsque vous appuyez sur la  (**Haut-parleur/casque**) .

5.6.1 Sonneries

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 dispose au total de 20 sonneries distinctes (10 modernes et 10 classiques). Deux sonneries différentes peuvent être configurées pour les appels entrants provenant de numéros internes et de numéros externes.

Pour configurer les sonneries pour les appels internes et externes :

1. Appuyez sur la  touche (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.
3. Appuyez sur l'icône **Sonneries**.







4. Faites glisser de haut en bas pour faire défiler la liste des sonneries internes et choisissez la sonnerie correspondante.
5. Appuyez sur **Sonnerie externe**.
6. Faites glisser de haut en bas pour faire défiler la liste des sonneries externes et choisissez la sonnerie correspondante.
7. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

5.6.2 Chemin audio


Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 vous permet d'avoir les mains libres lorsque vous traitez des appels entrants et sortants en prenant en charge l'utilisation d'un casque (casque DECT intégré, Bluetooth, USB, ou en mode haut-parleur). Le paramètre **Chemin Audio** vous permet de choisir le chemin audio initial

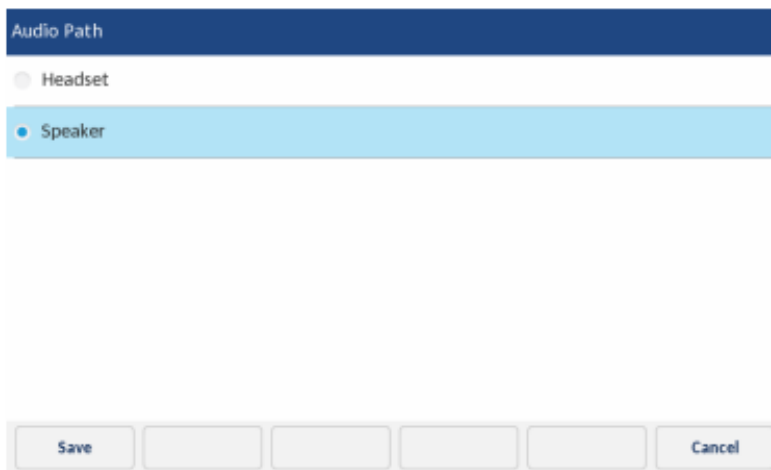
utilisé lorsque vous appuyez sur la touche  (**Haut-parleur/casque**) . Vous pouvez sélectionner deux options de chemin audio :

Chemin audio	Description
Haut-parleur	Le paramètre par défaut. Lorsque vous utilisez le combiné, appuyez sur la touche  (Haut-parleur/casque) du téléphone pour activer le haut-parleur. En appuyant sur la  (Haut-parleur/casque) pour passer au casque (s'il est connecté). Lorsque vous utilisez le haut-parleur ou le casque, soulevez le combiné pour passer au combiné.

Chemin audio	Description
Casque	Lorsque vous utilisez le combiné, appuyez sur la touche  (Haut-parleur/casque) du téléphone pour passer au casque. En appuyant sur la  (Haut-parleur/casque) du téléphone permet de passer au haut-parleur. Lorsque vous utilisez le casque ou le haut-parleur, soulevez le combiné pour passer au combiné.

Pour configurer le chemin audio:

1. Appuyez sur la  touche (**Paramètres**) pour accéder au menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.
3. Appuyez sur l'icône **Chemin Audio**.




4. Appuyez sur le chemin audio applicable (**Haut-parleur** ou **Casque**).
5. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

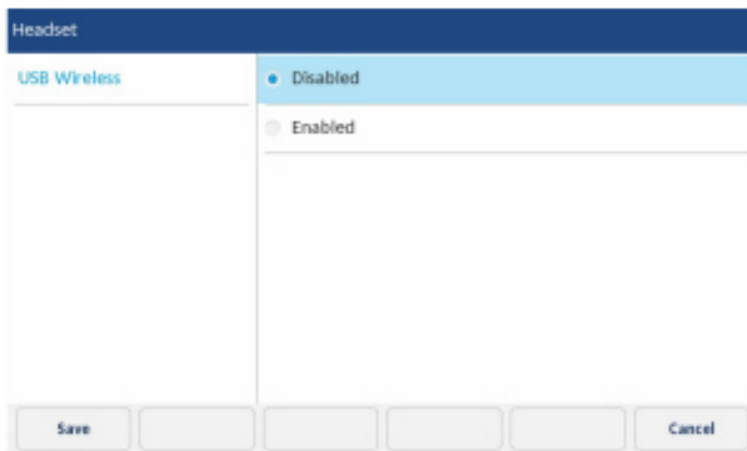
5.6.3 Casque

Le paramètre **Casque** vous permet d'activer le mode USB sans fil lorsqu'un casque USB sans fil est connecté au téléphone.

Pour activer/désactiver le mode casque sans fil USB :

1. Appuyez sur la  touche (**Paramètres**) pour accéder au menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.
3. Appuyez sur l'icône **Chemin Audio**.

4. Appuyez sur **Casque**.
5. Appuyez sur **USB sans fil**.



6. Appuyez sur activer/désactiver pour choisir le paramètre applicable.
7. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Note:

Désactivez ce paramètre si vous n'utilisez pas le Casque USB sans fil.

5.7 Affichage

Note:

La modification de certains paramètres de votre téléphone peut considérablement améliorer l'efficacité énergétique et jouer un rôle dans la préservation de l'environnement. En réglant le volume de la sonnerie et la luminosité de l'écran, vous pouvez activement réduire la consommation d'énergie. Par défaut, ces paramètres sont généralement réglés à 50 %.

Le paramètre d' **Affichage** vous permet de définir le suivant sur votre téléphone :

- Réglages de luminosité:

Le paramètre **Niveau de luminosité** du téléphone IP Mitel MiVoice 6940 vous permet de définir la quantité de lumière qui éclaire l'écran LCD.

- Paramètres de l'écran de veille:

Le paramètre d' **écran de veille** vous permet de configurer le temps (de 1 à 90 minutes) que le téléphone doit être en veille avant que l'écran de veille ne démarre. Lorsque la durée spécifiée expire, un économiseur d'écran affichant la date et l'heure, ainsi que le nombre d'appels en absence (le cas échéant), apparaît sur l'écran.




Le réglage de **Niveau de Gradateur** définit la façon dont vous souhaitez que l'écran soit éclairé lorsque l'écran de veille est affiché.

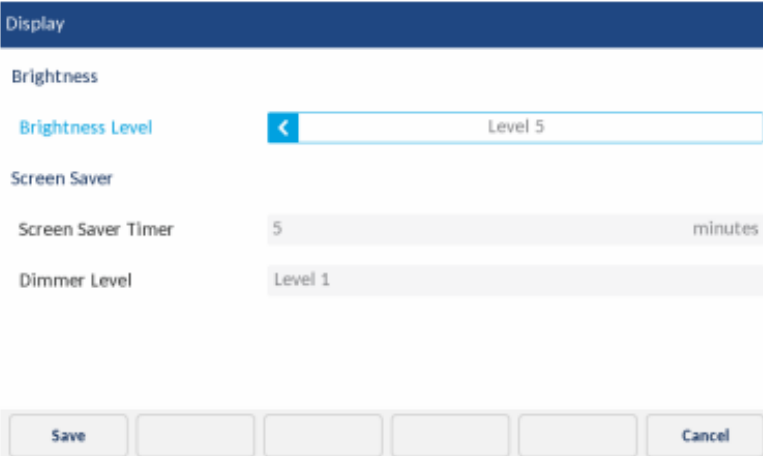
i Note:

La disponibilité des paramètres d'affichage ci-dessus dépend de la manière dont votre compte est configuré sur le serveur d'appel MiVoice Business.

Pour configurer les paramètres d'affichage :

1. Appuyez sur la  touche (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.

- Appuyez sur l'icône **Afficher**.



Display

Brightness

Brightness Level

Screen Saver

Screen Saver Timer 5 minutes

Dimmer Level Level 1

Save Cancel

- Appuyez sur les boutons de flèche gauche et droite dans le champ **Réglage luminosité** pour augmenter ou diminuer l'intensité de la luminosité sur l'indice LCD (les valeurs valides sont de niveaux 1 (le plus sombre) à 5 (le plus lumineux).
- Appuyez sur le champ **Minuterie d'écran de veille**.
- Entrez une valeur, en minutes, à l'aide des touches du clavier. Vous pouvez définir la minuterie de 1 à 90 minutes. La valeur par défaut est de 5 minutes.
- Appuyez sur le champ **Niveau du gradateur**.
- Appuyez sur les boutons de flèche gauche et droite dans le champ de **Réglage luminosité** pour augmenter ou diminuer l'intensité de la luminosité sur l'écran LCD lorsque l'écran de veille est affiché - les valeurs valides sont de niveaux 0 (LCD éteints) à 5 (les plus lumineux).
- Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

5.8 Services vocaux

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 peut être configuré pour permettre aux travailleurs à distance d'accéder aux mêmes fonctions de communication que les travailleurs au bureau grâce aux **services vocaux**.

i Note:

Les **Service vocaux** doivent être configurés par votre Administrateur système ou sous sa direction. Modifier les paramètres des **Services vocaux** peut avoir des effets néfastes sur le fonctionnement du téléphone. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

5.9 Diagnostic

Le menu **Diagnostic** vous permet d'effectuer les routines de diagnostic suivantes:

- Diagnostics audio
- Ping
- TCP DUMP
- Trace DHCP

 **Note:**

les réglages **Diagnostics** doivent être utilisés uniquement par l'Administrateur système ou sous sa direction. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.


5.10 Wi-Fi

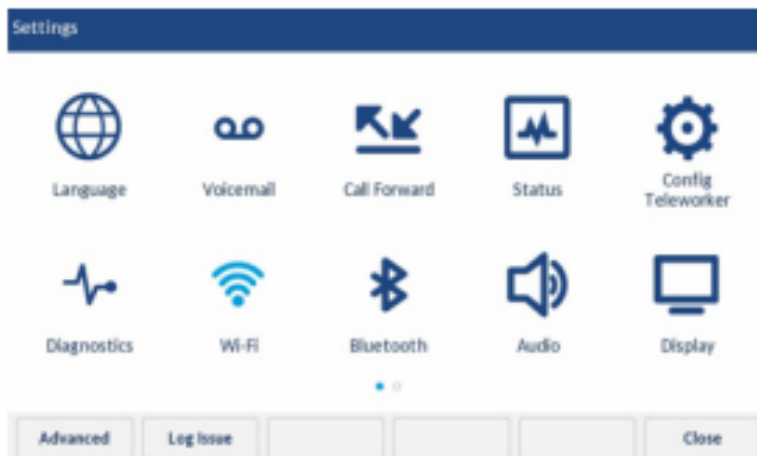
- [Connexion au Wi-Fi sur le téléphone IP 6940](#)
- [Connexion au Wi-Fi sur le téléphone IP 6940w](#) on page 60

5.10.1 Connexion au Wi-Fi sur le téléphone IP 6940

L'option **Wi-Fi** du menu **Paramètres** des téléphones IP de la série Mitel MiVoice 6930 vous permet de connecter le téléphone à un réseau Wi-Fi.

Pour connecter le téléphone au réseau Wi-Fi, effectuez les étapes suivantes:

1. Appuyez sur la touche  (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu **Paramètres** et appuyez sur l'icône **Wi-Fi**.



2. Assurez-vous que l'adaptateur WLAN est connecté à votre téléphone. Le téléphone affiche une erreur s'il n'est pas connecté à un adaptateur WLAN.



Pour configurer un adaptateur WLAN, consultez le *Guide d'Administration Mitel de l'Adaptateur WLAN* ou contactez votre administrateur système.

3. Si un adaptateur WLAN est connecté au téléphone, deux ensembles d'éléments de menu **Wi-Fi** sont affichés:
 - a. **Réseau enregistré**: Affiche le réseau Wi-Fi actuellement connecté à votre téléphone.
 - b. **Réseaux disponibles**: Scanne et affiche une liste de réseaux disponibles dans la gamme de votre téléphone.

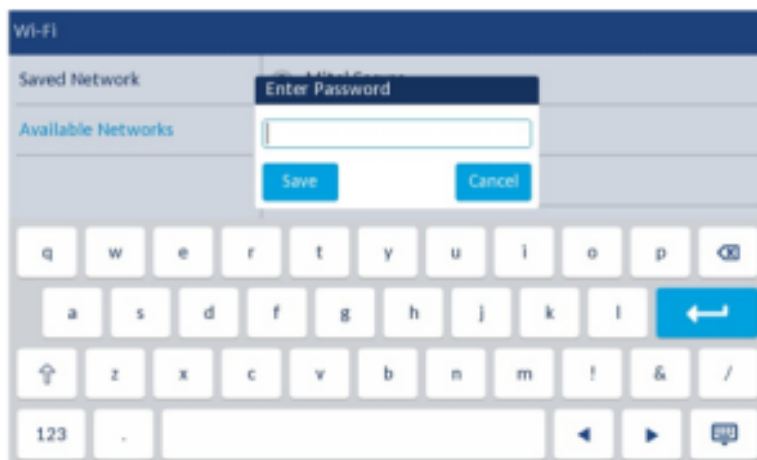


4. Sélectionnez un SSID (c'est-à-dire le nom d'un réseau Wi-Fi, par exemple, **Mitel Sécurité**) à partir des **Réseaux disponibles** pour se connecter. Si le SSID est sécurisé, une demande de mot de passe apparaît.

Note:

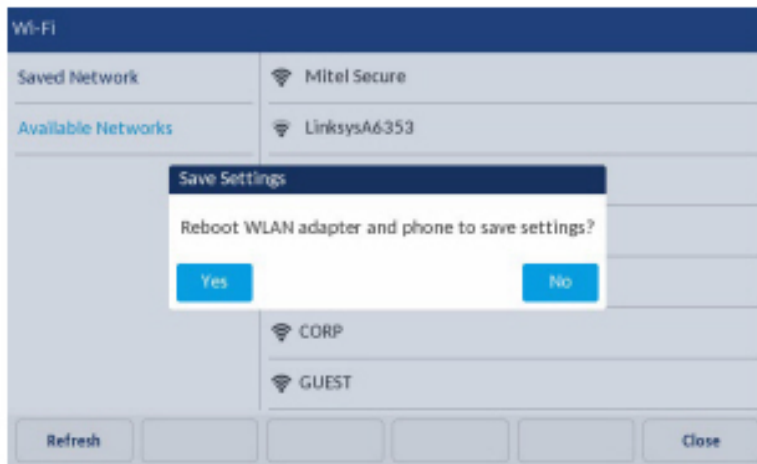
Les SSID avec des caractères UTF-8 ne sont pas pris en charge.

5. Entrez le mot de passe pour le réseau et appuyez sur **Enregistrer**.

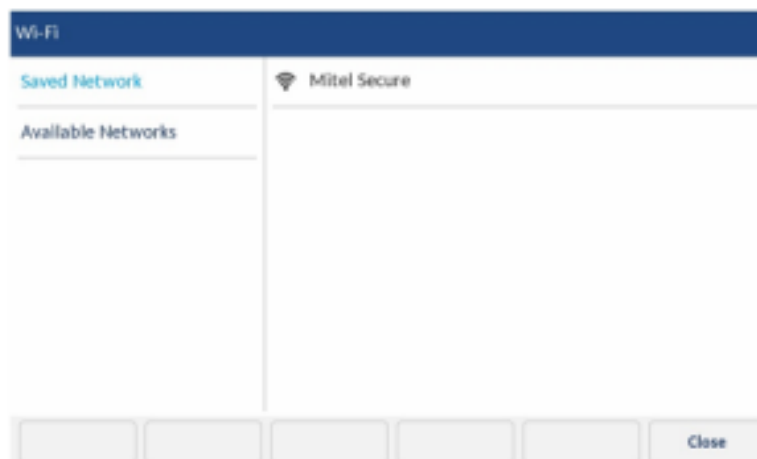


6. Si vous avez saisi le mot de passe correct, la fenêtre **Enregistrer paramètres** s'affiche.

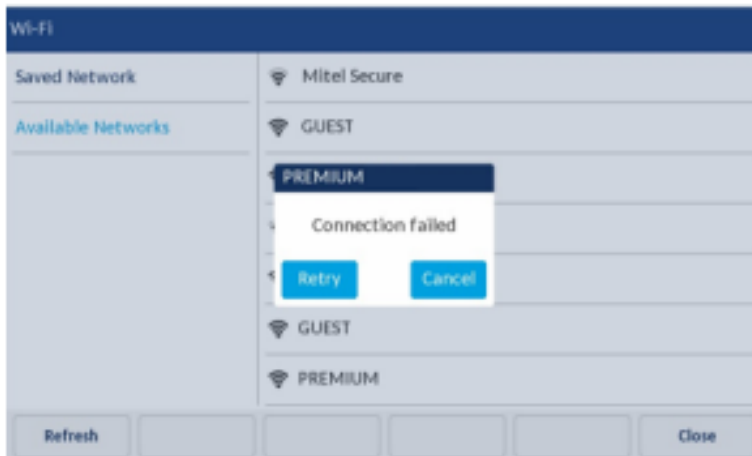
- Appuyez sur **Oui** pour enregistrer vos réglages et redémarrer l'adaptateur WLAN et le téléphone. Le téléphone est connecté avec succès au réseau.



- Le SSID connecté (Mitel Sécurité) est répertorié sous **Réseau enregistré**.



9. Si le mot de passe que vous avez entré est incorrect, une alerte **Échec connexion** s'affiche. Pour saisir à nouveau le mot de passe, sélectionnez **Réessayer**; pour annuler la tentative de connexion, sélectionnez **Annuler**.



Note:

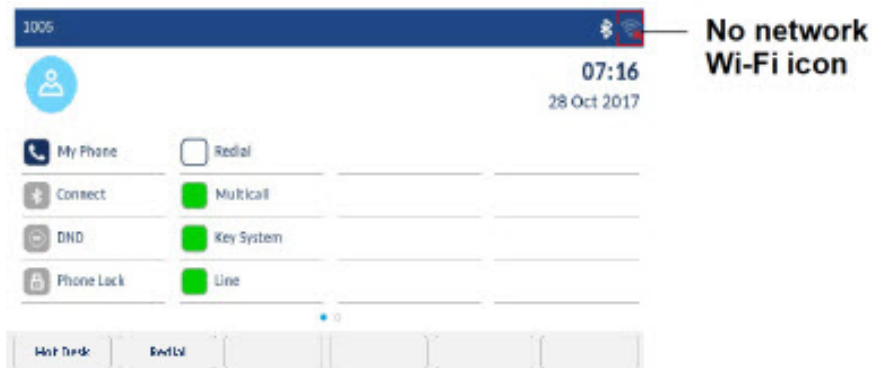
Si le mot de passe que vous avez entré est incorrect, le téléphone affiche normalement l'option de réessayer. Dans certains cas, un mot de passe incorrect est accepté par l'adaptateur WLAN mais, au redémarrage, l'application Wi-Fi s'affiche automatiquement si les téléphones échouent sur DHCP en raison d'une mauvaise configuration. Vous devez saisir à nouveau le mot de passe correct pour le SSID.

10. Appuyez sur **Actualiser** pour actualiser la liste des réseaux disponibles. Le téléphone recherche de nouveaux réseaux dans sa gamme et met à jour la liste des réseaux disponibles.

Ce qui suit décrit les trois états de connectivité Wi-Fi ainsi que les icônes correspondantes affichées sur la barre d'état :

État du Wi-Fi

1. **Aucun réseau** - L'adaptateur WLAN n'est pas configuré ou le SSID connecté est en panne.



2. **Non connecté** - Le téléphone est connecté à l'adaptateur WLAN mais n'est pas connecté à MiVoice Business ou à MiVoice Border Gateway.



3. **Connecté** - Le téléphone est connecté à l'adaptateur WLAN et à MiVoice Business ou à MiVoice Border Gateway.



5.10.2 Connexion au Wi-Fi sur le téléphone IP 6940w

Le téléphone IP 6940w dispose d'une connectivité sans fil intégrée et fonctionne comme un périphérique réseau sans fil bibande 802.11a/b/d/g/n qui permet à votre téléphone de rejoindre un réseau sécurisé à haut débit.

Vous pouvez connecter votre téléphone à un réseau d'entreprise, à un réseau domestique ou à un réseau masqué :

- [Connexion à un réseau WPA2 Enterprise](#) on page 61
- [Connexion à un réseau domestique](#) on page 64
- [Connexion à un réseau caché](#) on page 68

Pour se connecter à un réseau Wi-Fi, la fonctionnalité Wi-Fi doit être activée par votre administrateur système. Si la fonction Wi-Fi n'est pas activée **Veillez contacter l'administrateur système pour activer le message Wifi** s'affiche sur le téléphone. Appuyez sur la touche afficheur **Fermer** et contactez votre administrateur système pour activer le Wi-Fi.

A dark blue horizontal bar with the text "Wi-Fi" in white on the left side.

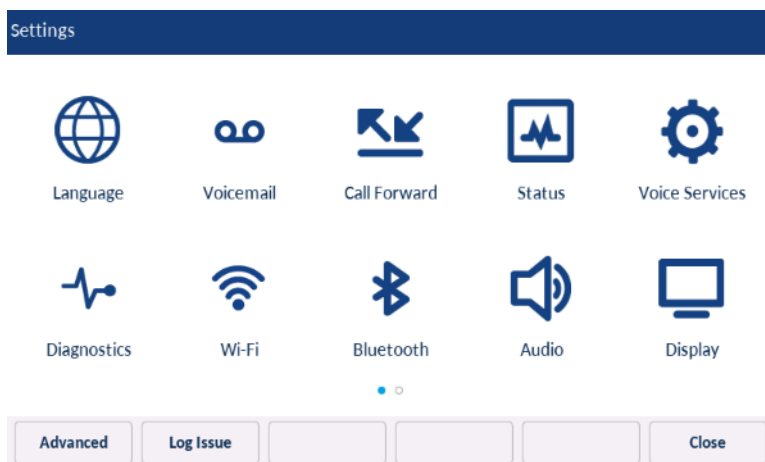
Please contact system administrator to enable Wifi

A row of six rectangular buttons with rounded corners. The fourth button from the left is labeled "Close".

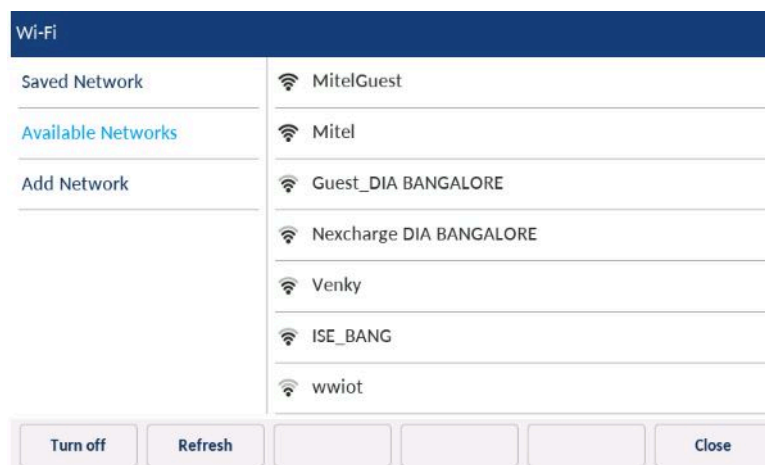
Close

Connexion à un réseau WPA2 Enterprise

1. Naviguer vers **Paramètres > Wi-Fi**.



2. Le menu des paramètres **Réseaux disponibles** s'affiche.

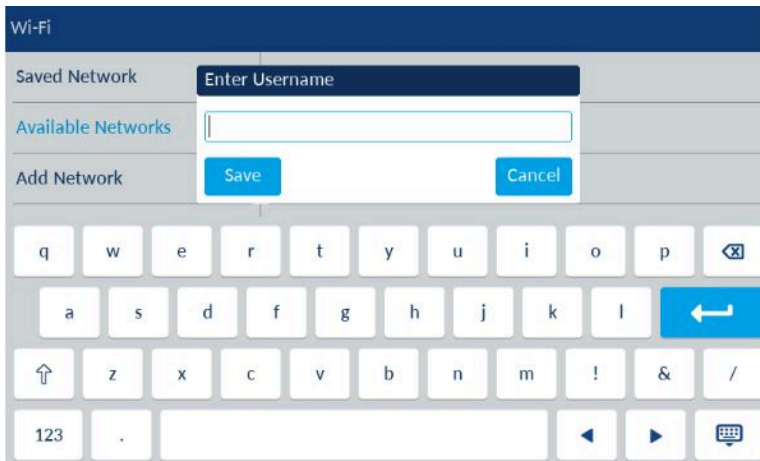


3. Sélectionnez le nom du réseau Wi-Fi d'entreprise ; par exemple, Mitel à partir de **Réseaux disponibles**.

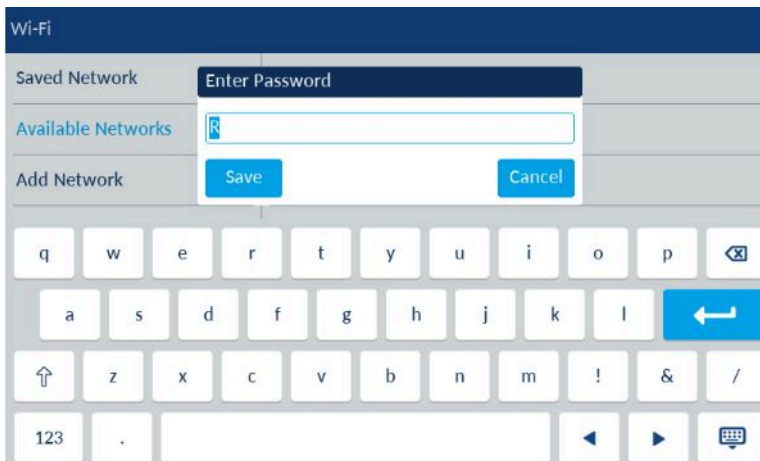
Note:

Vous ne pouvez vous connecter qu'à un seul réseau à la fois.

4. Saisissez le nom d'utilisateur de votre réseau d'entreprise et appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer**.

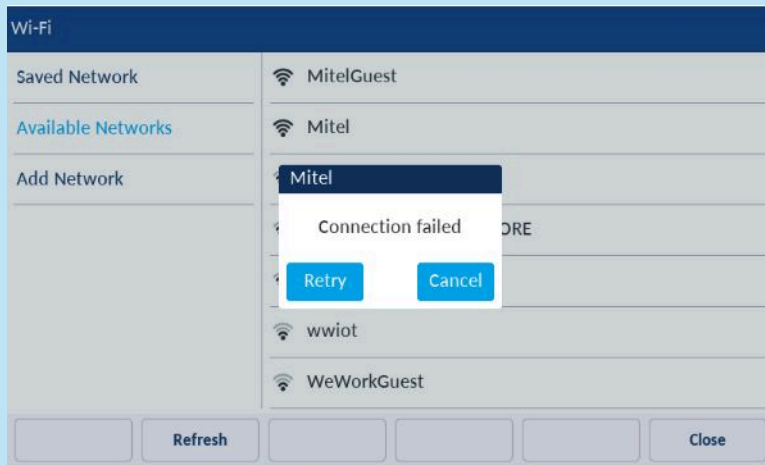


5. Entrez le mot de passe du domaine pour le réseau et sélectionnez la touche afficheur **Enregistrer**. Les caractères avancés peuvent être saisis en utilisant un clavier tactile ou en appuyant plusieurs fois sur les touches du clavier. Pour des informations détaillées sur les caractères, reportez-vous à la section [Touches du clavier téléphonique](#) on page 11 dans le Guide de l'utilisateur du téléphone IP Mitel MiVoice 6940/6940w.

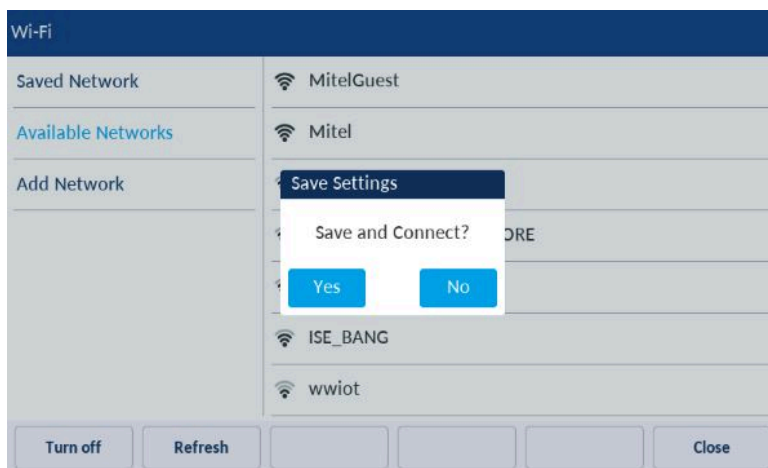


Note:

Si vous entrez un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrect, la boîte de dialogue, **Échec de la connexion** s'affiche.



6. La boîte de dialogue **Enregistrer les paramètres** s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour vous connecter. Le réseau connecté (Mitel) est répertorié sous **Réseau enregistré**.



Note:

Une fois le téléphone connecté au Wi-Fi, les ports LAN et PC sont désactivés (en ce qui concerne les communications réseau).

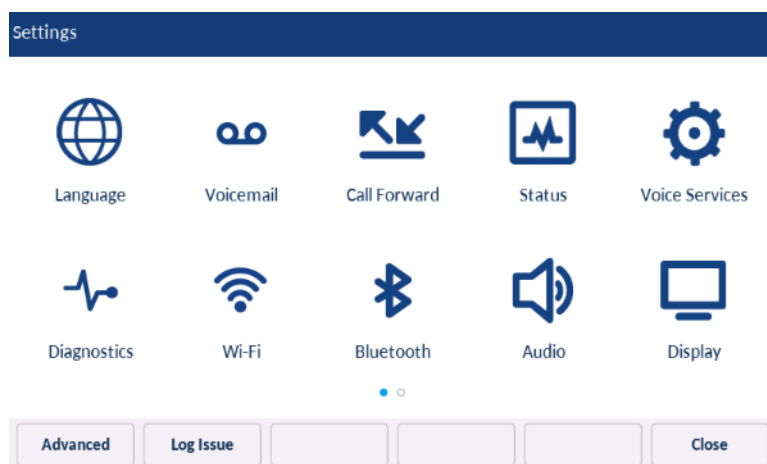
7. Pour se déconnecter du Wi-Fi et utiliser à nouveau le port LAN, sous **Réseau enregistré**, appuyez sur la touche afficheur **Déconnecter**.
8. Cliquez sur la touche afficheur **Fermer** pour revenir au **menu Paramètres**.

Connexion à un réseau domestique

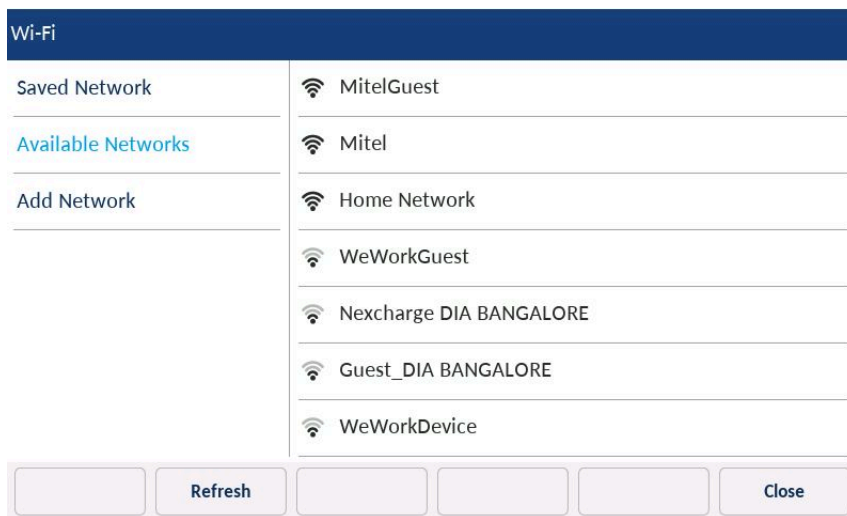
Note:

Vous pouvez vous connecter à un réseau sécurisé WPA2 ou WPA3. Cela dépend de la configuration de votre routeur. Le réseau WPA3 offre une connexion plus sûre que le réseau WPA2.

1. Naviguer vers **Paramètres > Wi-Fi**.



2. Le menu des paramètres **Réseaux disponibles** s'affiche.



3. Sélectionnez un SSID (c'est-à-dire le nom d'un réseau Wi-Fi ; par exemple, Réseau domestique) dans **Réseaux disponibles** et appuyez sur la touche afficheur **Connecter**. Si le SSID est sécurisé, une demande de mot de passe apparaît.

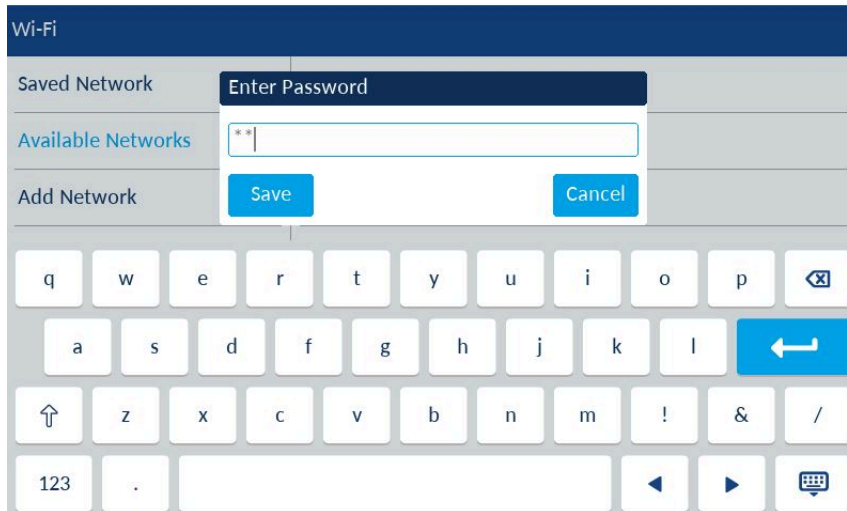
Note:

Vous ne pouvez vous connecter qu'à un seul SSID à la fois. Le SSID peut être une entrée alphanumérique, sensible à la casse, de 2 à 32 caractères. Les caractères autorisés pour le SSID dépendent de la configuration du routeur.

4. Entrez le mot de passe pour le réseau et appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer**.

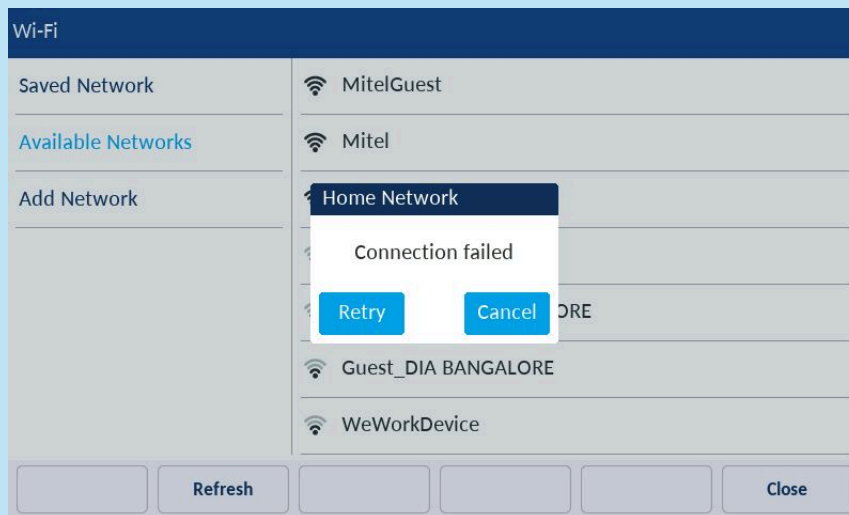
Note:

Un trait de soulignement _ peut être saisi en appuyant sur la touche 1 du clavier.

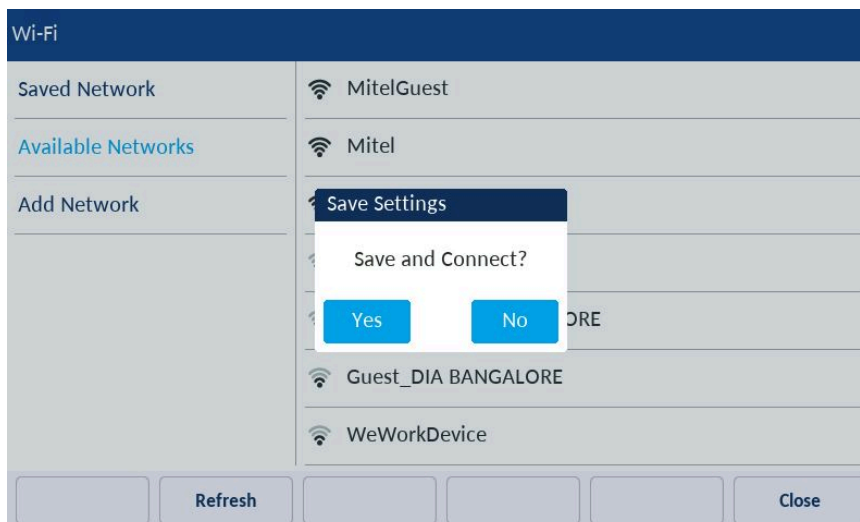


Note:

Si vous entrez un mot de passe incorrect, la boîte de dialogue **Échec de la connexion** s'affiche.



5. La boîte de dialogue **Enregistrer les paramètres** s'affiche. Appuyez sur **Oui** pour vous connecter. Le réseau connecté (réseau domestique) est répertorié sous **Réseau enregistré**.



Note:

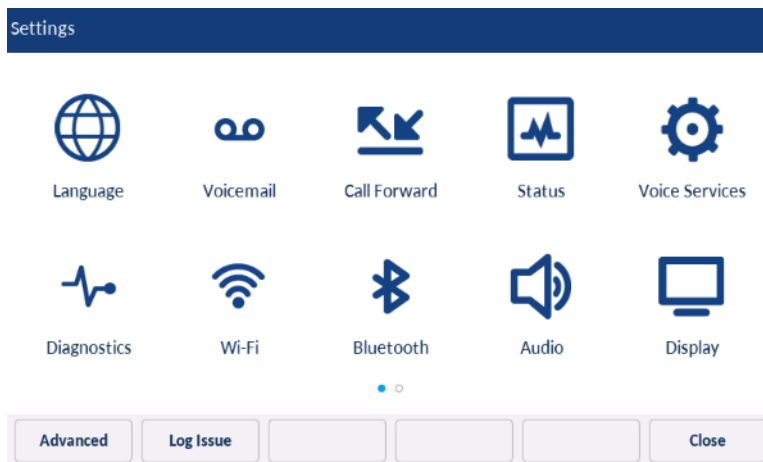
Une fois le téléphone connecté au Wi-Fi, les ports LAN et PC sont désactivés (en ce qui concerne les communications réseau).

6. Pour se déconnecter du Wi-Fi (Réseau domestique) et utiliser à nouveau le port LAN, sous **Réseau enregistré**, appuyez sur la touche afficheur **Déconnecter**.
7. Cliquez sur la touche afficheur **Fermer** pour revenir au **menu Paramètres**.

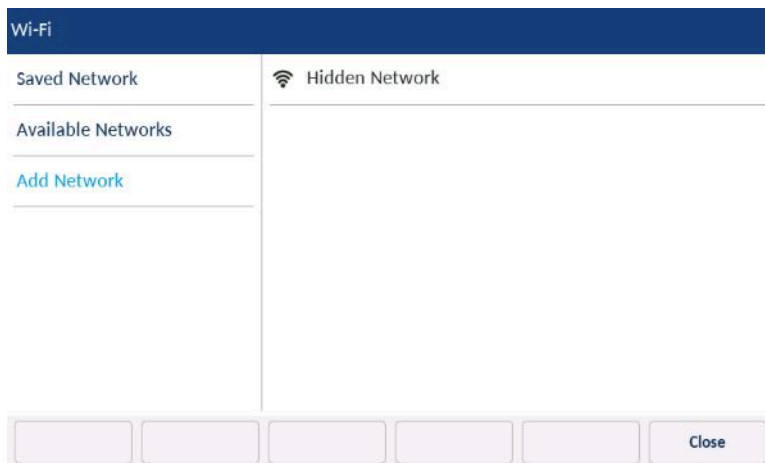
Connexion à un réseau caché

Un réseau caché est un réseau sans fil disponible qui ne diffuse pas son SSID à tous les périphériques en recherche. Les téléphones IP Mitel peuvent se connecter à un réseau caché en entrant manuellement les identifiants Wi-Fi.

1. Naviguer vers **Paramètres > Wi-Fi**.



2. Sélectionner **Ajouter réseau** > **Réseau masqué** et appuyer sur la touche afficheur **Connecter**.



3. Dans l'écran **Réseau masqué**, sélectionnez le type de **Sécurité** du réseau auquel vous essayez de vous connecter. Les options disponibles sont les suivantes :

- a. **WPA2-Personnel**- Pour vous connecter à un réseau WPA2-Personnel, entrez le **Nom du réseau** (SSID) et le **Mot de passe**.
- b. **WPA2-Enterprise**- Pour vous connecter à un réseau WPA2-Entreprise, entrez le **nom du réseau** (SSID), le **nom d'utilisateur** et le **Mot de passe**.
- c. **WPA3-Personnel**- Pour vous connecter à un réseau WPA3-Personnel, entrez le **Nom du réseau** (SSID) et le **Mot de passe**.
- d. **Open**- Pour vous connecter à un réseau Open, entrez le **Nom du réseau** (SSID).

Note:

Vous ne pouvez vous connecter qu'à un seul SSID à la fois. Le SSID peut être une entrée alphanumérique, sensible à la casse, de 2 à 32 caractères. Les caractères autorisés pour le SSID dépendent de la configuration du routeur.

Hidden Network

Wi-Fi Settings

Network Name

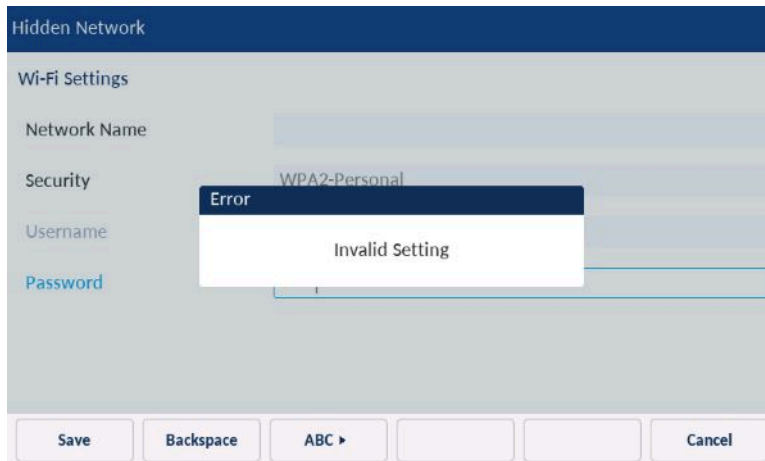
Security

Username

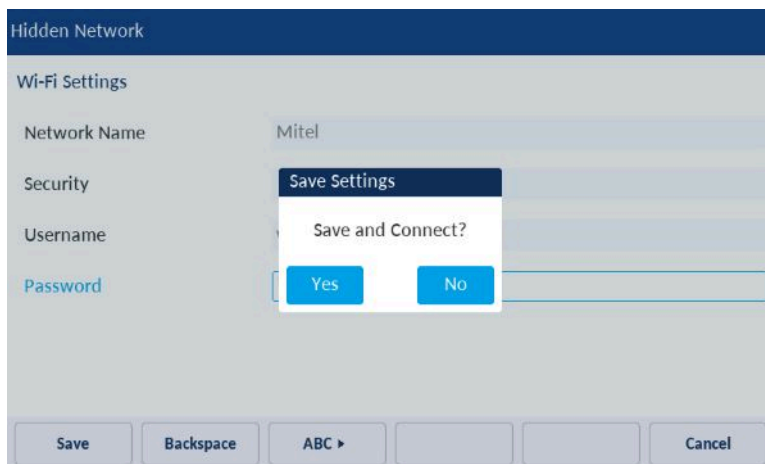
Password

Note:

Si vous entrez un nom de réseau, un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrect, la boîte de dialogue **Paramètre invalide** s'affiche.



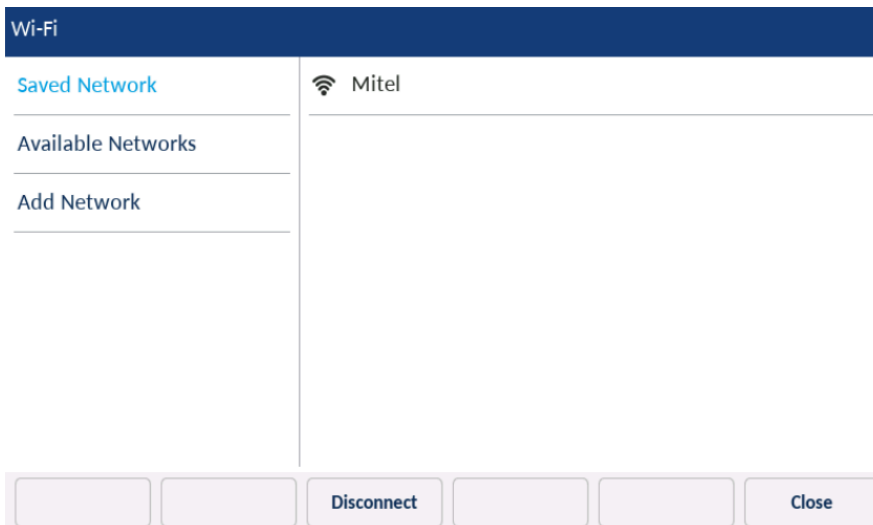
4. Appuyez la touche afficheur **Enregistrer** .
5. La boîte de dialogue **Enregistrer les paramètres** s'affiche. Appuyez sur **Oui** pour vous connecter. Le réseau connecté (SSID) est répertorié sous **Réseau enregistré**.



6. Pour se déconnecter du Wi-Fi et utiliser à nouveau le port LAN, sous **Réseau enregistré**, appuyez sur la touche afficheur **Déconnecter**.
7. Cliquez sur la touche afficheur **Fermer** pour revenir au **menu Paramètres**.

Réseau Wi-Fi connecté/Réseau Wi-Fi déconnecté

Si votre téléphone se connecte avec succès au réseau Wi-Fi, le nom du réseau connecté est répertorié sous **Réseau enregistré**.




Si votre téléphone est déconnecté du réseau Wi-Fi, le symbole Wi-Fi déconnecté s'affiche dans la barre d'état de l'écran d'accueil

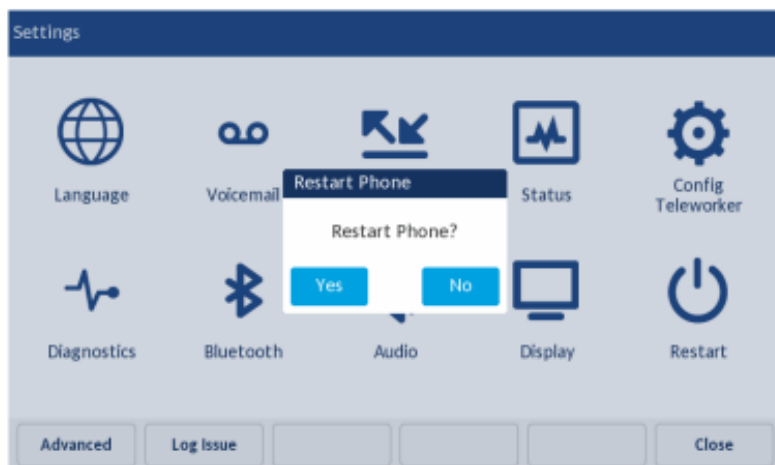
5.11 Redémarrer

Le paramètre **Redémarrer** vous permet de redémarrer votre téléphone. Il vous faudra redémarrer votre téléphone si vous y êtes invité par votre administrateur système ou si votre appareil a un comportement inattendu.

Pour redémarrer votre téléphone :

1. Appuyez sur la  touche (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.

2. Appuyez sur l'icône **Redémarrer**.



3. Lorsque l'invite **Redémarrer le téléphone ?** s'affiche, appuyez sur **Oui** pour redémarrer le téléphone. Si vous ne souhaitez pas redémarrer votre téléphone, appuyez sur **Non** ou sur la touche afficheur **Annuler**.

i Note:

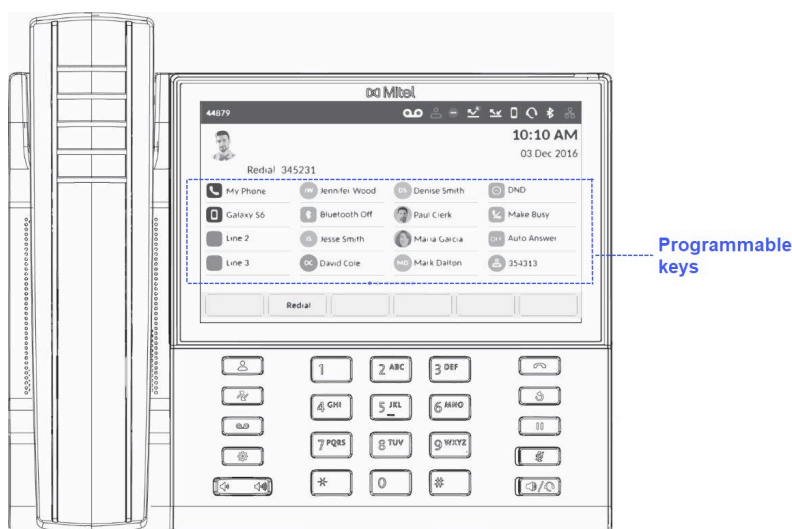
Votre téléphone sera temporairement hors service pendant le processus de redémarrage.

Configuration et utilisation des touches programmables

6

- Voyant DEL PKM
- Appel abrégé
- Autres fonctions

Votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940 dispose de 96 (16 visibles en même temps) touches programmables, multifonctions et auto-étiquetables vous permettant de programmer et d'utiliser jusqu'à 96 fonctions.



i Note:

1. Si des modules de touches programmables (PKM) Mitel M695 sont attachés au téléphone, vous pouvez configurer jusqu'à 28 touches supplémentaires sur chaque PKM.
2. Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 autorise jusqu'à trois PKM sur chaque téléphone. Pour plus d'informations sur les PKM, voir « [Module de touches programmables \(PKM\) Mitel M695](#) ».

Si activé par votre Administrateur système, vous pouvez programmer ou modifier les fonctions suivantes sur les touches programmables en appuyant et en conservant la touche programmable respective pour la durée configurée :

- Appel abrégé
- Verrouillage du téléphone
- Renvoi d'appel permanent
- Ligne mobile

- Code comptable non vérifié
- Code comptable vérifié

Note:

Les touches programmables utilisant le mode appuyez et maintenez dépendent des paramètres de votre Classe de Service définis pour votre compte sur le serveur d'appels MiVoice Business.

6.1 Voyant DEL PKM

Si une touche du M695 PKM est configurée comme touche de ligne, le voyant DEL situé à côté de la touche indique l'état de la ligne. Le voyant DEL s'allume (rouge continu) lorsque la ligne est active, s'éteint lorsque la ligne est inactive et clignote (rouge clignotant) lorsque la ligne sonne.

6.2 Appel abrégé

La touche **Appel abrégé** vous permet de composer un numéro spécifié en appuyant seulement sur la touche. Les touches **Appel abrégé** peuvent être utiles car elles peuvent être programmées pour composer des numéros externes, composer directement au poste d'une autre personne ou accéder rapidement aux fonctions qui utilisent des codes d'accès fonctions. Vous pouvez également transférer des appels ou établir des audioconférences à l'aide des touches **Appel abrégé**, au lieu de composer manuellement les numéros.

Pour programmer ou modifier une touche **Appel abrégé** :

1. Appuyez et maintenez la touche programmable applicable pour la durée configurée.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a 'Programmable Key'. On the left, there is a sidebar with three options: 'Speed Call' (highlighted in blue), 'Other Features', and 'More ...'. The main content area on the right contains the following fields and controls:

- 'Label Name': A text input field.
- 'Number': A text input field with a blue border, currently empty.
- 'Private': A checkbox that is currently unchecked.

At the bottom of the interface, there is a row of six buttons: 'Save', 'Backspace', 'Pause', 'Flash', an empty button, and 'Cancel'.

2. Dans le champ **Nom de l'étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche à l'aide du clavier à l'écran.
3. Appuyez sur le champ **Numéro**, puis saisissez un numéro à l'aide des touches du clavier téléphonique.
4. (Facultatif) Appuyez sur la case **Privé** pour programmer une touche **Appel abrégé privé**. Lorsque vous appuyez sur une touche **Appel abrégé privé**, l'appel est considéré comme privé et les informations d'ID de l'appelant n'apparaissent pas dans le journal d'appels du téléphone.
5. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche sélectionnée.

Pour effectuer un appel abrégé, appuyez sur la touche que vous avez programmée avec la fonctionnalité **Appel abrégé**.

6.3 Autres fonctions

6.3.1 Verrouillage du téléphone

En programmant une touche de **Verrouillage du téléphone**, vous pouvez verrouiller votre téléphone pour éviter qu'il ne soit utilisé ou configuré. Le **verrouillage du téléphone** empêche l'accès à toutes les fonctions du téléphone, à l'exception des cas suivants :

- Déverrouillage du poste par le biais d'un code PIN utilisateur.
- Prise en charge de la connexion et de la déconnexion du Hot Desk.
- Prise en charge de la notification des appels d'urgence.

Le **verrouillage du téléphone** n'a aucun effet sur les appels entrants mais limite les appels sortants, avec les exceptions suivantes :

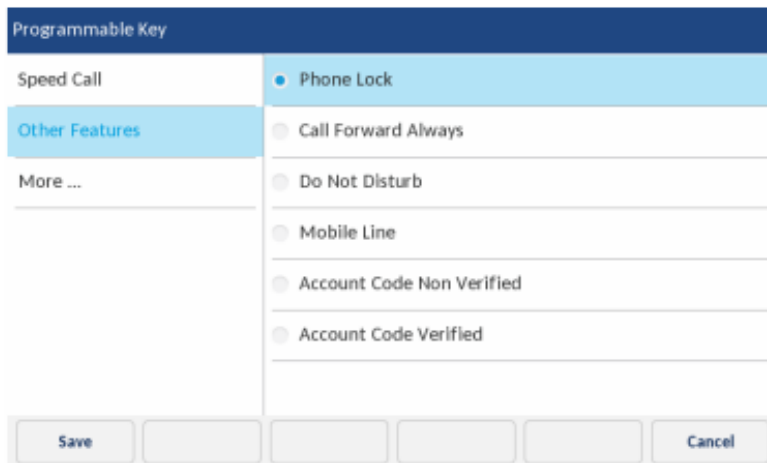
- Appels vers les lignes d'urgence.
- Opérateurs locaux.

Toutes les touches matérielles de l'appareil sont désactivées, à l'exception du clavier de numérotation et des touches de volume. Toutes les touches programmables et touches afficheurs sont désactivées, à l'exception des touches d'accès aux fonctions de **verrouillage du téléphone**, **de hot desk**, et de notification d'urgence.

Pour programmer une touche de **Verrouillage de téléphone** :

1. Appuyez et maintenez la touche programmable applicable pour la durée configurée.
2. Appuyez sur **Autres fonctions**.

3. Appuyez sur **Verrouillage du téléphone**.



4. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer**.

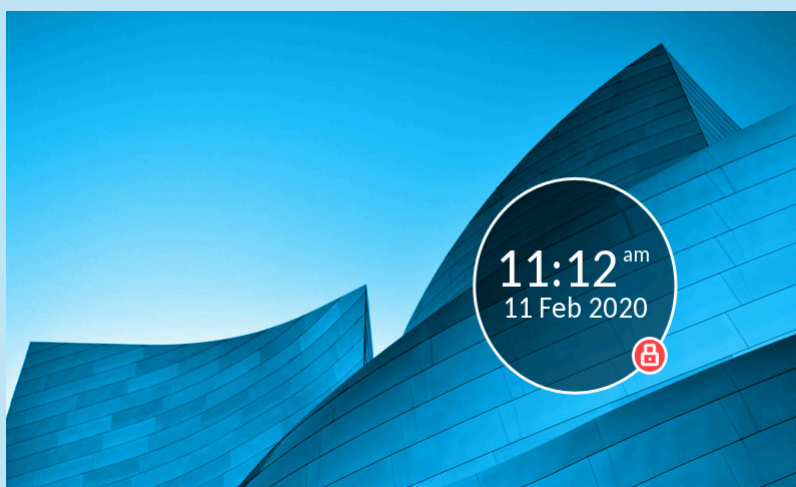
Pour verrouiller le téléphone :

1. Appuyez sur la touche **Verrouillage du téléphone** .

Une invite "Verrouillé" s'affiche à l'écran et la touche de **Verrouillage du téléphone** devient bleu clair pour indiquer que le téléphone est verrouillé.

i Note:

Lorsque le téléphone est en mode "verrouillé", une icône de verrouillage apparaît sur l'écran de veille.



Pour déverrouiller le téléphone :

1. Appuyez à nouveau sur la touche **Verrouillage du téléphone** .
2. À l'invite " Entrer le code PIN : ", entrez votre code PIN à l'aide des touches du clavier et appuyez sur la touche afficheur **Entrée**.

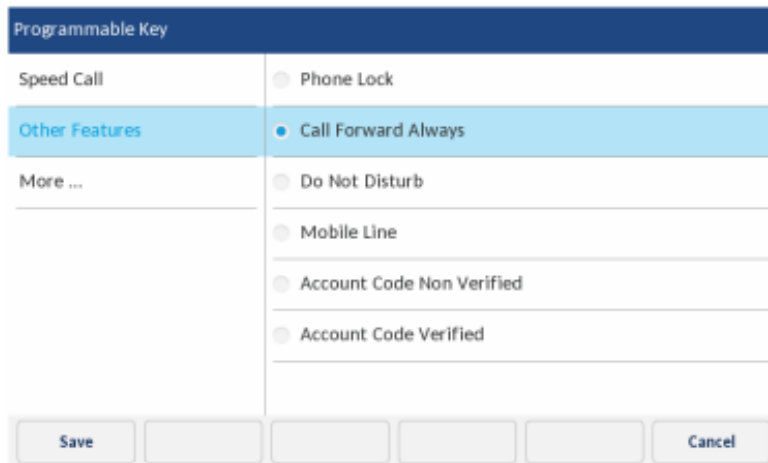
6.3.2 Renvoi d'appel permanent

La programmation d'une touche de **Renvoi d'appel permanent** vous permet de rapidement activer et désactiver le renvoi d'appel pour tous les appels sur votre téléphone, même si vous avez d'autres modes de renvoi d'appel activés dans le menu de vos paramètres de **Renvoi d'appel** .

Par exemple, vous pouvez activer des paramètres pour renvoyer les appels vers votre boîte vocale lorsque votre téléphone est occupé ou sans réponse. Ensuite, lorsque vous quittez votre bureau, vous pouvez rapidement activer le **Renvoi d'appel permanent** vers un autre téléphone, comme votre domicile ou votre téléphone portable. De retour à votre bureau et si vous désactivez le **Renvoi d'appel permanent**, les paramètres par défaut pour occupé ou en absence demeurent activés.

Pour programmer une touche de **Renvoi d'appel permanent** :


1. Appuyez et maintenez la touche programmable applicable pour la durée configurée.
2. Appuyez sur **Autres fonctions**.
3. Appuyez sur **Renvoi d'appel permanent**.



4. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer**.

Pour activer le **Renvoi d'appel permanent**:

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée avec la fonctionnalité de **Renvoi d'appel**

permanent. Lorsque le renvoi d'appel permanent est activé, une icône  (**Renvoi d'appel permanent**) s'affiche dans la barre d'état.



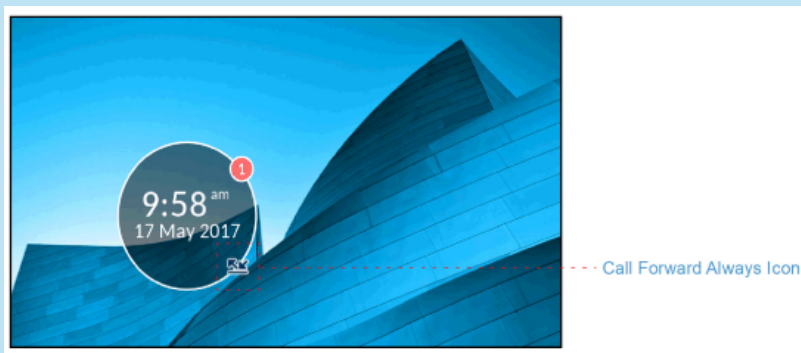
(**Renvoi d'appel permanent**)

2. Si un numéro est déjà programmé, appuyez sur **Activer** pour renvoyer les appels vers le numéro actuel
ou

Si un numéro n'a pas été programmé, entrez un nouveau numéro de destination à l'aide des touches du clavier, puis appuyez sur la touche afficheur **Activer** .


Note:

- a. Lorsque **Renvoi d'appel Permanent** est activé, il est prioritaire avec tout autre type de renvoi d'appel.
- b. Si **Renvoi d'Appel Permanent** est désactivé, alors l'icône **Renvoi d'Appel Permanent** est affichée sur l'Écran de veille.
- c. Si les deux **Renvoi d'appel permanent** et **NPD** sont désactivés, alors l'icône **NPD** s'affiche sur l'Écran de veille



Pour désactiver le **Renvoi d'appel permanent**:

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée avec la fonctionnalité de **Renvoi d'appel permanent** .

Lorsque le renvoi d'appel permanent est désactivé, une icône  (**Renvoi d'appel permanent**) est supprimée de la barre d'état.

2. Appuyez sur la touche afficheur **Désactiver**.

i Note:

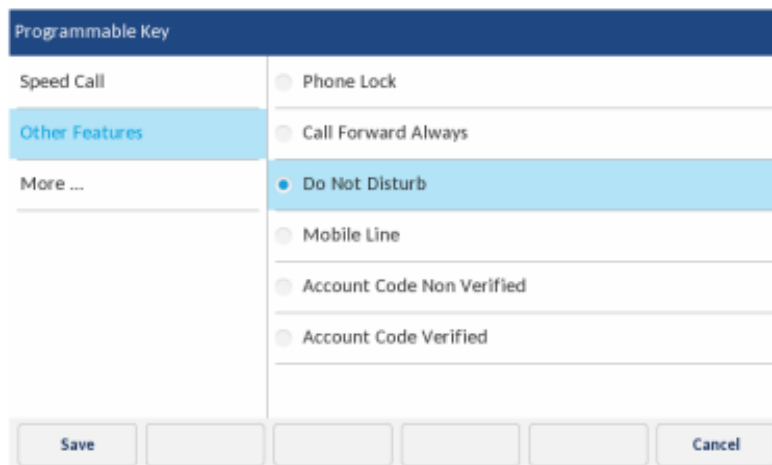
Lorsque **Renvoi d'appel permanent** est désactivée, les paramètres de renvoi d'appel par défaut sont actifs.

6.3.3 Ne pas déranger

Lorsque vous programmez et activez une touche **Ne pas déranger**, les appelants peuvent recevoir une tonalité d'occupation et un message textuel à l'écran indiquant que vous ne souhaitez pas être dérangé, en fonction des paramètres définis dans l'outil d'administration du système.

Pour programmer une touche **Ne Pas Déranger** :


1. Appuyez et maintenez la touche programmable applicable pour la durée configurée.
2. Appuyez sur **Autres fonctions**.
3. Appuyez sur **Ne pas déranger**.



4. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer**.

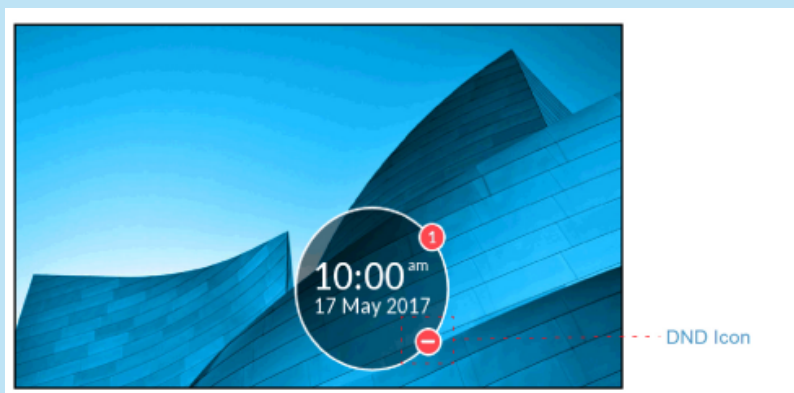
Pour activer l'option **Ne Pas Déranger**:

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée à l'aide de la fonctionnalité **Ne Pas Déranger** .

Lorsque le mode NPD est activé, une icône  icône (**NPD**) s'affiche dans la barre d'état et la touche **Ne Pas Déranger** devient rouge.

i Note:

L'icône **NPD** s'affiche sur l'écran de veille.



Pour désactiver l'option **Ne Pas Déranger**:

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée à l'aide de la fonctionnalité **Ne Pas Déranger** .

Lorsque le mode NPD est désactivé, l'icône  (NPD) est supprimée de la barre d'état et la touche **Ne Pas Déranger** retourne à sa couleur normale.

6.3.4 Ligne mobile/PC

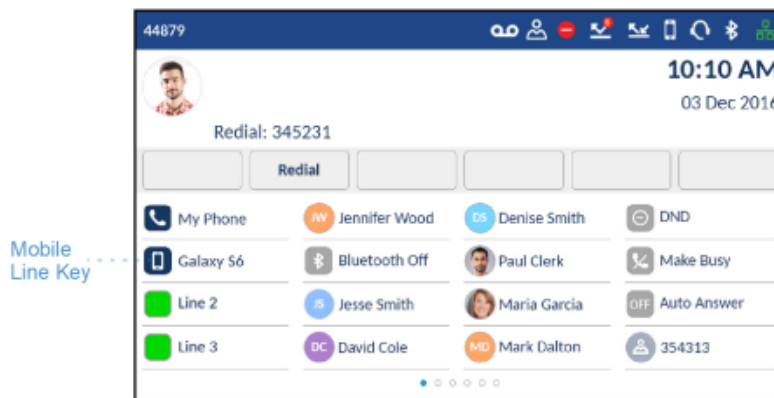
Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 prend en charge la **Ligne mobile/PC**, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth. Cette fonctionnalité vous permet de :

- Synchroniser la liste des contacts de votre téléphone portable et le journal d'appels avec votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940.
- Répondez à un appel mobile à l'aide de votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940.
- Déplacer l'audio d'un appel mobile entre le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 et votre téléphone mobile.







Vous pouvez activer la fonction **ligne mobile/PC** de l'une des manières suivantes :

- Programmation d'une touche **ligne mobile/PC** pour votre téléphone par votre administrateur système. Contactez votre administrateur système pour savoir comment activer la fonctionnalité MobileLink sur votre téléphone.

- En appuyant sur une touche programmable et en la maintenant enfoncée.



L'icône de la touche **Ligne mobile/PC** change pour refléter l'état de la ligne comme le montre le tableau suivant.

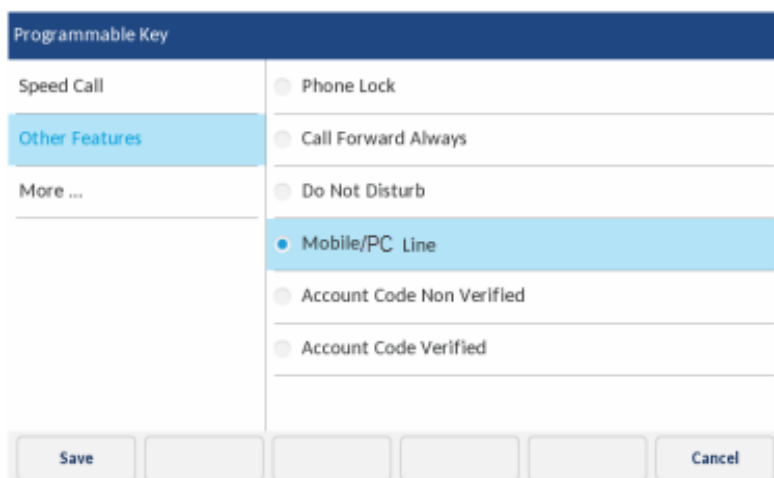
Icône	Description
	Indique que la ligne mobile/PC est connectée à un téléphone portable mais qu'elle est inactive.
	(Clignotant) Indique que la ligne mobile/PC sonne en raison d'un appel entrant sur votre téléphone portable.
	Indique que la ligne mobile/PC est occupée.
	(Clignotant) Indique qu'un appel est en cours et que la fonction audio est active sur votre téléphone portable.
	(Clignotant) Indique que l'appel sur votre ligne mobile/PC est en attente.
	Indique que le téléphone portable n'est pas connecté.

Pour programmer une touche de **Ligne Mobile/PC** :

i Note:

Vous ne pouvez programmer qu'une seule touche de **Ligne mobile/PC**.

1. Appuyez et maintenez la touche programmable applicable pour la durée configurée.
2. Appuyez sur **Autres fonctions**.
3. Appuyez sur **Ligne mobile/PC**.



4. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer**.
5. Lorsque **Ligne Mobile/PC** est en surbrillance, appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la touche **Ligne mobile/PC**, voir "[MobileLink](#)".

6.3.5 Codes comptables

Les codes comptables sont un moyen efficace de regrouper les appels à des fins de comptabilité, d'audit et d'établissement de rapports. Lorsque vous attribuez un code comptable à un appel, ce code est repris dans les enregistrements générés par votre serveur d'appels. Cela permet aux administrateurs système d'identifier rapidement des groupes d'appels, qui peuvent ensuite être utilisés par différents services à des fins d'organisation et de reporting.

Vous trouverez ci-dessous les deux types de codes comptables que vous pouvez ajouter à un appel :

- **Code comptable non vérifié:**

Un code comptable non vérifié est un code qui n'a pas été préprogrammé sur votre serveur d'appel. Les codes comptables non vérifiés peuvent être utilisés pour regrouper un ensemble d'appels qui n'ont pas encore été vérifiés et préprogrammés sur votre serveur d'appel.

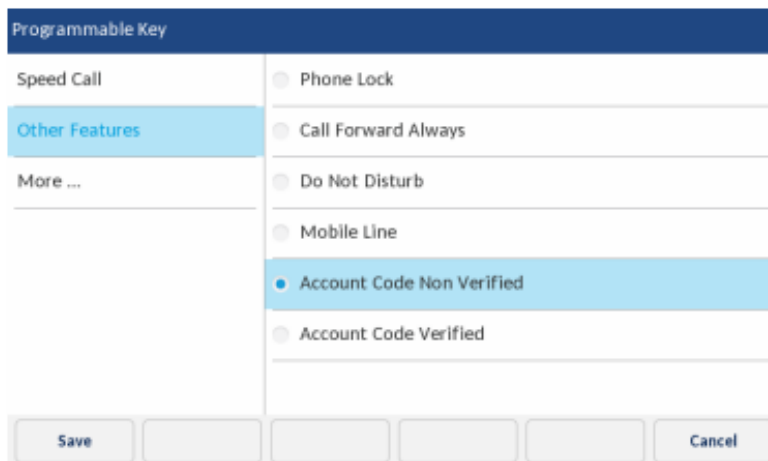
- **Code comptable vérifié:**

Un code comptable vérifié est un code qui a été préprogrammé sur votre serveur d'appel par un administrateur système.

Code comptable non vérifié

Pour programmer une touche de **code comptable non vérifié** :

1. Appuyez et maintenez la touche programmable applicable pour la durée configurée.
2. Appuyez sur **Autres fonctions**.
3. Apuyez sur **Code comptable non vérifié**.



4. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer**.

Pour attribuer un code comptable non vérifié avant un appel :

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée avec la fonctionnalité **Code comptable non vérifié** .
2. Saisissez les chiffres (jusqu'à 12) du code comptable à l'aide des touches du clavier.
3. Appuyez sur la touche # (dièse).
4. Saisissez le numéro que vous souhaitez appeler.

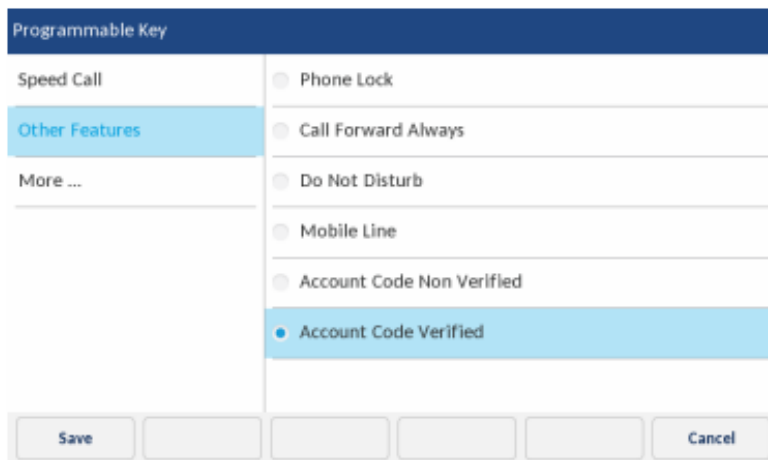
Pour attribuer un code comptable non vérifié pendant un appel :

1. Pendant un appel actif, appuyez sur la touche que vous avez programmée avec la fonctionnalité **Code comptable non vérifié**.
2. Saisissez les chiffres (jusqu'à 12) du code comptable à l'aide des touches du clavier.
3. Appuyez sur la touche # (dièse).

6.3.5.1 Code comptable vérifié

Pour programmer une touche de **code comptable vérifié** :

1. Appuyez et maintenez la touche programmable applicable pour la durée configurée.
2. Appuyez sur **Autres fonctions**.
3. Appuyez sur **Code comptable vérifié**.



4. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer**.

Pour attribuer un code comptable vérifié avant un appel :

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée avec la fonctionnalité **Code comptable vérifié**.
2. Saisissez les chiffres (jusqu'à 12) du code comptable à l'aide des touches du clavier.
3. Appuyez sur la touche # (dièse).
4. Saisissez le numéro que vous souhaitez appeler.

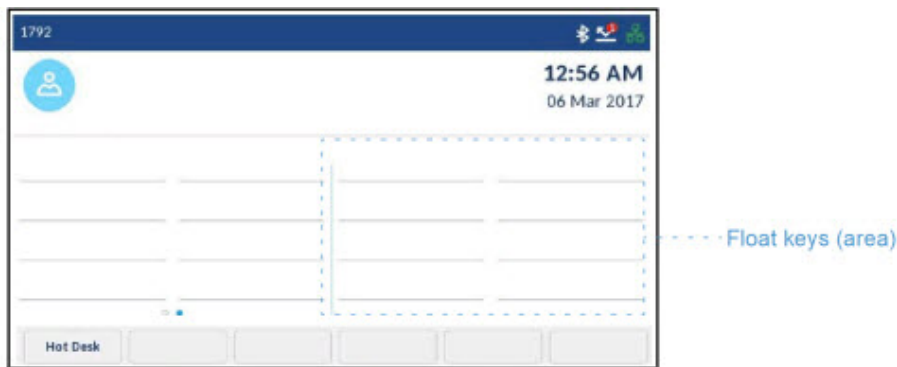
Pour attribuer un code comptable vérifié pendant un appel :

1. Pendant un appel actif, appuyez sur la touche que vous avez programmée avec la fonctionnalité **Code comptable vérifié**.
2. Saisissez les chiffres (jusqu'à 12) du code comptable à l'aide des touches du clavier.
3. Appuyez sur la touche # (dièse).

6.3.6 Touches flottantes

Le téléphone IP Mitel MiVoice Business 6940 offre 96 touches programmables, multifonctions et auto-étiquetables, ainsi que six touches afficheurs contextuelles sensibles d'état. Vous pouvez programmer huit de ces touches comme touches flottantes. Les touches flottantes sont utilisées pour afficher les lignes de sonnerie sans réponse sur des touches désignées, alors que les lignes de sonnerie seraient autrement

cachées sur l'une des pages d'application du téléphone. L'emplacement des touches flottantes est illustré dans la figure suivante.



Jusqu'à huit appels entrants simultanés avec les étiquettes associées peuvent apparaître sur les touches flottantes. Les touches flottantes peuvent également être utilisées pour prendre en charge les files d'attente de lignes sonnantes - en raison du nombre de lignes sonnantes à un moment donné, vous pouvez voir la file d'attente des lignes "flottantes" non répondues et y répondre aussi rapidement que possible.

Seuls les types de ligne suivants sont pris en charge par les touches flottantes du téléphone IP 6940 :

- Single Line
- Système à touches
- Appel multiple

Lorsque les touches flottantes sont configurées, une ligne de séparation s'affiche entre la zone des touches flottantes et la zone des touches programmables. Le passage d'une page de touches programmables à l'autre est limité à la zone des touches programmables.



6.3.6.1 Utilisation des touches flottantes

Vous pouvez configurer plus de huit lignes à flotter. Au fur et à mesure que les lignes sonnent, elles sont placées dans une file d'attente qui affiche les huit premières dans la zone des touches de flottement. S'il y a plus de huit lignes configurées pour flotter, les lignes suivantes de la file d'attente s'affichent au fur et à mesure que des positions de touches flottantes se libèrent. Appuyez sur la touche flottante de la ligne qui sonne pour répondre à un appel.

Contactez votre administrateur système pour programmer les touches flottantes sur votre téléphone IP 6940.

Passer des appels


7

- [Composer un numéro](#)
- [Lancer un rappel](#)
- [Recomposer un numéro](#)

Cette section décrit comment passer des appels sur votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940, en utilisant le combiné, le haut-parleur ou le casque.


7.1 Composer un numéro

Tout d'abord, décrochez le téléphone en procédant de l'une des manières suivantes :

- En décrochant le combiné (si le combiné est sur le berceau) pour l'utilisation du combiné.
- En appuyant sur la touche de décrochage située sur le côté du combiné (si le combiné n'est pas sur le berceau) pour l'utilisation du combiné.
- En appuyant sur la  touche (**Haut-parleur/casque**) ou en appuyant sur la touche **Ligne** applicable pour le fonctionnement du haut-parleur ou du casque. Votre téléphone doit être configuré pour utiliser le chemin audio du **Haut-parleur** pour le fonctionnement du haut-parleur ou le chemin audio du **Casque** pour le fonctionnement du casque.


Entrez le numéro souhaité quand vous entendez la tonalité. Dès que votre interlocuteur décroche, un chronomètre s'affiche pour indiquer la durée de la communication.

Note:

Si le système MiVoice Business a déterminé que l'appel est crypté de bout en bout, une icône d'appel sécurisé  apparaît dans la barre d'état de l'écran d' **Accueil** .

Vous pouvez également saisir le numéro que vous souhaitez appeler sans décrocher le téléphone. Cette méthode de numérotation utilise le chemin audio du haut-parleur ou du casque en fonction du paramètre de chemin audio que vous avez sélectionné dans le menu **Paramètres > Audio > Chemin audio**. Pour plus d'informations, voir la section "[Chemin audio](#)".

Note:

Lorsque vous composez, appuyez la touche afficheur **Retour arrière** pour supprimer la dernière chiffre saisie. Pour annuler la saisie, appuyez la touche afficheur **Terminer l'appel** ou la touche  (**Raccrocher**) .

Si le numéro composé correspond à un contact enregistré dans le dossier **Personnel**, **Mobile** ou **Groupe** dans l'application **Contacts**, le nom du contact s'affiche. Le nom de contact est à rechercher dans l'ordre suivant:

1. Contacts personnels, où le nom des contacts personnels respectifs s'affiche.
2. Contacts mobiles, où le nom du contact mobile s'affiche.
3. Contacts du système MiVoice Business, où si le système MiVoice Business est configuré avec MiNET Téléphone Objet Message Nom, le nom du système MiVoice Business est affiché.
4. Contacts du groupe, où le nom des contacts du Groupe respectifs s'affiche.

S'il n'y a pas de correspondance, le nom retourné par le système MiVoice Business s'affiche.

Si vous ne pouvez pas téléphoner dans certaines zones de préfixe, consultez votre administrateur de système sur d'éventuelles restrictions de taxation mises en place sur votre poste qui pourraient bloquer votre accès aux préfixes de longue distance.

7.2 Lancer un rappel


La fonction rappel vous permet d'être averti lorsqu'un téléphone occupé se libère ou lorsqu'un téléphone a été utilisé après une absence de réponse.

Pour demander un rappel lorsque l'appel que vous avez initié est occupé ou n'a pas répondu :

1. Appuyez sur la touche afficheur **Rappeler moi** .
2. Raccrocher.

Lorsque le correspondant est disponible, votre téléphone commence à sonner et l'écran affiche l'indicateur de rappel.

Pour répondre à un rappel lorsque vous voyez l'indicateur de rappel :

1. Décrochez le combiné, appuyez sur la  touche (**Haut-Parleur/Casque**), ou appuyez sur la touche **Ligne** applicable, ou appuyez sur la Touche flottante (voir [Touches flottantes](#)).

7.3 Recomposer un numéro

Vous pouvez recomposer le dernier numéro composé affiché sur l'écran d' **accueil** en appuyant deux fois sur la touche programmable **Recomposer** ou en appuyant sur la touche afficheur **Recomposer**.

En appuyant une fois sur la touche programmable **Recomposer**, vous accédez à la liste des **appels sortants** dans l'application **Journal d'appels**. Pour plus d'informations sur l'application **Journal d'appels**, voir "[Journal d'appels](#)".

Recevoir des appels

8

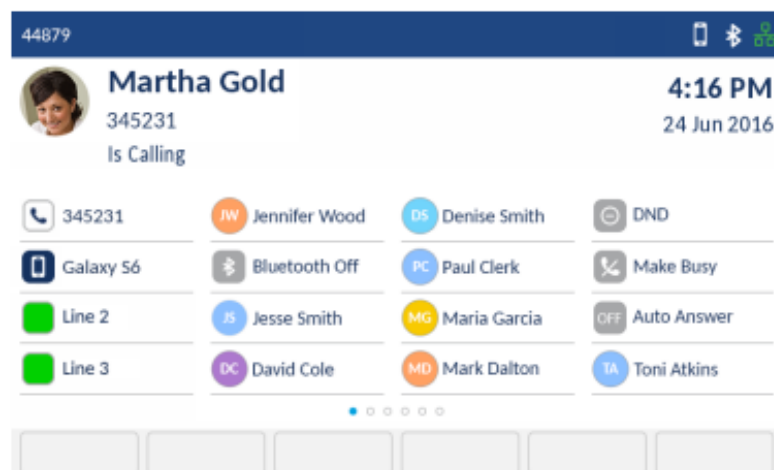
- [Réponse à l'appel entrant](#)
- [Pagination automatique pour les appels entrants](#)
- [Renvoyer manuellement un appel entrant](#)

Lorsque le téléphone sonne sur votre amplificateur, les nom, numéro et l'avatar (si disponible) s'affiche sur l'écran d' **appel** . En outre, l'icône de la touche **Ligne**clignote en indiquant l'appel entrant.

Si le numéro entrant correspond à un contact enregistré dans le dossier **Personnel**, **Mobile** ou **Groupe** dans l'application **Contacts**, le nom du contact s'affiche. Le nom de contact est à rechercher dans l'ordre suivant:

1. Contacts personnels, où le nom des contacts personnels respectifs s'affiche.
2. Contacts mobiles, où le nom du contact mobile s'affiche.
3. Contacts du système MiVoice Business, où si le système MiVoice Business est configuré avec MiNET Téléphone Objet Message Nom, le nom du système MiVoice Business est affiché.
4. Contacts du groupe, où le nom des contacts du Groupe respectifs s'affiche.



S'il n'y a pas de correspondance, le nom retourné par le système MiVoice Business s'affiche.




8.1 Réponse à l'appel entrant

Pour répondre à un appel entrant:


- Si le combiné est sur le berceau, soulevez le combiné pour l'utiliser.
- Si le combiné n'est pas sur le berceau, appuyez sur la touche de commutation située sur le côté du combiné pour utiliser le combiné.

- Pour enclencher le haut-parleur du téléphone, appuyez sur la  touche (**Haut-Parleur/Casque**), ou appuyez sur la touche afficheur applicable **Ligne**, ou la Touche flottante (voir [Touche flottante](#)). Votre téléphone doit être configuré pour utiliser le chemin audio du haut-parleur.
- Pour le fonctionnement du casque, appuyez sur la touche  (**haut-parleur/casque**) ou sur le bouton de réponse de votre casque (si disponible). Votre téléphone doit être configuré pour utiliser le chemin audio du casque.

 **Note:**

Le paramètre de chemin audio que vous avez sélectionné dans le menu **Paramètres > Audio > Chemin audio** détermine si l'appel est dirigé vers le haut-parleur ou le casque. Pour plus d'informations, voir la section "[Chemin audio](#)".

 **Note:**

Si le système MiVoice Business a déterminé que l'appel est crypté de bout en bout, une icône d'appel sécurisé  apparaît dans la barre d'état de l'écran d' **Accueil** .

8.2 Pagination automatique pour les appels entrants

Si vous avez un certain nombre d'apparences de ligne (système de touches, appel multiple, appel unique, DSS/BLF, ligne secrétaire ou ligne mobile) programmées sur plusieurs pages du téléphone et qu'un appel arrive sur l'une des apparences de ligne sur une page différente de celle sur laquelle vous vous trouvez, vous ne pouvez pas voir l'identification de l'appelant pour la ligne qui sonne sans faire défiler jusqu'à la page sur laquelle se trouve la ligne qui sonne.

Toutefois, si votre administrateur système a activé l'option **Pagination Auto** Classe de Service (COS) dans MiVoice Business (MiVB), le téléphone passera automatiquement à la page sur laquelle se trouve la ligne qui sonne si elle est différente de la page sur laquelle vous vous trouvez. Lorsque plusieurs lignes arrivent en même temps sur des pages différentes, le téléphone bascule sur la page de la ligne arrivée en premier. Si cette ligne n'est pas traitée dans les 10 secondes, le téléphone passe à la page de la ligne suivante, et ainsi de suite. Le téléphone continue de sélectionner et d'afficher la page de la ligne active qui sonne jusqu'à ce que l'appareil soit inactif, après quoi il revient à la page d'accueil.

 **Remarque :**

Applicable aux téléphones 6940 et 6940w..

8.3 Renvoyer manuellement un appel entrant

Si des numéros de renvoi d'appel ont été définis pour les états **Toujours** ou **Sans de réponse**, appuyez sur la touche afficheur **Renvoi d'appel** pour renvoyer manuellement un appel entrant vers le numéro défini. Une façon courante d'utiliser cette fonction est de configurer le renvoi d'appel pour transférer les appels vers votre service de messagerie vocale. Vous pouvez alors décider manuellement de répondre à un appel entrant ou de l'envoyer à la messagerie vocale.

Note:

1. Le numéro défini pour l'état **Toujours** est prioritaire par rapport aux autres numéros définis pour les états **Sans Réponse**.
2. Pour plus d'informations sur la configuration de la fonction de **Renvoi d'appel**, voir la section ["Renvoi d'appel"](#).


Traitement des appels

9


- Placer un appel en maintien
- Désactiver le microphone
- Transférer un appel
- Établir une audioconférence à plusieurs
- Fin des appels


Lorsque vous êtes connecté à un appel, vous pouvez utiliser les touches fixes du téléphone pour effectuer diverses actions telles que la mise en attente d'un appel ou la coupure du microphone. Les touches afficheurs peuvent également être utilisées pour effectuer des actions telles que le transfert d'appels ou la création de conférences téléphoniques multipartites.

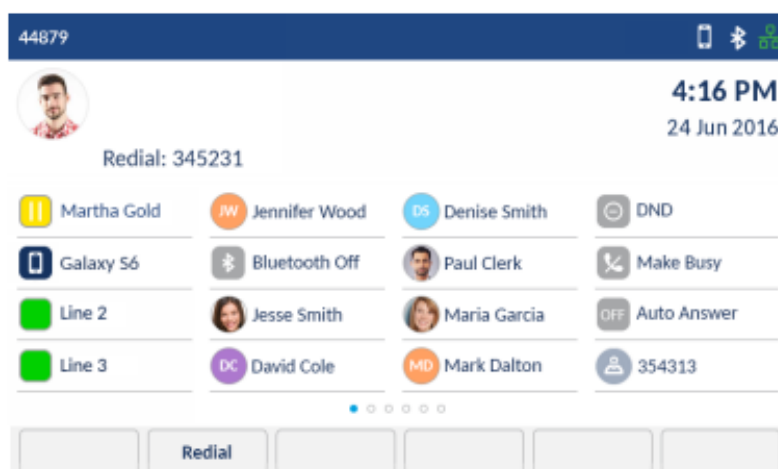
9.1 Placer un appel en maintien

Vous pouvez placer un appel actif en garde en appuyant sur la  Touche (**En attente**).

Pour mettre un appel en attente (pendant un appel actif) :

1. Appuyez sur la  Touche (**En attente**).

Votre touche **Ligne** correspondante clignote l'icône  (**En attente**) qui indique que l'appel est en attente. Pour indiquer à votre interlocuteur qu'il est en attente, une musique est diffusée doucement (si cela a été configuré sur votre serveur d'appel).





Note:

Après une période prolongée de mise en attente, l'appel mis en attente peut automatiquement basculer sur un appel entrant pour vous rappeler que l'appel était en attente.


2. Pour récupérer un appel en attente, appuyez sur la touche de **Ligne** correspondante ou la touche flottante (voir [Touches flottantes](#) on page 85).

9.2 Désactiver le microphone

Vous pouvez utiliser la  touche (**Muet**) pour couper le microphone du combiné, du casque ou du haut-parleur du téléphone. Lorsque vous utilisez la  touche (**Muet**) de votre téléphone, vos correspondants ne vous entendent plus lors d'une communication active ou d'une conférence.

Vous pouvez également couper le microphone du combiné en appuyant sur la touche de coupure du combiné située entre les touches de réglage du volume du combiné.

Pour indiquer que le microphone est coupé, le voyant DEL situé à côté de la  touche (**Muet**) s'allume.

Pour activer ou désactiver la sourdine, appuyez sur la  touche (**Muet**).

Note:

si vous avez mis en garde un appel pour lequel vous avez activé le mode Muet, le téléphone annulera automatiquement le mode Muet lorsque vous reprendrez la communication.

9.3 Transférer un appel

Il y a deux types de transferts d'appel qui peuvent être effectués sur le téléphone IP Mitel MiVoice 6940:

- **Transfert automatique:**

Un transfert automatique est utilisé que vous transférez l'appel directement vers un autre appareil sans consulter la personne qui reçoit l'appel. Pour cela, complétez le transfert immédiatement après avoir entré le numéro. L'appel va directement à l'extension ou à la ligne extérieur à laquelle vous avez transféré.

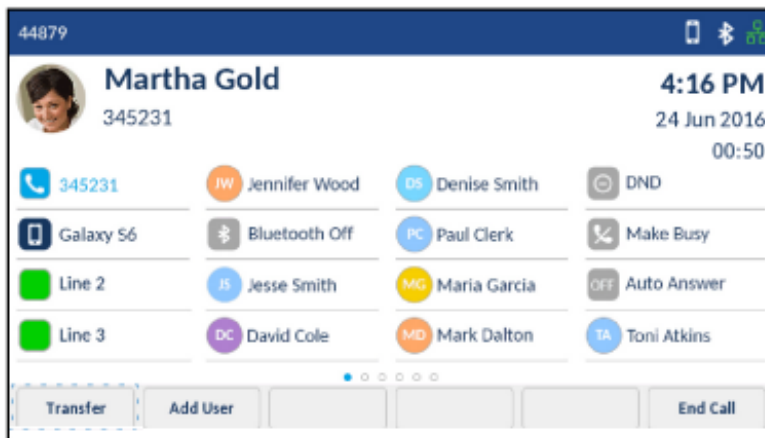
- **Transfert pris en charge :**

Vous pouvez aussi avoir la possibilité de consulter avec la personne à qui vous souhaitez transférer l'appel, avant vous complétez le transfert. Pour cela, restez en ligne jusqu'à ce que le correspondant

récepteur répond à l'appel. Après consultation du destinataire, vous pouvez soit terminer le transfert, soit l'annuler pour revenir à la communication initiale.

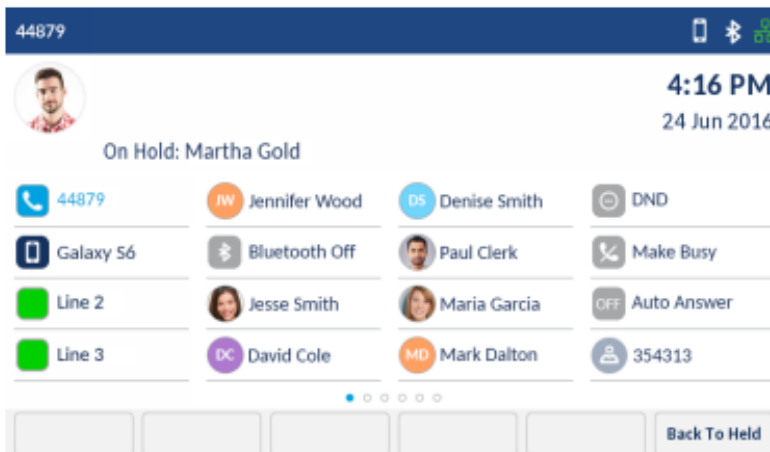
Pour transférer un appel:

1. Veillez à être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.



2. Appuyez sur la touche afficheur **Transférer**.

L'appel actif est mis en attente.



3. Saisissez le numéro du destinataire du transfert.



4. Appuyez sur la touche logicielle **Transférer** ou raccrochez le combiné pour effectuer un transfert d'appel non supervisé

ou

Attendez que le destinataire réponde pour lui demander si vous pouvez lui transférer l'appel, puis appuyez sur la touche logicielle **Transférer** ou raccrochez le combiné pour effectuer un transfert supervisé.

9.4 Établir une audioconférence à plusieurs

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 prend en charge de multiples parties dans une conférence téléphonique.

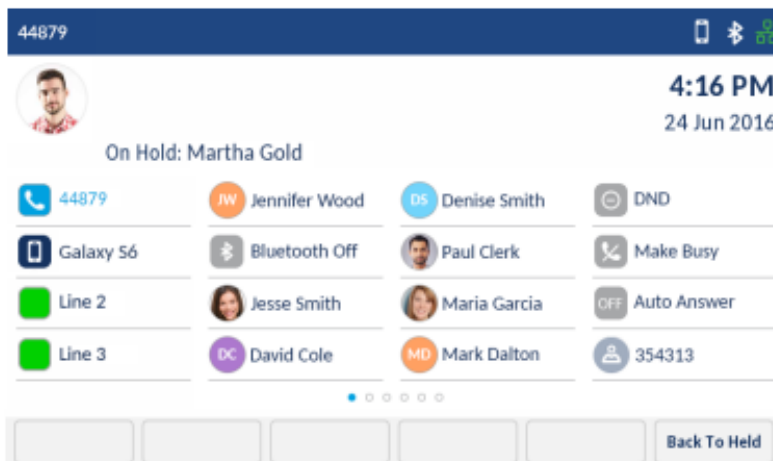
Pour créer une conférence téléphonique multipartite :

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez créer une conférence.

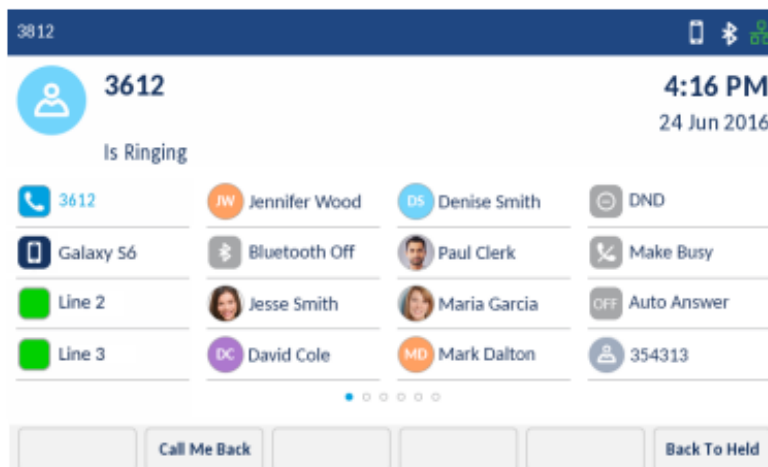


2. Appuyez sur la touche afficheur **Ajouter un utilisateur**.

L'appel actif est mis en attente.



3. Saisissez le numéro du destinataire de l'audioconférence.



4. Attendez une réponse, consultez, puis appuyez sur la touche afficheur **Rejoindre appels** pour créer la conférence téléphonique à trois.



Note:

- a. En appuyant sur la touche afficheur **Échange d'appel**, vous permutez l'appel actif avec l'autre interlocuteur actuellement en attente.
- b. En appuyant sur la touche afficheur **Diviser**, vous divisez la conférence téléphonique en plaçant tous les appelants en attente, à l'exception de l'appelant initial.

5. Répétez les étapes 2 à 4 pour ajouter une partie supplémentaire à la conférence.

 **Note:**


Si vous souhaitez créer une conférence téléphonique avec deux interlocuteurs avec lesquels vous êtes déjà en communication (sur des lignes différentes), appuyez sur la touche afficheur **Ajouter en attente** et appuyez sur la touche de **Ligne** applicable à l'appel en attente.

9.4.1 Terminer une conférence et transférer les interlocuteurs restants

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 permet à un hôte de quitter facilement une conférence téléphonique sans interrompre la connexion des autres participants.

Si vous êtes l'hôte d'une conférence téléphonique et vous souhaitez quitter la conférence, appuyez sur la touche afficheur **Quitter l'appel** sur votre téléphone. Votre téléphone quitte la conférence mais les parties restantes restent connectées entre elles.

9.5 Fin des appels

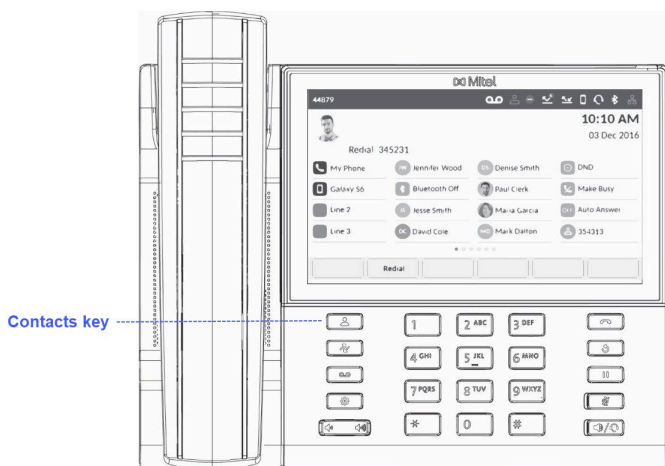
Pour terminer une communication, vous devez d'abord vous y connecter ou reconnecter si vous n'y êtes pas déjà connecté (par exemple lorsque la communication est en garde). Lorsque l'appel est connecté, posez le combiné sur son support, appuyez sur la touche afficheur **Terminer l'appel** ou appuyez sur la  touche (**Raccrocher**). En appuyant sur la touche Raccrocher située sur le côté du combiné, vous mettez également fin à un appel en cours.

- [Contacts](#)
- [Journal d'appels](#)
- [Messagerie vocale](#)
- [Messagerie vocale visuelle](#)

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 dispose de plusieurs fonctions qui facilitent la gestion des appels. Trois des principales fonctions de gestion des appels sont l'application **Contacts**, l'application **Journal d'appels** et la **messagerie vocale**.

10.1 Contacts

L'application **Contacts** est votre répertoire et annuaire téléphonique personnel stocké dans votre téléphone. Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 prend en charge un dossier de contacts **Personnels** localisés ainsi qu'une fonctionnalité améliorée permettant l'interopérabilité avec les répertoires LDAP (**Entreprise**). Le téléphone prend également en charge la synchronisation MobileLink avec les listes de contacts des téléphones portables en utilisant les capacités Bluetooth.



i Note:

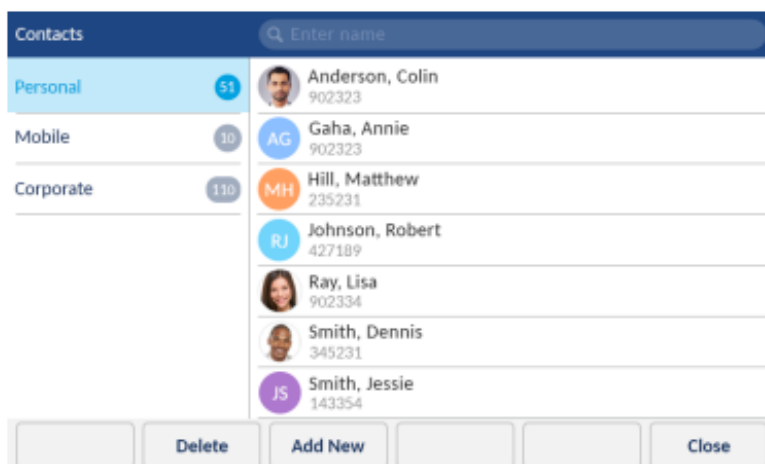
1. Accéder à l'annuaire de groupe peut être configuré par l'Administrateur système.
2. Pour plus d'informations sur la synchronisation des contacts mobiles et la fonctionnalité MobileLink, voir « [Synchronisation des contacts mobiles](#) ».

10.1.1 Fonctions générales

Accéder et naviguer à l'application Contacts

Pour accéder et naviguer dans l'application Contacts:

1. Appuyez sur la  touche (**Contacts**).



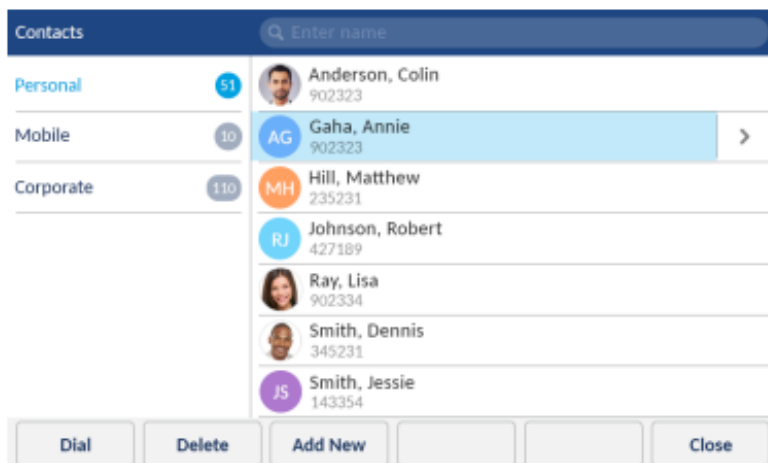
2. Appuyez sur le dossier de contact que vous souhaitez visualiser.

 **Note:**

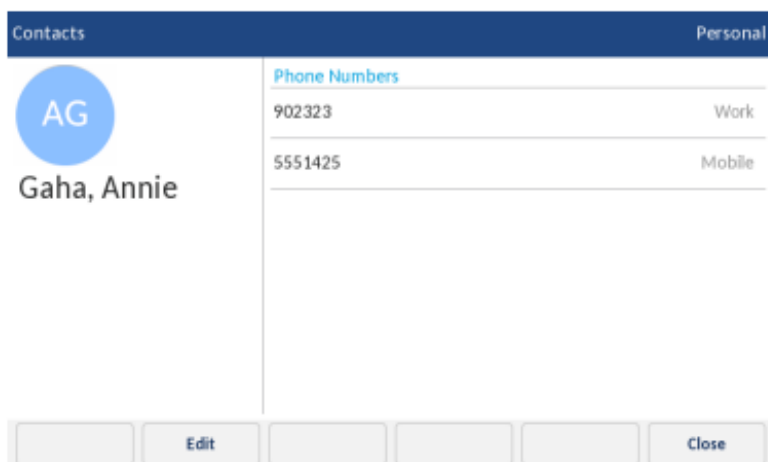
Si l'un des dossiers est vide, un message "Répertoire vide" s'affiche à l'écran.

3. Faites glisser de haut en bas pour faire défiler la liste des contacts.


4. Appuyez pour sélectionner un contact.



5. Lorsque le contact concerné est sélectionné, appuyez sur la flèche droite pour afficher la fiche du conta.



6. Appuyez pour sélectionner un numéro.

7. Appuyez sur la  Touche (**Raccrocher**) , ou la touche afficheur **Fermer** pour quitter.

10.1.1.1 Effectuer une recherche

Fonctionnalités de recherche est appliquée à votre dossier de contact **Personnel** et **Mobile** à votre dossier de contact **Entreprise** si votre répertoire du groupe est configuré pour être mis en cache.

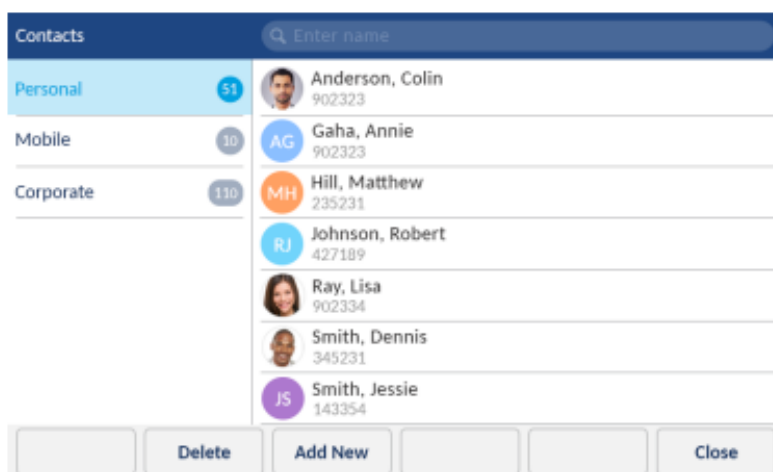
Note:

Si vous ne visualisez pas le numéro indiquant le nombre de contacts à côté de votre dossier **Groupe**, votre répertoire du groupe est configuré pour ne pas être mis en cache. Voir [“Effectuer une recherche sans cache Contact dossier de Groupe”](#) si votre téléphone est configuré pour utiliser le répertoire du groupe sans cache.

En appuyant sur n'importe quelle touche du clavier ou en tapant sur la barre de recherche, vous lancez la recherche. Après avoir saisi les premières lettres du prénom ou du nom de famille du contact et lancé la recherche, vous pouvez ensuite sélectionner rapidement un contact et effectuer l'action correspondante. Utilisez la procédure suivante dans l'interface utilisateur du téléphone pour effectuer une recherche.

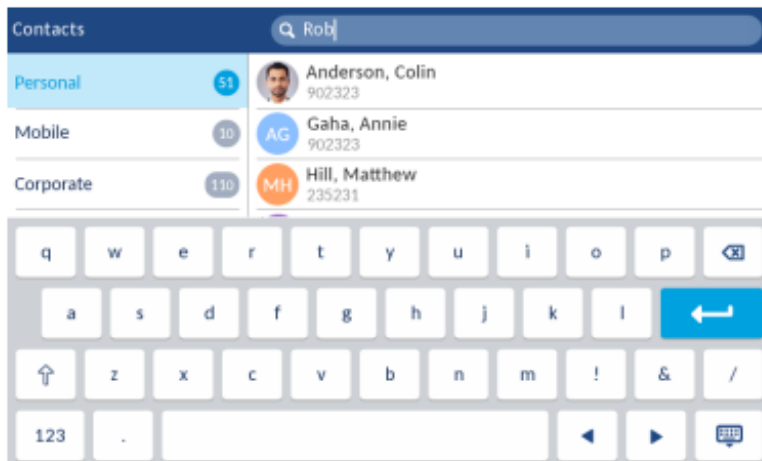
Pour effectuer une recherche:

1. Appuyez sur la  touche (**Contacts**) .



2. Appuyez sur la barre de recherche.

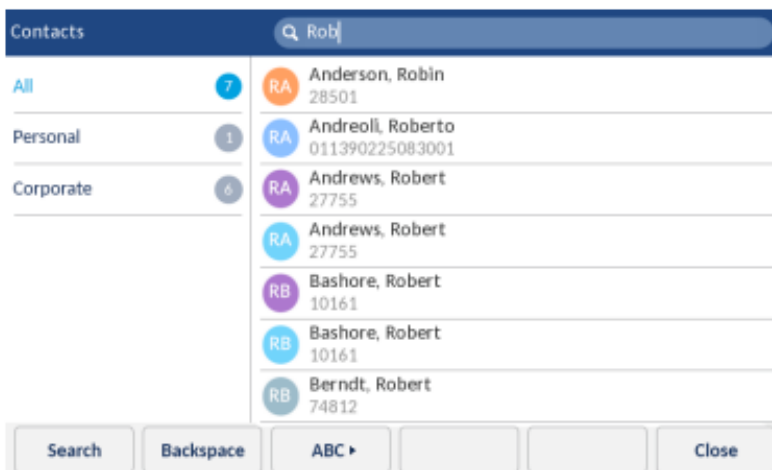
- Entrez les premières lettres du nom du contact à l'aide du clavier à l'écran.




Note:

Vous pouvez effacer le champ de recherche à tout moment en faisant disparaître le clavier et en appuyant sur la touche programmable **Réinit**.


- Lorsque des correspondances sont trouvées, appuyez sur le contact concerné et effectuez l'action souhaitée.

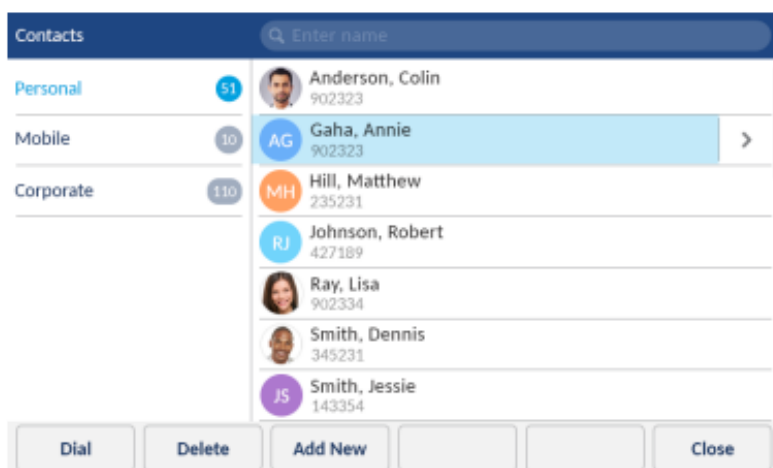



10.1.1.2 Composer à partir d'une application de contacts

La composition peut être effectuée en naviguant manuellement jusqu'au contact, en sélectionnant un numéro de téléphone (si le contact en a plusieurs) puis en décrochant le combiné, ou en appuyant sur la touche afficheur **Composer**, sur le bouton **Sélectionner** ou sur la touche  (**Haut-parleur/casque**).

Pour composer le numéro de téléphone d'un contact.

1. Appuyez sur la  touche (**Contacts**).
2. (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche, saisissez les premières lettres du nom du contact et appuyez sur le bouton bleu de retour pour initialiser la fonction de recherche.
3. Appuyez sur le contact que vous souhaitez appeler.



4. (Facultatif) Si le contact a plusieurs numéros de téléphone définis, appuyez sur la touche fléchée droite pour naviguer jusqu'à la carte de contact et appuyez sur le numéro de téléphone que vous souhaitez appeler.
5. Appuyez sur la touche afficheur **Composer** ou appuyez sur la  (**Haut-parleur/casque**) pour faire fonctionner le haut-parleur ou le casque

ou

ou Décrocher le combiné pour l'utiliser.


10.1.2 Caractéristiques du dossier personnel

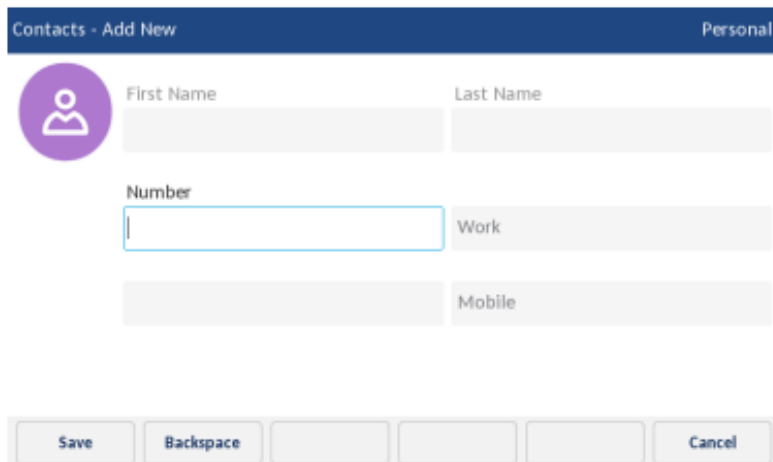
Le dossier **Personnel** contient les contacts (jusqu'à 50) qui ont été créés ou copiés directement sur le téléphone à l'aide de l'interface du téléphone.

À partir du dossier **Personnel**, vous pouvez rechercher un contact personnel, attribuer un appel au contact personnel sélectionné, ajouter de nouveaux contacts personnels, supprimer tous les contacts personnels individuels, ou modifier les contacts personnels existants. Vous pouvez également consulter les coordonnées (par exemple avatar, nom et numéros) en vous rendant sur la fiche de contact.

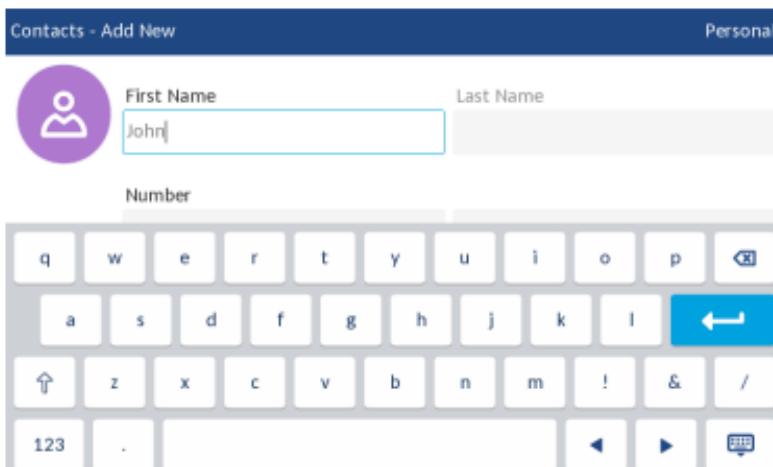
10.1.2.1 Ajout d'un nouveau contact à votre dossier personnel

Pour ajouter un nouveau contact à votre dossier **Personnel** :

1. Appuyez sur la  touche (**Contacts**) .
2. Appuyez la touche afficheur **Ajouter Nouveau** .




3. Appuyez sur le champ de saisie de l'adresse **Prénom** et entrez le prénom du contact personnel à l'aide du clavier à l'écran.



4. (Facultatif) Appuyez sur le champ de saisie **Nom** et entrez le nom de famille du contact personnel à l'aide du clavier à l'écran.

- Appuyez sur le champ d'entrée initial **Numéro** et entrez le numéro de contact personnel à l'aide des touches du clavier.

Contacts - Add New Personal

 First Name: John Last Name:


Number: 5556200 Work:

Mobile:

Save Backspace Cancel

- Appuyez sur le champ Type de numéro (Bureau/Domicile/Mobile) et appuyez sur les flèches gauche et droite pour changer le type de numéro (Bureau, Domicile ou Mobile).

Contacts - Add New Personal

 First Name: John Last Name:

Number: 5556200 Home:


Mobile:

Save Save Cancel

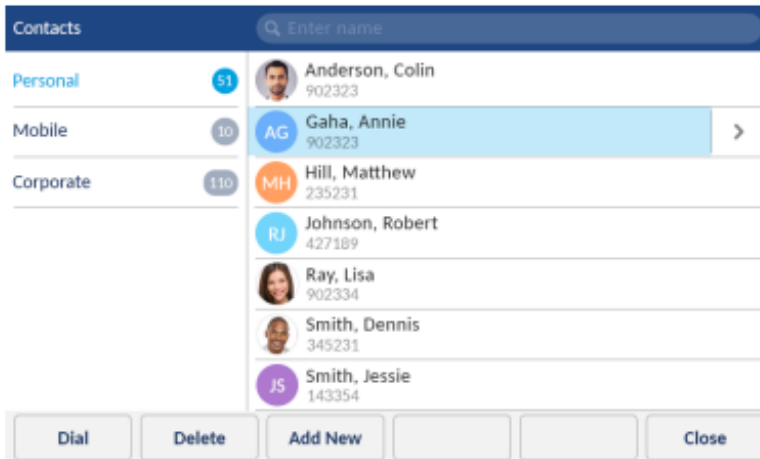
- (Facultatif) Répétez les étapes 5 et 6 pour saisir un numéro secondaire.
- Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer le contact dans votre dossier **Personnel**.

10.1.2.2 Modifier un contact existant dans votre dossier Personnel

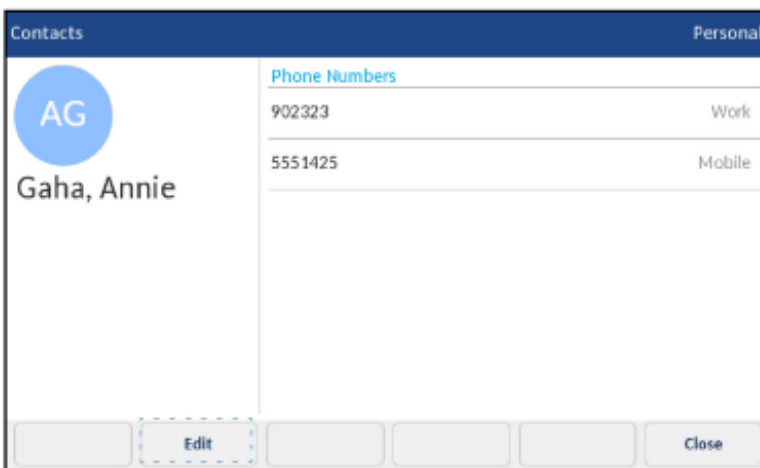
Pour modifier un contact existant dans votre dossier **Personnel** :

- Appuyez sur la  touche (**Contacts**).
- (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche, saisissez les premières lettres du nom du contact et appuyez sur le bouton bleu de retour pour initialiser la fonction de recherche.

3. Appuyez sur le contact que vous souhaitez modifier.



4. Appuyez sur la touche fléchée droite pour afficher la fiche du contact sélectionné et appuyez sur la touche afficheur **Modifier**.

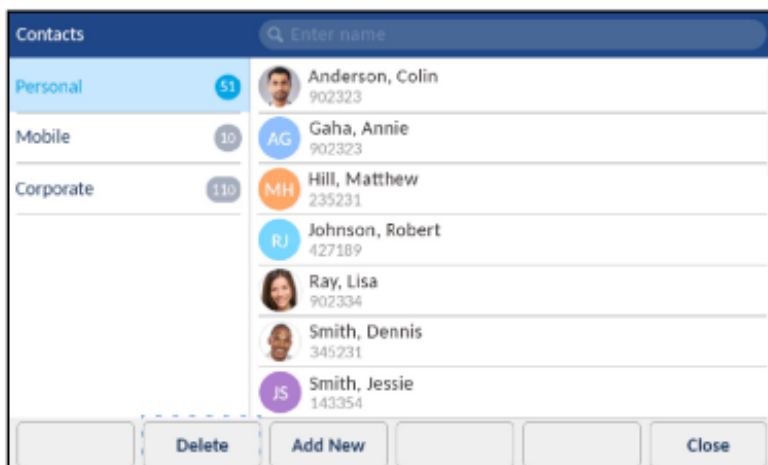


5. Appuyez pour sélectionner les informations que vous souhaitez modifier et modifiez-les à l'aide du clavier à l'écran et des touches du pavé numérique.
6. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

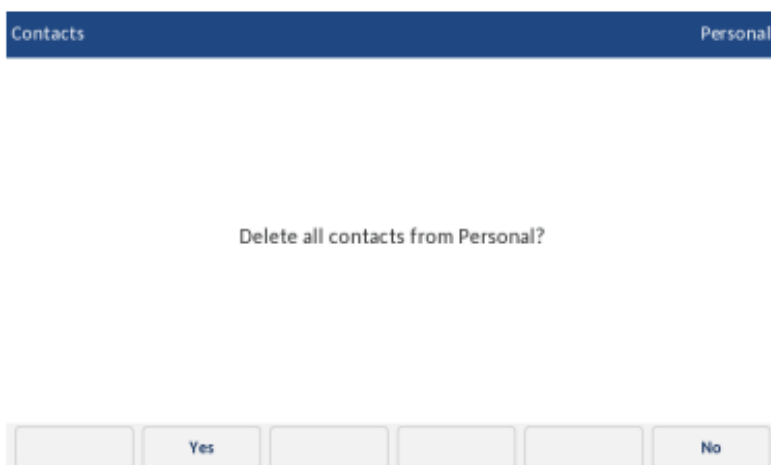
10.1.2.3 Supprimer tous les contacts du dossier Personnel

1. Appuyez sur la  touche (**Contacts**).

2. Appuyez sur la touche afficheur **Supprimer**.



Un message de confirmation de suppression de tout s'affiche à l'écran.




3. Appuyez sur la touche afficheur **Oui** pour supprimer tous les contacts de votre dossier **Personnel**.

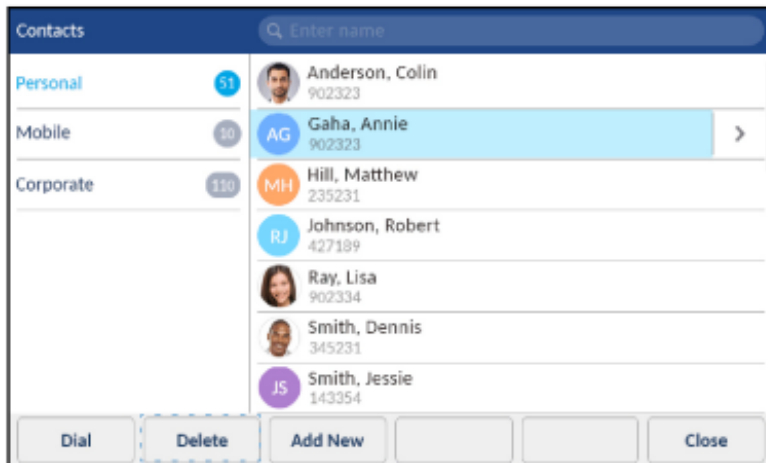
Note:

Appuyez sur la touche afficheur **Non** pour annuler le processus de suppression.

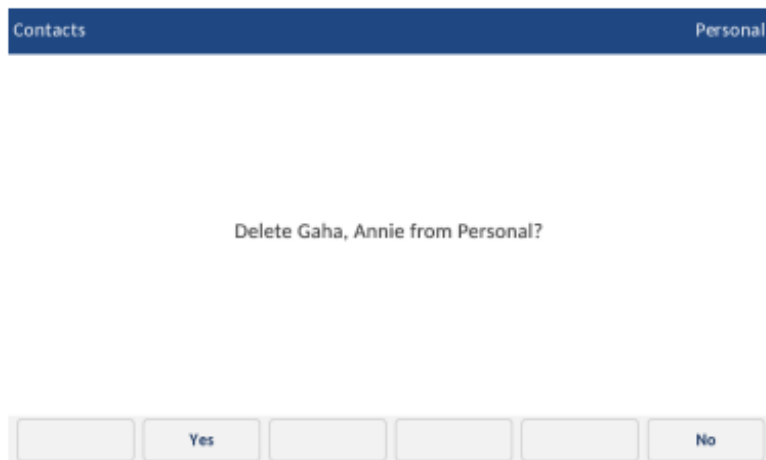
10.1.2.4 Supprimer un contact du dossier Personnel

Pour supprimer les contacts de votre dossier **Personnel** :

1. Appuyez sur la  touche (**Contacts**).
2. (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche, saisissez les premières lettres du nom du contact et appuyez sur le bouton bleu de retour pour initialiser la fonction de recherche.
3. Appuyez pour sélectionner le contact applicable et appuyez sur la touche afficheur **Supprimer**.



Un message de confirmation de suppression s'affiche sur l'écran .



4. Appuyez sur la touche afficheur **Oui** pour supprimer le contact sélectionné de votre dossier **Personnel**.

Note:

Appuyez sur la touche afficheur **Non** pour annuler le processus de suppression.

10.1.3 Fonctionnalités des dossiers d'entreprise et des dossiers mobiles

Le dossier **Entreprise** contient les contacts qui sont disponibles par l'intermédiaire de votre répertoire LDAP d'entreprise. Le dossier **Mobile** contient les contacts de votre téléphone portable (s'il a été synchronisé).

Note:

1. L'accès aux annuaires de groupe doit être mis en place par votre Administrateur système.
2. Les mises à jour de votre répertoire d'entreprise ne sont répercutées sur votre téléphone qu'à l'heure de resynchronisation configurée sur le système téléphonique MiVoice Business.
3. Pour plus d'informations sur la synchronisation des contacts mobiles et la fonctionnalité MobileLink, voir « [Synchronisation des contacts mobiles](#) ».

Il existe deux types d'annuaires de groupe qui peuvent être configurés :

1. Avec cache:

Les contacts sont mis en cache sur le téléphone et sont consultables sous la forme d'une liste dans le dossier de contact de **Entreprise** à partir de la saisie de l'application Contacts. Vous pouvez faire défiler vers le haut et vers le bas pour afficher votre liste de contacts de groupe. Effectuer une recherche basic s'applique aux deux dossiers de contacts **Personnel** et **Entreprise** .

2. Sans cache:

Les contacts ne sont pas mis en cache sur le téléphone et donc les contacts ne sont pas disponibles jusqu'à ce que vous effectuez un examen dans le dossier de contact d' **Entreprise** . Utilisé pour les répertoires du groupe contenant un grand nombre de contacts, car la mise en cache d'un grand nombre de contacts peut parfois surcharger le téléphone IP.

Vous pouvez exécuter les mêmes fonctions que le dossier **Personnel** à partir des dossiers d' **Entreprise** ou du **Mobile**, à l'exception de l'ajout, de la suppression et de la modification d'entrées. Outre la possibilité de rechercher un contact professionnel ou mobile, de passer un appel au contact professionnel ou mobile sélectionné et d'afficher la carte de contact du contact professionnel ou mobile, vous pouvez copier le contact professionnel ou mobile dans votre dossier **Personnel**.

Si un appel passé à partir du dossier d' **Entreprise** correspond à un contact enregistré dans le dossier **Personnel** ou **Mobile** de l'application **Contacts** , le nom du contact s'affiche. Le nom de contact est à rechercher dans l'ordre suivant:

1. Contacts personnels, où le nom des contacts personnels respectifs s'affiche.
2. Contacts mobiles, où le nom du contact mobile s'affiche.
3. Contacts du système MiVoice Business, où si le système MiVoice Business est configuré avec MiNET Téléphone Objet Message Nom, le nom du système MiVoice Business est affiché.

S'il n'y a pas de correspondance, le numéro renvoyé par le système MiVoice Business est affiché.

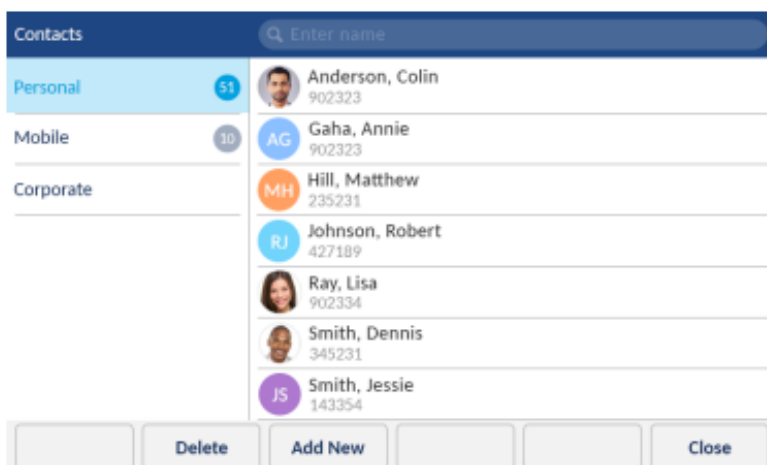
Note:

Voir « [Effectuer une recherche](#) » pour plus de détails sur la façon d'effectuer une recherche dans votre dossier de contacts de groupe mis en cache ainsi que dans votre dossier de contacts Mobile.

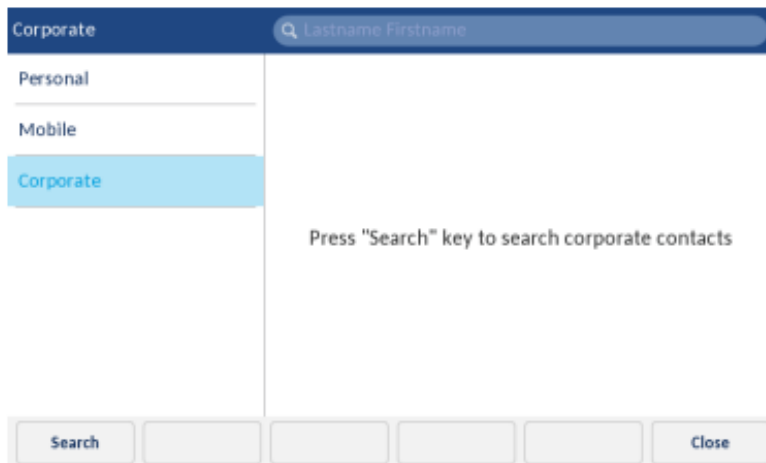
10.1.3.1 Effectuer une recherche sur un dossier de Contact de Groupe sans cache

Pour effectuer une recherche sur un dossier de contact d'**Entreprise** sans cache:

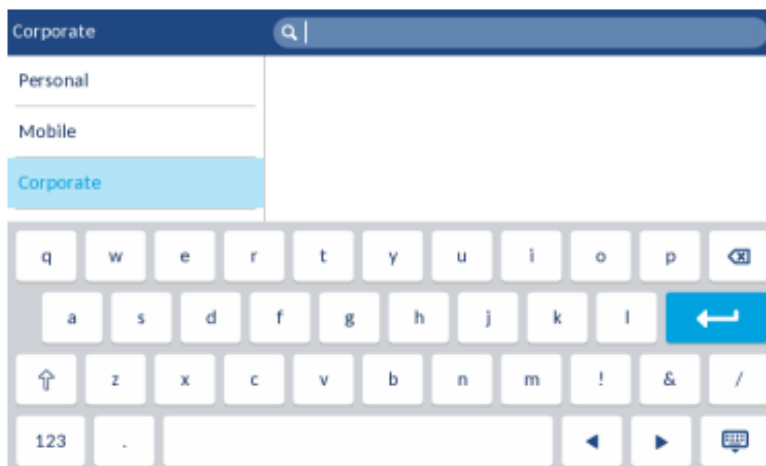
1. Appuyez sur la  touche (**Contacts**).



2. Appuyez sur le dossier **Groupe**.

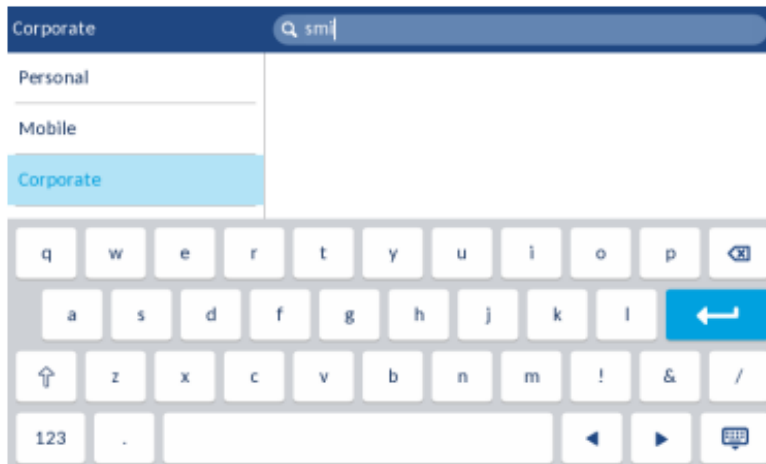


3. Appuyez sur la touche afficheur **Recherche** ou sur la barre de recherche.



4. À l'aide du clavier à l'écran, saisissez toutes les lettres ou les premières lettres du nom de famille du contact dans le champ de recherche. Vous pouvez également saisir toutes les lettres ou les premières

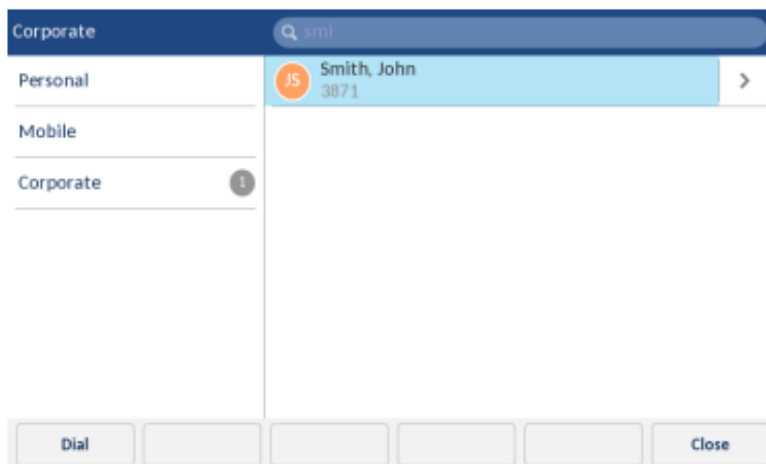
lettres du nom de famille du contact suivies d'un espace et toutes les lettres ou les premières lettres du prénom du contact, puis appuyer sur la touche de retour bleue.



i Note:


Pour les annuaires de Groupe sans cache, les recherches sont basées sur le nom de famille du contact.

5. Si des correspondances sont trouvées, appuyez sur l'entrée de contact applicable et effectuez l'action souhaitée.



10.1.3.2 Copier un contact professionnel ou mobile dans le dossier personnel

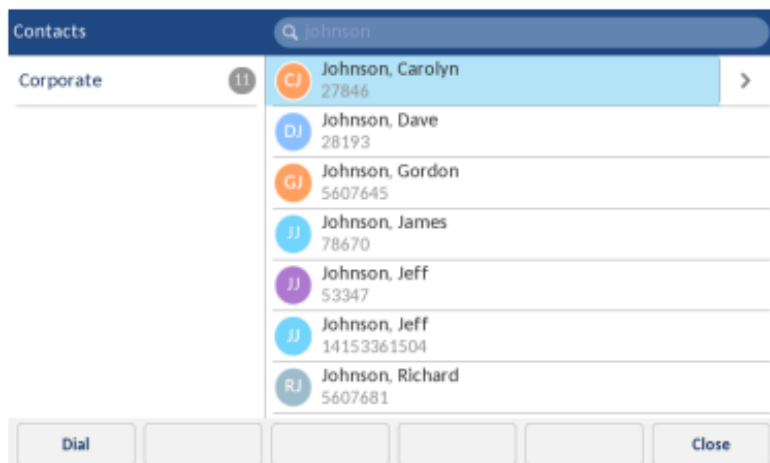
Pour copier un contact de votre dossier d'**Entreprise** ou **Mobile** dans votre dossier **personnel**:

1. Appuyez sur la  touche (**Contacts**).
2. Le cas échéant, pour les répertoires d'entreprise sans cache, effectuez une recherche comme détaillé dans « [Effectuer une recherche sur un dossier de contact de Groupe sans cache](#) »

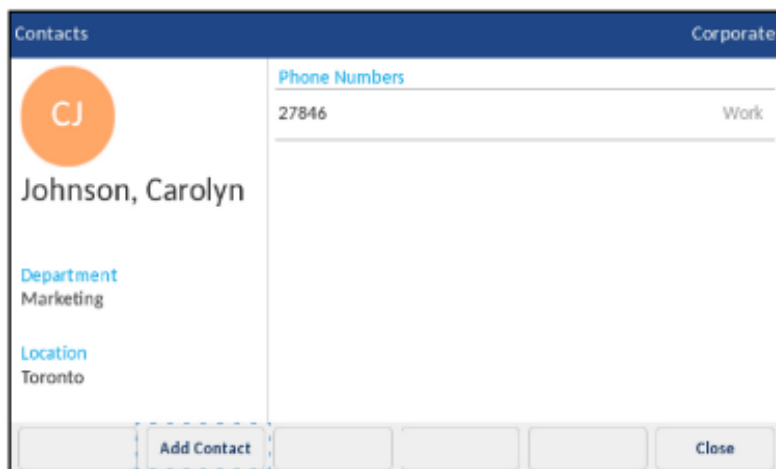
ou

(Facultatif) Pour les répertoires de groupe mis en cache, appuyez sur la barre de recherche, saisissez les premières lettres du nom du contact et appuyez sur le bouton bleu de retour pour initialiser la fonction de recherche.

3. Appuyez sur pour sélectionner le contact de groupe ou mobile que vous souhaitez copier dans votre dossier **Personnel**.



4. Appuyez sur la flèche droite pour afficher la fiche de contact de groupe ou du contact mobile.



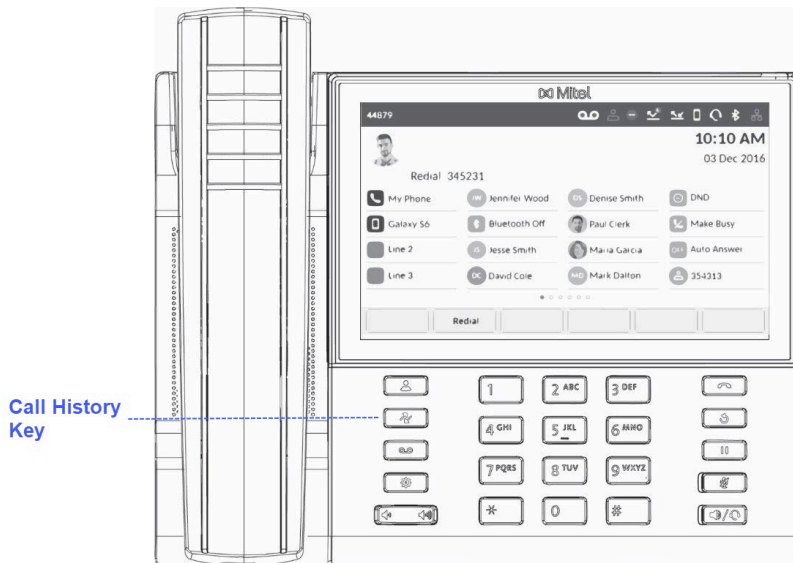
5. Appuyez sur la touche afficheur **Ajouter un contact**.

Un message de confirmation de copie s'affiche.

10.2 Journal d'appels

L'application **Journal d'appels** est un journal contenant tous vos appels. Vous pouvez consulter les détails de tous vos appels émis et reçus, ainsi que les appels restés sans réponse ou manqués. Votre téléphone enregistre le type d'appel, les informations concernant le correspondant (nom, numéro et avatar) et l'heure de l'appel.




Vous pouvez consulter et supprimer les entrées du **Journal d'appels** et copier les entrées sélectionnées dans le dossier **Personnel** de l'application **Contacts**. Vous pouvez également composer un numéro directement à partir de l'application **Journal d'appels**.



Note:

Pour plus d'informations sur la synchronisation de l'historique des appels mobiles et la fonctionnalité MobileLink, voir « [Synchronisation du journal d'appels mobiles](#) ».

Le tableau suivant identifie et décrit les différentes icônes affichées dans l'application **Journal d'appels**:

Icône	Description
	Indique un appel entrant qui n'a pas été pris (manqué).
	Indique un appel sortant (sortant)
	Indique un appel entrant qui a été répondu (reçu).

Pour accéder et utiliser l'application **Journal d'appels**:

1. Appuyez sur la  touche (**Journal d'appels**).



2. Saisissez le type d'appel (**Mon téléphone, Appels manqués, Appels sortants, et Appels reçus**) pour afficher la liste des entrées d'appel correspondantes.
3. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées d'appel.


- Appuyez sur pour sélectionner une entrée d'appel.



- Appuyez sur la touche fléchée droite à côté de l'entrée d'appel sélectionnée pour afficher les détails de l'appel.

Note:

L'écran des détails de l'appel contient l'avatar de l'appelant (si disponible), la date et l'heure de l'appel et les détails de l'ID de l'appelant.

- Appuyez sur la touche afficheur **Composer** ou appuyez sur la  (**Haut-parleur/casque**) pour faire fonctionner le haut-parleur ou le casque

ou

Décrocher le combiné pour l'utiliser.

- Appuyez sur la  touche (**Raccrocher**) ou appuyez sur la touche afficheur **Fermer** pour quitter.

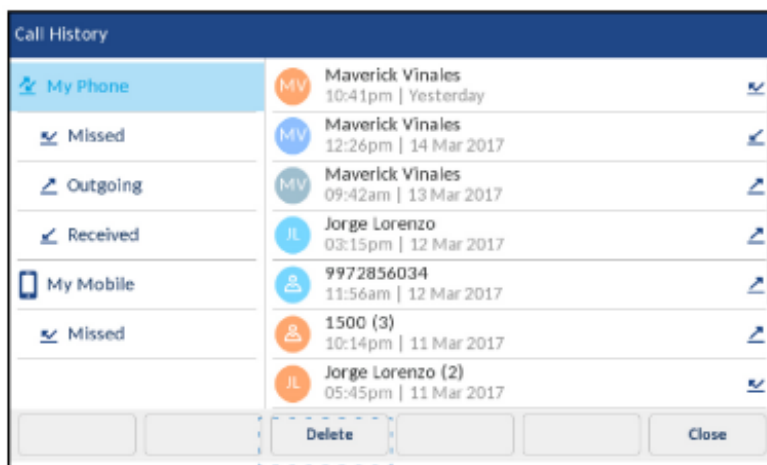
10.2.1 Supprimer des entrées de l'application du Journal d'appels

Vous pouvez supprimer toutes les entrées de l'application **Journal d'appels**, quel que soit le type d'appel, toutes les entrées d'un dossier de type d'appel ou des entrées individuelles.

Pour supprimer toutes les entrées de l'application **Journal d'appels** :

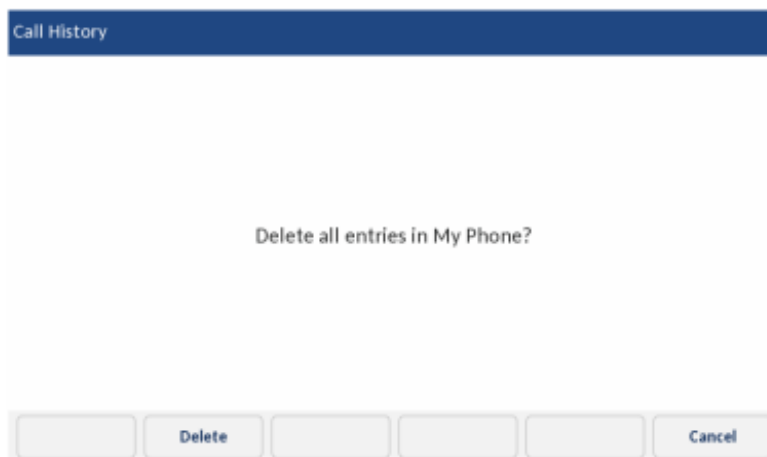
- Appuyez sur la  touche (**Journal d'appels**).

2. Appuyez sur le dossier type d'appel de **Mon téléphone**.



3. Appuyez sur la touche afficheur **Supprimer**.

Un message de confirmation de suppression de tout s'affiche à l'écran.



4. Appuyez à nouveau sur la touche afficheur **Supprimer** pour supprimer toutes les entrées de l'application **Journal d'appels**.

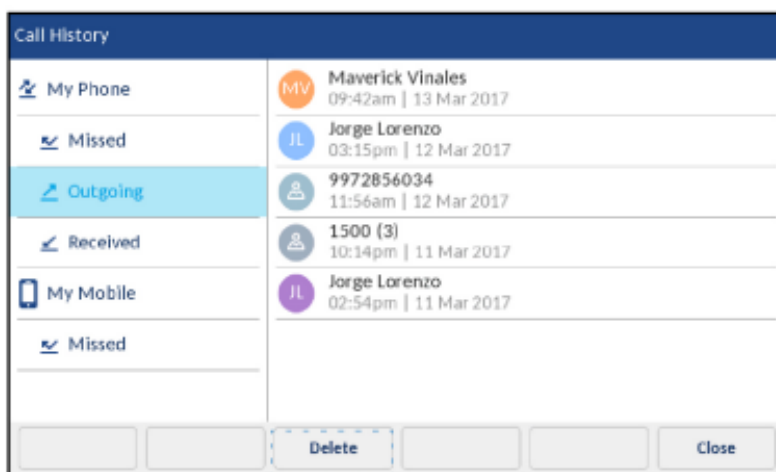
Note:

Appuyez sur la touche afficheur **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

Pour supprimer toutes les entrées d'un dossier de type d'appel :

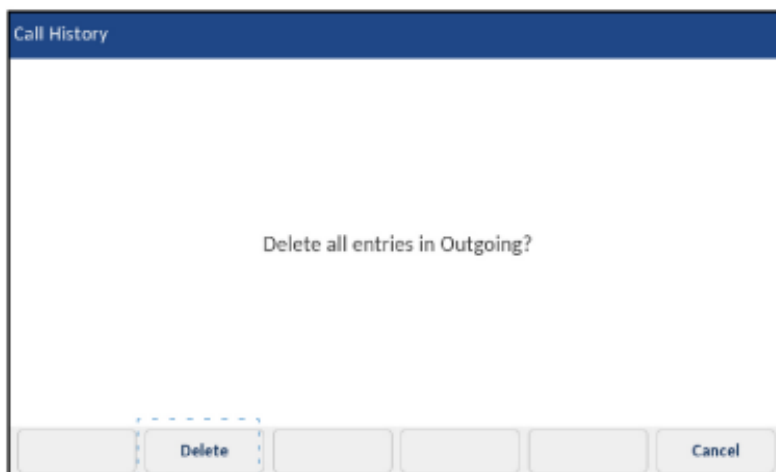
1. Appuyez sur la  touche (**Journal d'appels**).

2. Appuyez sur le dossier de type d'appel applicable que vous souhaitez supprimer.



3. Appuyez sur la touche afficheur **Supprimer**.

Un message de confirmation de suppression de tout s'affiche à l'écran.



4. Appuyez à nouveau sur la touche afficheur **Supprimer** pour supprimer toutes les entrées dans le dossier de type d'appel sélectionné.

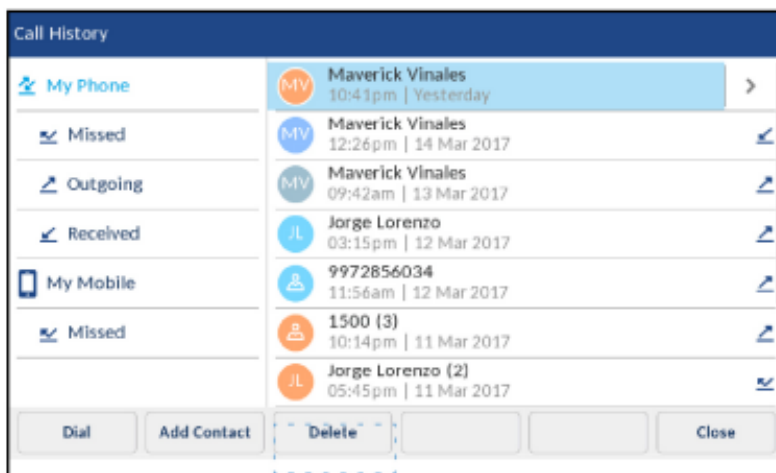
i Note:

Appuyez sur la touche afficheur **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

Pour supprimer les entrées individuelles d'un dossier de type d'appel :

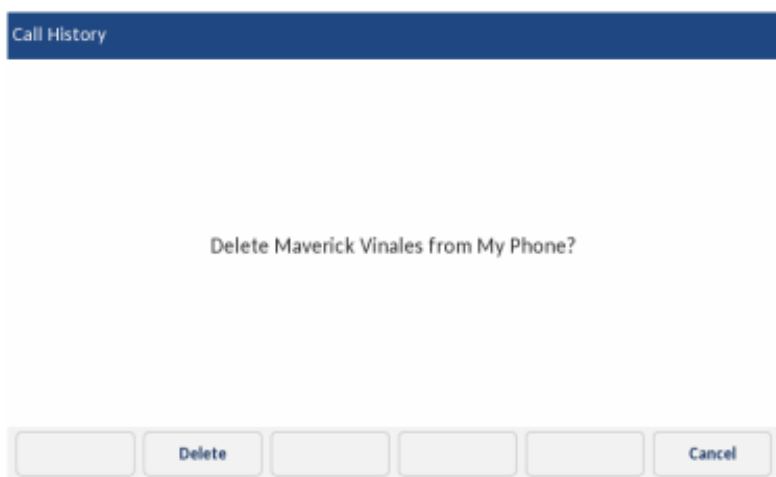
1. Appuyez sur la  touche (**Journal d'appels**).

- Appuyez sur le dossier du type d'appel concerné.
- Appuyez sur pour sélectionner l'entrée d'appel individuelle.



- Appuyez sur la touche afficheur **Supprimer**.

Un message de confirmation de suppression s'affiche sur l'écran .




- Appuyez à nouveau sur la touche afficheur **Supprimer** pour supprimer l'entrée d'appel individuel.

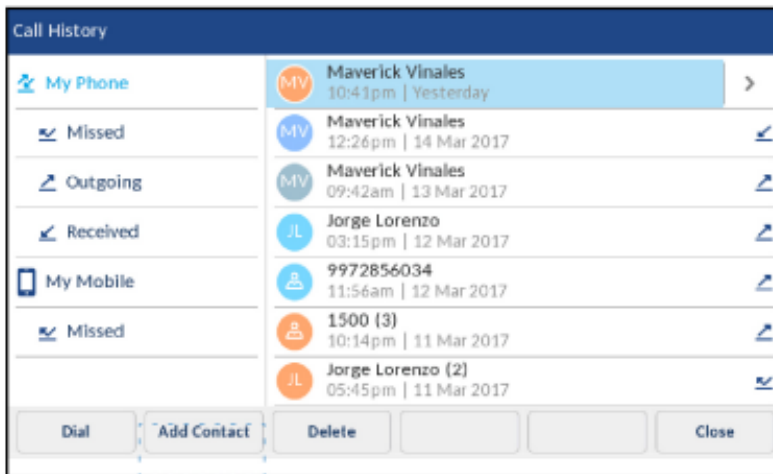
Note:

Appuyez sur la touche afficheur **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

10.2.2 Copier des entrées dans le dossier Personnel de l'application Contacts

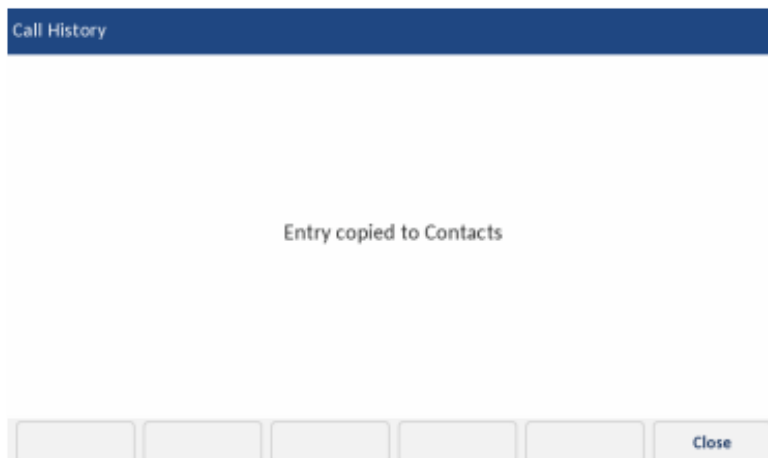
Pour copier une entrée du journal d'appels dans le dossier **Personnel** de l'application **Contacts**:

1. Appuyez sur la  touche (**Journal d'appels**).
2. Appuyez sur le dossier du type d'appel concerné.
3. Appuyez sur pour sélectionner l'entrée d'appel que vous souhaitez copier dans votre dossier **Personnel** dans l'application **Contacts**.



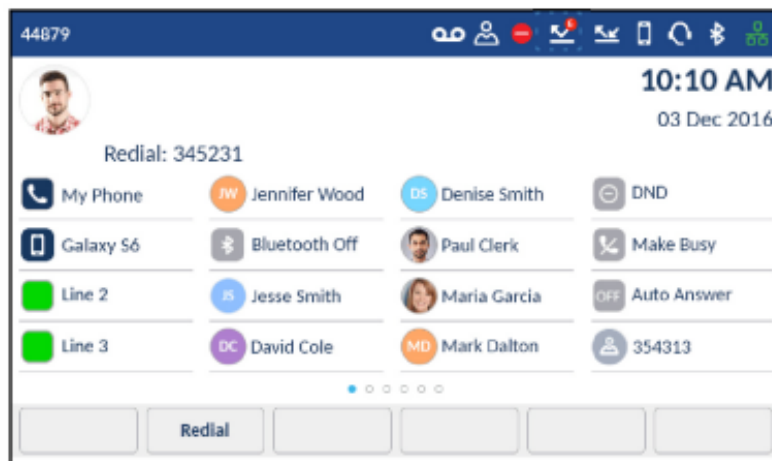
4. Appuyez sur la touche afficheur **Ajouter un contact**.

Un message de confirmation de copie s'affiche.



10.2.3 Voyant d'appels en absence

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 possède une icône d'appels manqués située dans la barre d'état qui indique le nombre d'appels restés sans réponse.



Au fur et à mesure que le nombre d'appels sans réponse augmente, les informations associées aux appels sont stockées dans l'application **Journal d'appels**, dans le dossier Appels **manqués**. Lorsque l'utilisateur accède au dossier Appels **manqués**, l'indicateur d'appel manqué sur l'écran d' **Accueil** est supprimé.

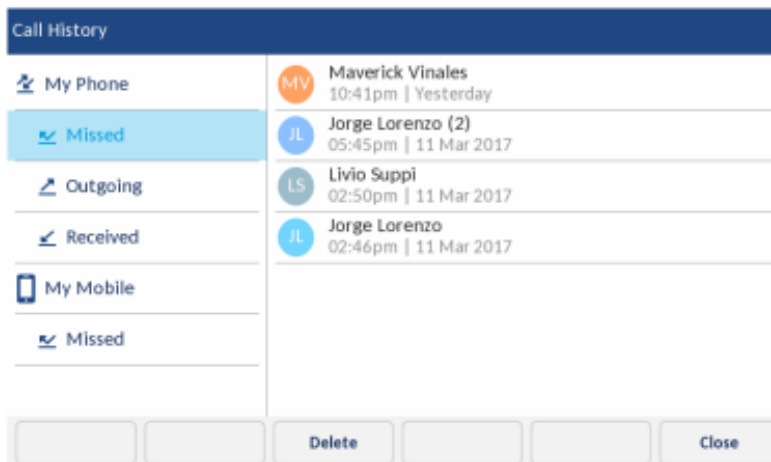
Note:


Les appels manqués sont également indiqués sur l'écran de veille.

Pour afficher les détails des appels manqués dans l'application Journal d'appels :

1. Appuyez sur la  Touche (**Journal d'appels**) .

- Appuyez sur le dossier de type appel **Manqué** .



- Appuyez sur l'entrée de l'appel individuel.
- Appuyez sur le bouton de la flèche de droite pour voir plus d'informations détaillées sur l'entrée d'appel.
- Appuyez sur la  touche (**Raccrocher**) ou appuyez sur la touche afficheur **Fermer** pour quitter.


Le voyant d'appels manqués à l'écran d' **Accueil** est effacé lorsque vous quittez l'écran.

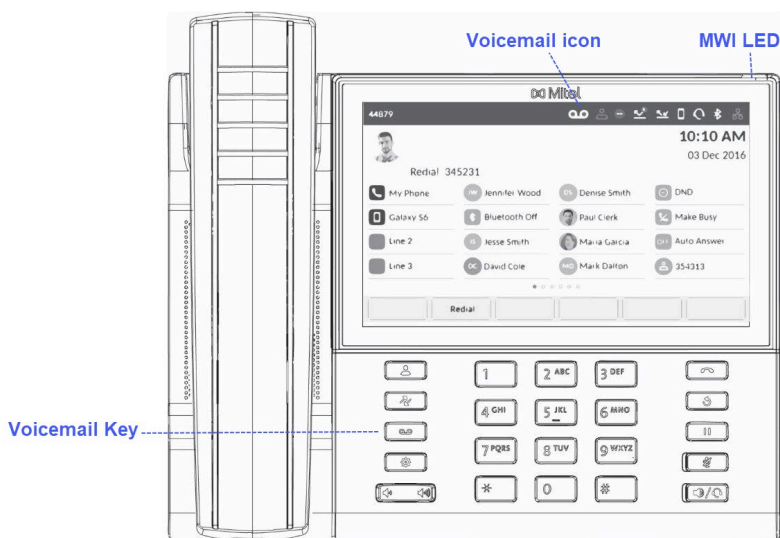
10.3 Messagerie vocale

Note:

Les fonctionnalités de messagerie vocale doivent être configurées par votre administrateur système.

Lorsque la fonction de messagerie vocale est activée, le DEL MWI du Mitel MiVoice 6940 clignote en


rouge et l'icône  (**Messagerie vocale**) s'affiche dans la barre d'état pour indiquer que des messages vocaux sont disponibles. Pour accéder à votre service de messagerie vocale, appuyez sur la touche **Messagerie vocale**.



Pour accéder à votre messagerie vocale :

1. Appuyez sur la Touche  (**messagerie vocale**).

Note:

- a. Si le combiné est décroché ou si le téléphone est en mode haut-parleur ou casque, appuyez sur la touche  (**Messagerie vocale**) pour appeler directement votre centre de messagerie.
- b. L'appel à votre centre de messagerie est effectué, qu'un message soit en attente ou non.

2. (Facultatif) Si votre téléphone est inactif, appuyez sur la touche afficheur **Plus** pour afficher la date et l'heure du dernier message vocal reçu.

Note:

Appuyez sur la touche **Effacer** efface les indicateurs de message actuels du téléphone (c'est-à-dire le voyant DEL MWI et l'historique du dernier message vocal reçu). Elle ne supprime pas les messages contenus dans votre compte de messagerie vocale.

3. Si votre téléphone est en mode inactif, appuyez sur la touche afficheur **Appeler**.
4. Lorsque vous êtes connectés à votre centre de message, suivez les invites audio pour réaliser toutes les actions applicables.

i Note:

Pour plus d'informations sur les caractéristiques et les fonctionnalités de la messagerie vocale, consultez le *Guide de l'utilisateur de la messagerie vocale de Mitel MiVoice Business*.

10.4 Messagerie vocale visuelle

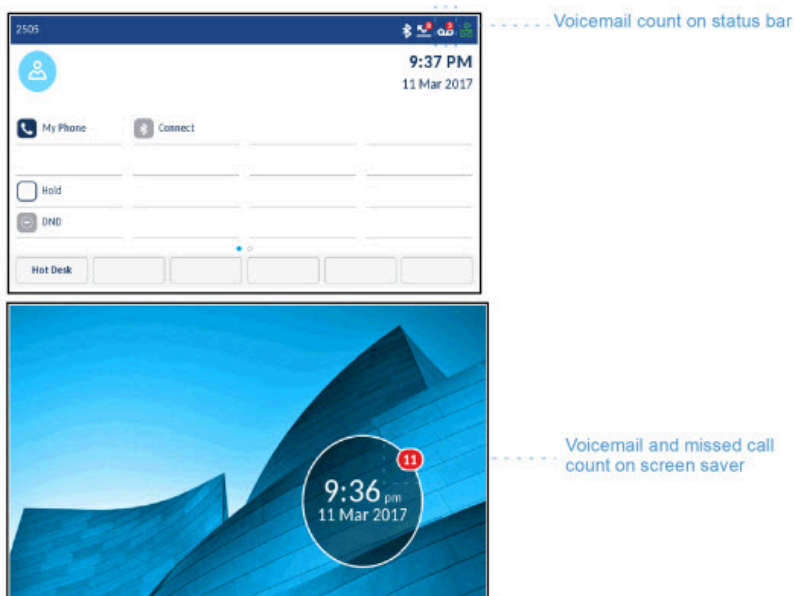
i Note:

La fonctionnalité de messagerie vocale visuelle doit être configurée par votre administrateur système.

La messagerie vocale visuelle vous permet d'interagir visuellement avec votre messagerie vocale. La messagerie vocale visuelle affiche un décompte précis de vos messages vocaux dans la barre d'état et sur l'écran de veille. Le décompte de l'écran de veille indique le nombre total d'appels manqués et de messages vocaux.

i Note:


1. Si vous avez souscrit à Embedded Voicemail (EMEM), le décompte des messages vocaux manqués ne s'affiche que si l'EMEM et les téléphones IP de la série 6900 sont programmés sur le même système MiVoice Business.
2. Si vous avez souscrit à la messagerie vocale NuPoint, le décompte des messages n'est pas pris en charge.

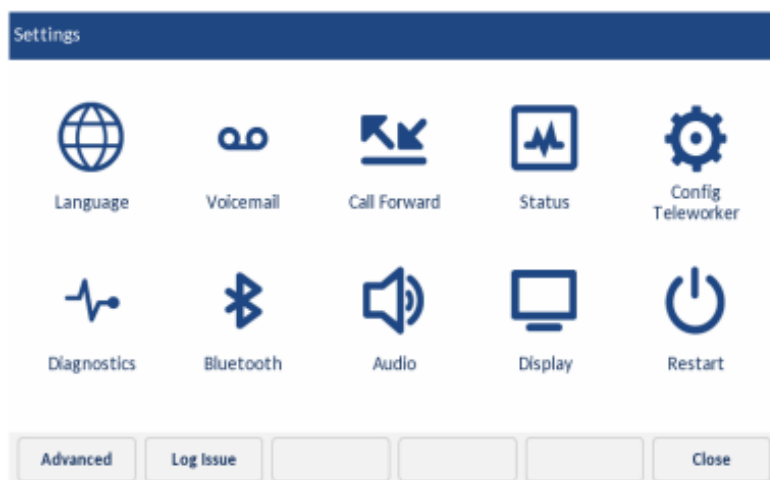


La messagerie vocale visuelle sélectionne par défaut **Nouveau** et affiche les nouveaux messages vocaux en caractères gras. Les messages vocaux urgents sont signalés par un point d'exclamation rouge.

10.4.1 Activation de l'application de messagerie vocale

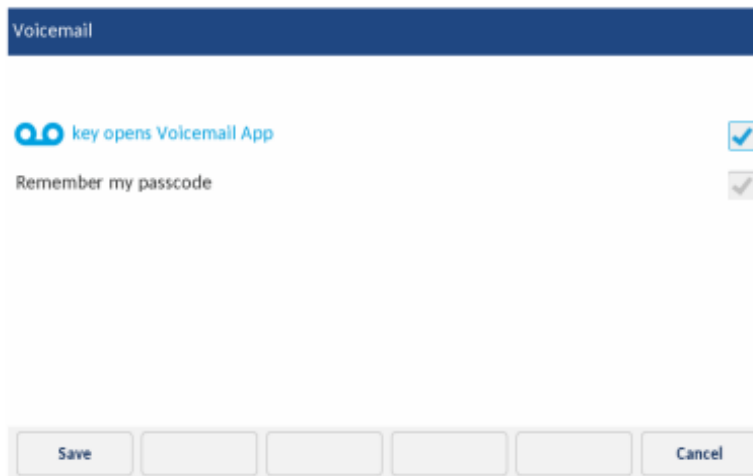
Pour activer l'application de messagerie vocale :

1. Appuyez sur la  touche (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.



2. Appuyez sur **Messagerie vocale**.

3. Appuyez sur cocher **touche ouvre l'App de messagerie vocale** pour sélectionner la boîte à cocher.



4. Appuyez sur **Enregistrer**.

Note:

Pour des questions de sécurité, le mot de passe peut uniquement être activé à partir de l'écran de connexion de l'utilisateur.

10.4.2 Connexion à la messagerie vocale

Pour vous connecter à votre boîte vocale :

1. Appuyez sur la Touche  (**messagerie vocale**).

- Appuyez sur le champ **Code d'accès** et saisissez le code d'accès.

Voicemail User Login

Mailbox Number: 2505

Passcode: Number

Remember passcode

Login Backspace [] [] [] Close

- (Facultatif) Appuyez sur la case **Mémoriser le code d'accès** pour la cocher

i Note:

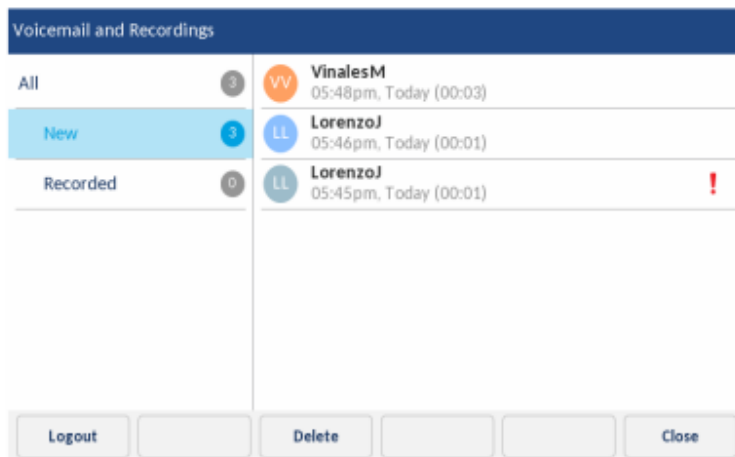
Si la case **Mémoriser le code d'accès** est cochée, le téléphone mémorise votre code d'accès et lance votre boîte vocale sans avoir à saisir votre code à chaque fois que vous vous connectez à votre boîte vocale.

- Appuyez sur **Connexion** pour vous connecter à votre boîte vocale.

10.4.3 Déconnexion de la messagerie vocale

Pour se déconnecter de la messagerie vocale :

1. Appuyez sur **Déconnexion**.



Note:

Après cinq minutes d'inactivité, vous êtes automatiquement déconnecté de votre boîte aux lettres et l'application **Messagerie vocale** se ferme. Lorsque vous fermez l'application **Messagerie vocale**, vous n'êtes pas automatiquement déconnecté de votre boîte aux lettres.

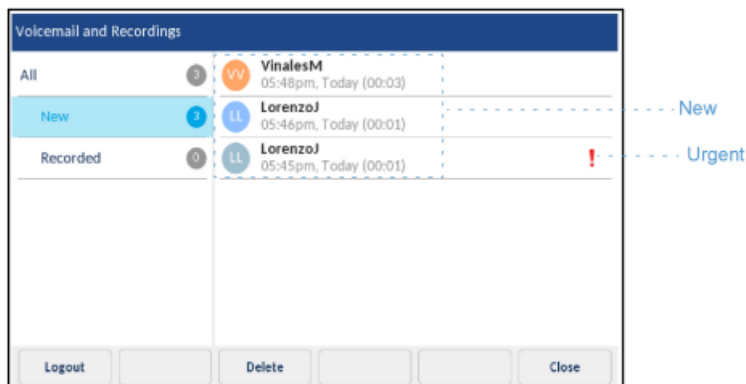
10.4.4 Lecture d'un message vocal

Pour écouter un message vocal :

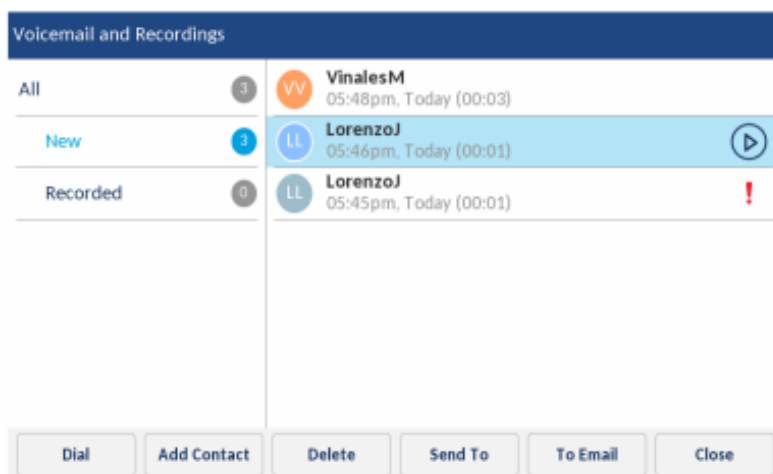
1. Connectez-vous à votre boîte vocale.

2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

- **Tous** - Affiche tous les messages vocaux.
- **Nouveau** - Affiche les nouveaux messages vocaux.
- **Enregistré** - Affiche les messages vocaux enregistrés.



3. Appuyez sur le message vocal que vous souhaitez écouter.



4. Appuyez sur l'icône de lecture pour écouter le message vocal.

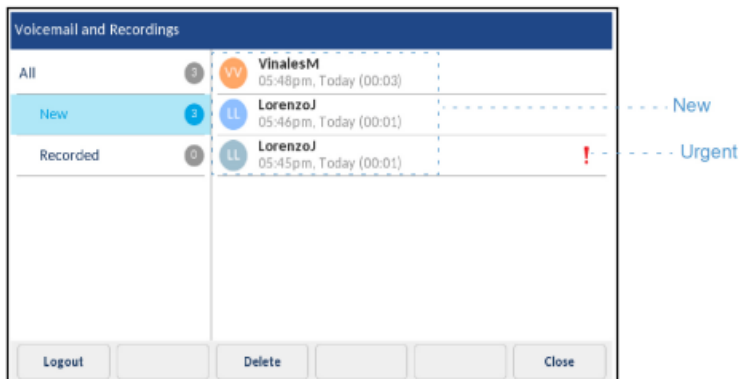
10.4.5 Composition d'un message vocal

Pour composer un message vocal :

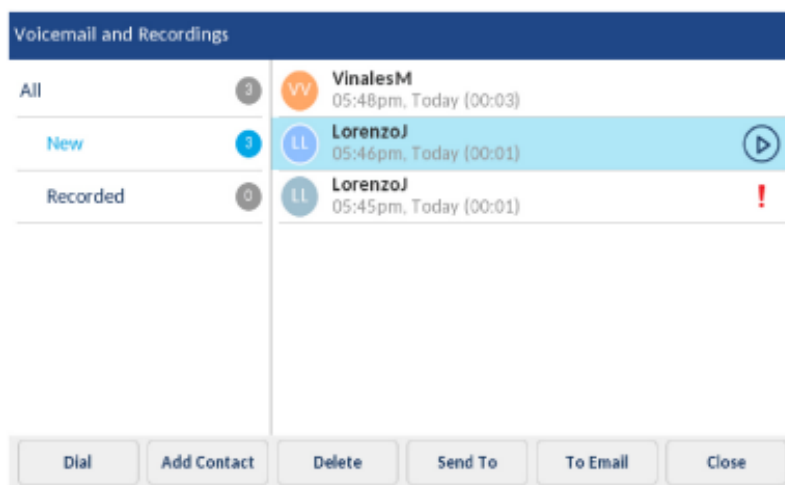
1. Connectez-vous à votre boîte vocale.

2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

- **Tous** - Affiche tous les messages vocaux.
- **Nouveau** - Affiche les nouveaux messages vocaux.
- **Enregistré** - Affiche les messages vocaux enregistrés.



3. Appuyez sur la boîte vocale que vous souhaitez appeler.



4. Appuyez sur **Composer** pour composer le numéro.

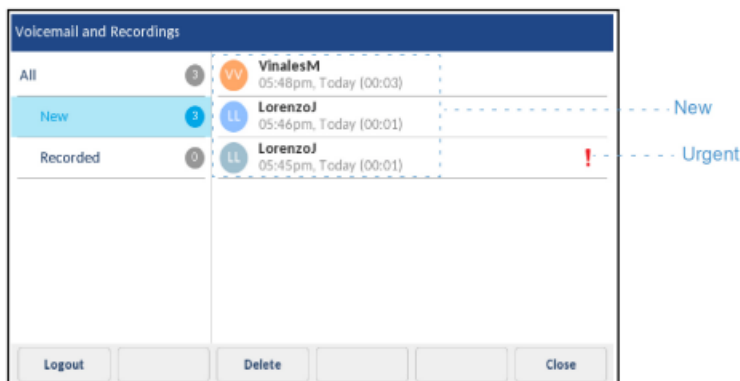
10.4.6 Suppression d'un message vocal

Pour supprimer un message vocal :

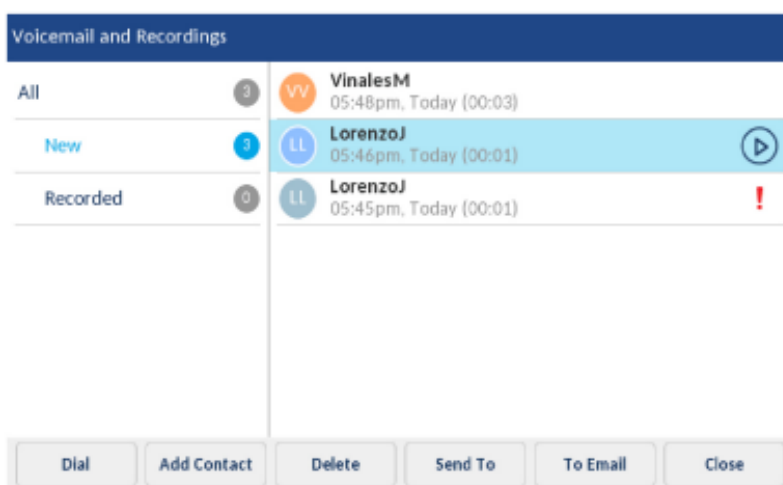
1. Connectez-vous à votre boîte vocale.

2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

- **Tous** - Affiche tous les messages vocaux.
- **Nouveau** - Affiche les nouveaux messages vocaux.
- **Enregistré** - Affiche les messages vocaux enregistrés.



3. Appuyez sur le message vocal que vous souhaitez supprimer.



4. Appuyez sur **Supprimer**.

Un message de confirmation de suppression s'affiche sur l'écran .

5. Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer le message vocal.

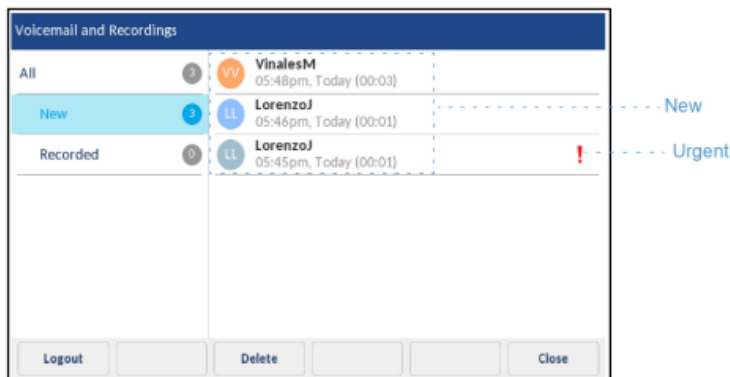
10.4.7 Sauvegarde d'un message vocal

La messagerie vocale visuelle enregistre automatiquement les messages vocaux écoutés dans le dossier **Tous** .

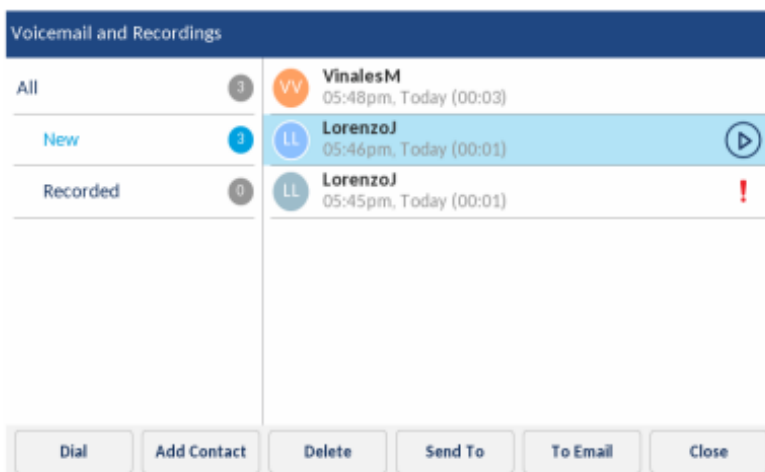
10.4.8 Envoi d'un message vocal à un numéro

Pour envoyer un message vocal à un numéro :

1. Connectez-vous à votre boîte vocale.
2. Appuyez sur l'une des options suivantes :
 - **Tous** - Affiche tous les messages vocaux.
 - **Nouveau** - Affiche les nouveaux messages vocaux.
 - **Enregistré** - Affiche les messages vocaux enregistrés.



3. Appuyez sur le message vocal que vous souhaitez envoyer.



4. Appuyez sur **Envoyer à**.

5. Appuyez sur le champ **Numéro** , et entrez le numéro.

Voicemail Send to

To

Number

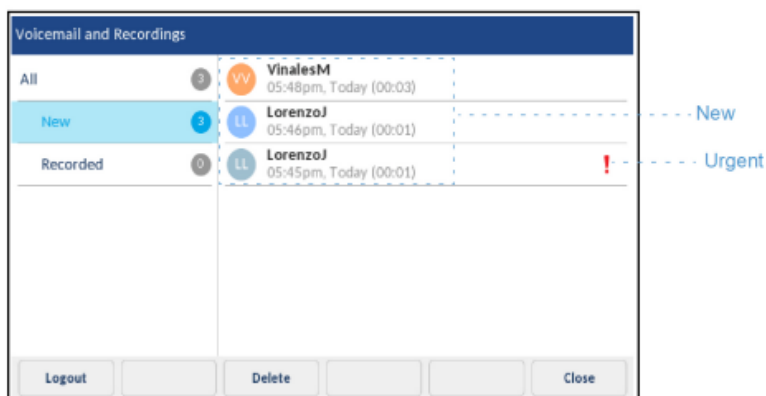
Send Backspace Cancel

6. Appuyez sur **Envoyer** pour envoyer le message vocal au numéro.

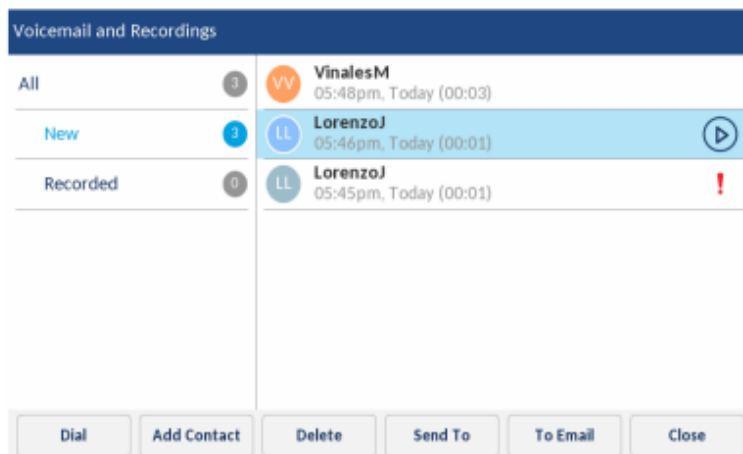
10.4.9 Ajout d'un numéro de messagerie vocale aux contacts

Pour ajouter un numéro de messagerie vocale à l'application **Contacts** :

1. Connectez-vous à votre boîte vocale.
2. Appuyez sur l'une des options suivantes :
 - **Tous** - Affiche tous les messages vocaux.
 - **Nouveau** - Affiche les nouveaux messages vocaux.
 - **Enregistré** - Affiche les messages vocaux enregistrés.



3. Appuyez sur le message vocal que vous souhaitez ajouter à l'application **Contacts** .



4. Appuyez sur **Ajouter un contact**.

Un message de confirmation d'ajout s'affiche à l'écran et le numéro de messagerie vocale est ajouté à l'application **Contacts**.

10.4.10 Envoi d'un message vocal par e-mail

Pour envoyer un message vocal par e-mail:

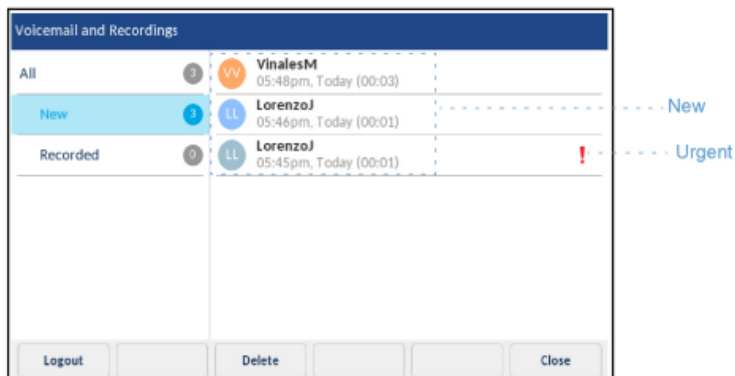
Note:

- Votre administrateur système doit avoir configuré la fonctionnalité de l'e-mail.
- La fonctionnalité de l'e-mail n'est pas prise en charge si vous avez souscrit au système de messagerie vocale visuelle de NuPoint.

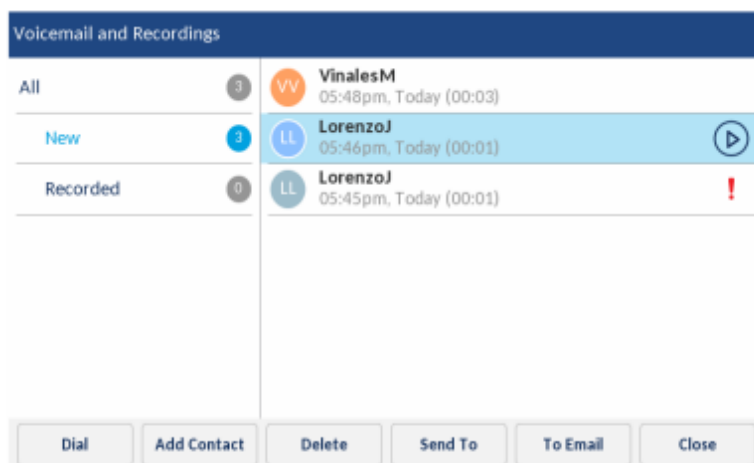
1. Connectez-vous à votre boîte vocale.

2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

- **Tous** - Affiche tous les messages vocaux.
- **Nouveau** - Affiche les nouveaux messages vocaux.
- **Enregistré** - Affiche les messages vocaux enregistrés.



3. Appuyez sur le message vocal que vous souhaitez envoyer par e-mail.



4. Appuyez sur **Envoyer par e-mail**.

Le message vocal est envoyé par e-mail à l'adresse configurée par votre administrateur système.

- Coupler un téléphone portable via Bluetooth
- Synchroniser les contacts du téléphone portable
- Synchroniser l'historique des appels du téléphone portable
- Répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940
- Déplacement de l'audio d'un appel mobile actif entre votre téléphone mobile et le téléphone IP Mitel MiVoice 6940
- PCLink

Note:

- Le téléphone IP 6940w IP prend en charge MobileLink.
- Le téléphone IP 6940w est doté d'un support intégré pour Bluetooth 5.2.
- Il est recommandé d'activer le renvoi d'appel permanent (CFA) ou la fonction Ne pas déranger (NPD) lors d'un appel MobileLink pour empêcher les appels de sonner sur votre téléphone. Contactez votre administrateur pour activer ces fonctions.

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 prend en charge MobileLink, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth. MobileLink permet essentiellement de :

- Synchroniser la liste des contacts de votre téléphone portable et le journal d'appels avec votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940.
- Répondez à un appel mobile à l'aide de votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940.
- Déplacer l'audio d'un appel mobile entre le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 et votre téléphone mobile.

Note:

La fonction MobileLink est prise en charge uniquement sur les téléphones iOS et Android mobile.







Vous pouvez activer les fonctions MobileLink de l'une des manières suivantes :

- Programmation d'une touche de ligne mobile/PC pour votre téléphone par votre administrateur système. Contactez votre administrateur système pour savoir comment activer la fonctionnalité MobileLink sur votre téléphone.

- En appuyant sur une touche programmable et en la maintenant enfoncée. Pour plus d'informations, voir "Ligne Mobile/PC".



L'icône de la touche **Ligne mobile/PC** change pour refléter l'état de la ligne comme le montre le tableau suivant.

icône	Description
	Indique que la ligne mobile/PC est connectée à un téléphone portable mais qu'elle est inactive.
	(Clignotant) Indique que la ligne mobile/PC sonne en raison d'un appel entrant sur votre téléphone portable.
	Indique que la ligne mobile/PC est occupée.
	(Clignotant) Indique qu'un appel est en cours et que la fonction audio est active sur votre téléphone portable.
	(Clignotant) Indique que l'appel sur votre ligne mobile/PC est en attente.
	Indique que le téléphone portable n'est pas connecté.

Note:

Des terminaux Bluetooth supplémentaires connectés à votre téléphone portable (par exemple montres connectées, casques, etc.) peuvent gêner ou altérer le comportement de la fonctionnalité MobileLink. Il est conseillé de déconnecter tous les autres terminaux Bluetooth de votre téléphone portable lorsque vous utilisez la fonction MobileLink sur votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940.

11.1 Coupler un téléphone portable via Bluetooth

Pour savoir comment coupler votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940, voir [“Couplage d'un périphérique Bluetooth”](#).

11.2 Synchroniser les contacts du téléphone portable

Lors du couplage et de la connexion d'un téléphone portable pour la première fois, le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 tente automatiquement de synchroniser les contacts de votre téléphone portable avec l'application **Contacts**.

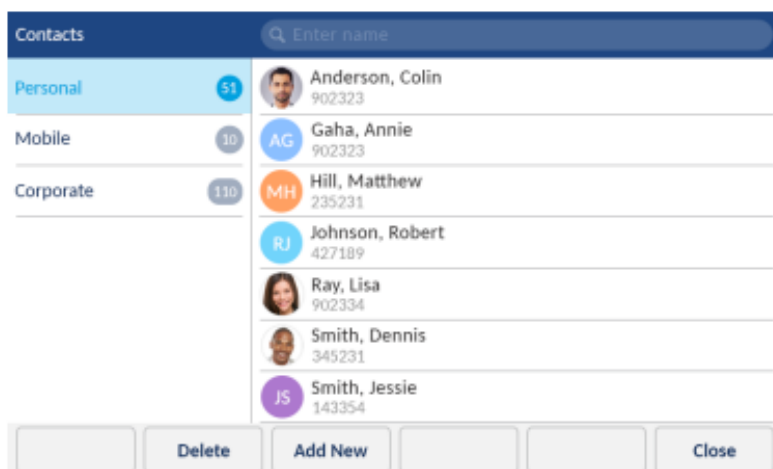
Note:

Votre liste initiale de contacts mobiles restera dans l'application **Contacts** même si vous vous connectez à un téléphone mobile secondaire. Pour mettre à jour vos contacts de portable de manière à ce qu'ils soient alignés avec le téléphone portable secondaire, vous devez synchroniser manuellement vos contacts de portable.

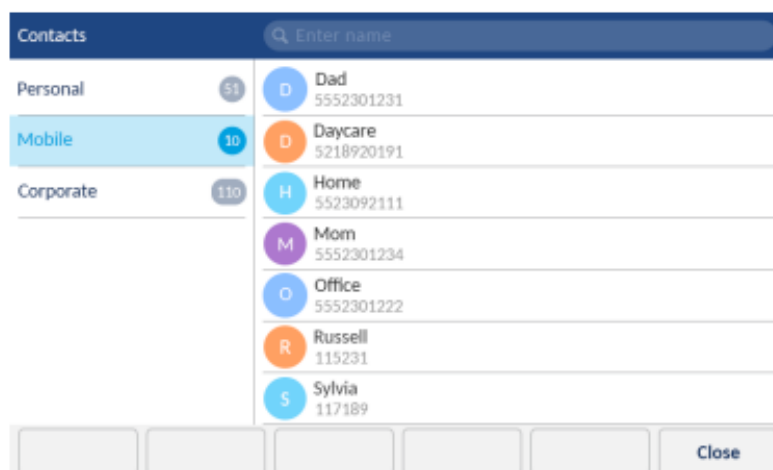
Pour mettre à jour manuellement les contacts de votre téléphone portable :

1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable à votre téléphone IP 6940. Voir [“Appariement d'un périphérique Bluetooth”](#).

2. Appuyez sur la  touche (**Contacts**).



3. Appuyez sur le dossier de contacts **Mobile**.



4. Appuyez sur la touche afficheur **Mettre à jour**.

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 essaie d'effectuer une nouvelle synchronisation pour mettre à jour les contacts de votre téléphone portable.

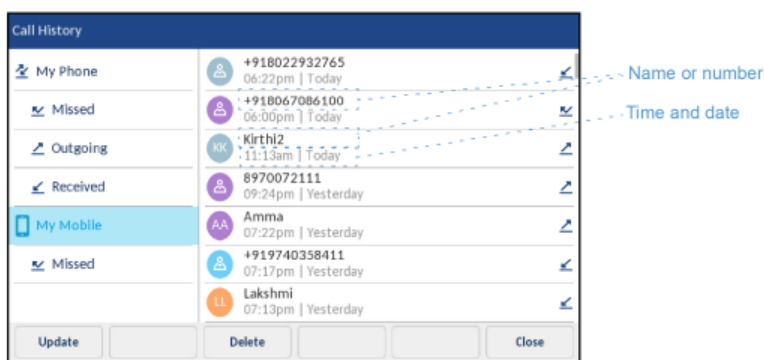
 **Note:**

- a. Vous devez accepter la demande sur votre téléphone portable.
- b. Si la mise à jour échoue, l'écran affiche un message indiquant que la récupération des contacts a échoué. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de mise à jour, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.
- c. Certains téléphones portables ne synchronisent que les contacts enregistrés sur la mémoire flash du téléphone. Les contacts enregistrés sur la carte SIM du téléphone peuvent ne pas se synchroniser avec le téléphone IP Mitel MiVoice 6940.
- d. Les contacts du portable sont effacés de l'application **Contacts** lorsque le micrologiciel du téléphone a été mis à niveau. Si votre terminal mobile est configuré de manière à autoriser la resynchronisation automatique, le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 resynchronisera les contacts lors de la prochaine connexion de votre terminal mobile à votre téléphone IP. Si votre terminal mobile n'est pas configuré pour une nouvelle synchronisation, vous devez synchroniser manuellement vos contacts mobiles.
- e. Les contacts du téléphone portable sont effacés de l'application **Contacts** lorsque la connectivité Bluetooth est perdue. Les contacts du téléphone portable sont resynchronisés lorsque la connectivité Bluetooth est rétablie.
- f. Pour plus d'informations sur l'application **Contacts**, voir "[Contacts](#)".

11.3 Synchroniser l'historique des appels du téléphone portable

Lors de la première association et connexion à un téléphone portable, le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 tente automatiquement de synchroniser le Journal d'appels de votre portable à l'application **Journal d'appels**. Le journal d'appels de votre téléphone mobile s'affiche dans les dossiers **Mon mobile** et **Manqués**. Le dossier **Mon mobile** affiche le journal d'appels de votre téléphone portable (appels manqués, sortants et reçus) avec des icônes. Le dossier **Manqués** affiche uniquement les appels manqués de votre téléphone portable, sans icônes. Jusqu'à 1000 entrées de journal d'appels sont affichées dans le dossier **Mon Mobile**, dans l'ordre du plus récent au plus ancien.

Les détails du journal des appels affichés sont le nom (si disponible), le numéro (si disponible), l'heure et la date. Les détails de la durée de l'appel ne sont pas affichés.




La mise à jour automatique du journal d'appels de votre téléphone mobile n'est pas prise en charge. Par exemple, si un utilisateur reçoit un appel sur son téléphone mobile, l'enregistrement de l'appel n'est pas automatiquement mis à jour dans l'application **Journal d'appels**. L'enregistrement de l'appel est mis à jour la prochaine fois que le téléphone mobile se connecte au téléphone IP 6940 ou par une mise à jour manuelle.

i Note:

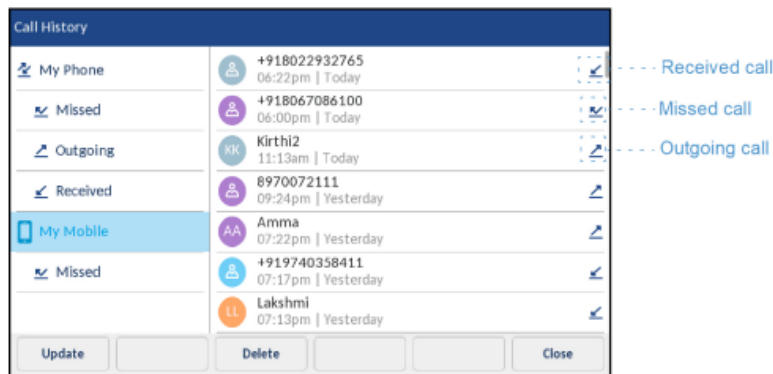
1. Vous devrez peut-être accuser réception de la demande de partage de contacts sur votre téléphone mobile.
2. Si la mise à jour échoue, l'écran affiche un message indiquant que la récupération des contacts a échoué. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de mise à jour, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.
3. L'avatar de l'image n'est pas pris en charge pour le journal d'appels du téléphone mobile.
4. Si vous associez un deuxième téléphone mobile à votre téléphone IP 6940, ce dernier synchronise automatiquement le **journal d'appels** du deuxième téléphone mobile avec l'application Journal d'appels. Pour resynchroniser le journal d'appels de votre premier téléphone mobile (ou d'un téléphone mobile déjà couplé) avec l'application **Journal d'appels**, connectez le téléphone mobile à votre téléphone IP 6940.
5. L'application **Journal d'appels** stocke et affiche le journal d'appels du téléphone mobile même lorsque le téléphone mobile couplé n'est pas connecté à votre téléphone IP 6940.
6. Le Journal d'appels du téléphone mobile est perdu lorsque le téléphone mobile est désapparié ou que votre téléphone 6940 IP se réinitialise.
7. Le journal d'appels du téléphone mobile est pris en charge par les utilisateurs du Hot Desk. Lorsqu'un utilisateur du Hot Desk se connecte, le journal d'appels du téléphone mobile couplé de l'utilisateur du Hot Desk s'affiche. Lorsque l'utilisateur du Hot Desk se déconnecte, le journal d'appels du téléphone mobile associé à l'extension enregistrée s'affiche.
8. Le journal d'appels du téléphone mobile est effacé de l'application Journal d'appels lorsque la connectivité Bluetooth est perdue. Le journal d'appels du téléphone mobile est resynchronisé lorsque la connectivité Bluetooth est rétablie.

11.3.1 Afficher le journal d'appels du téléphone mobile

Pour afficher le journal d'appels de votre téléphone mobile :


1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940. Voir "Appariement d'un périphérique Bluetooth".
2. Appuyez sur la  touche (**Journal d'appels**).
3. Appuyez sur **Mon Mobile**.

Le journal d'appels de votre téléphone mobile s'affiche à l'écran.



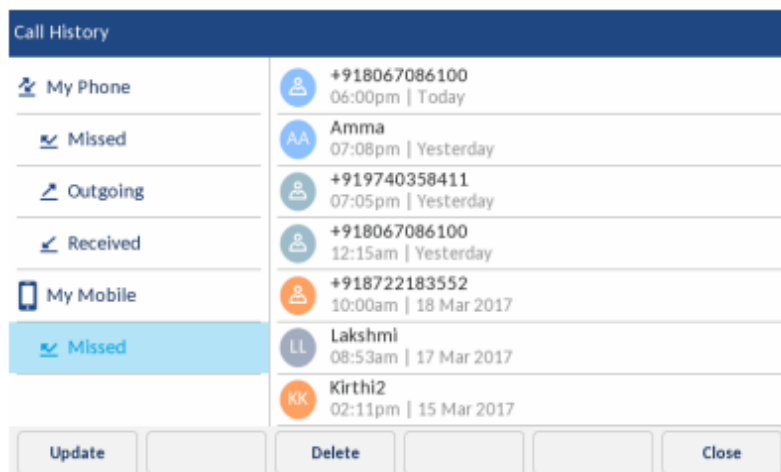
11.3.2 Afficher les appels manqués du téléphone mobile

Pour afficher les appels manqués du téléphone portable:

1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940. Voir "Appariement un périphérique Bluetooth".
2. Appuyez sur la  touche (**Journal d'appels**).

3. Appuyez sur **Manqués**.

Les appels manqués de votre téléphone mobile s'affichent à l'écran.

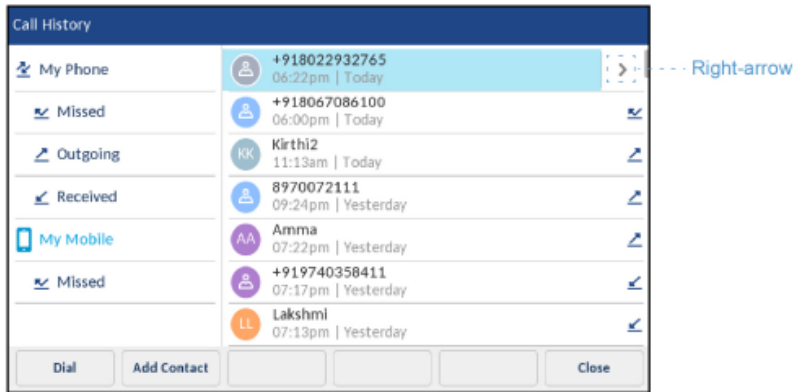


11.3.3 Afficher les détails d'un journal d'appels mobiles ou d'une entrée d'appel manqué

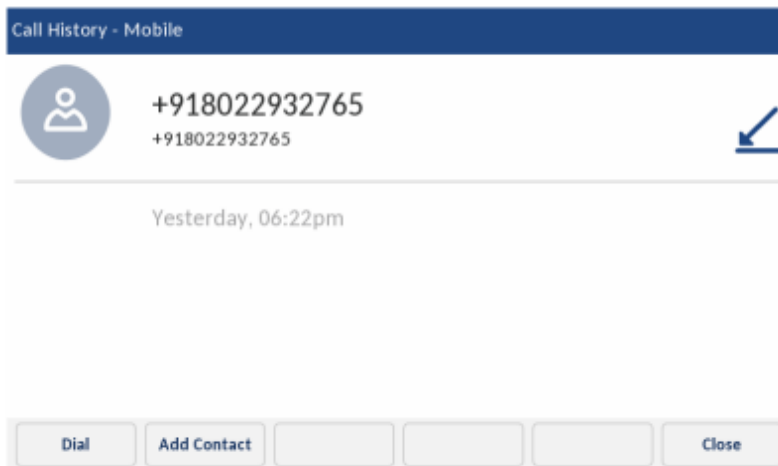
Afficher les détails d'un journal d'appels mobiles ou d'une entrée d'appel manqué

1. Accédez au dossier **Mon Mobile** ou **Manqués**. Voir [“Affichage du Journal d'appels mobiles”](#) ou [“Affichage des appels manqués mobiles”](#).

- Appuyez sur l'entrée du journal d'appels ou des appels manqués dans la colonne de sélection pour laquelle vous souhaitez afficher les détails, puis appuyez sur la flèche droite.



Les détails du journal d'appels mobiles ou de l'entrée d'appel manqué s'affichent à l'écran.




Note:

- Appuyez sur **Composer** pour composer le numéro associé à l'entrée.
- Appuyez sur **Ajouter un contact** pour ajouter l'entrée dans l'application **Contacts**.

11.3.4 Mise à jour du journal d'appels mobiles et des appels manqués

Pour mettre à jour manuellement journal d'appels mobiles et des appels manqués :

1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940. Voir [“Appariement un périphérique Bluetooth”](#) .
2. Appuyez sur la  touche (**Journal d'appels**).
3. Appuyez sur **Mon Mobile** ou **Manqué**, et puis appuyez sur touche afficheur **Mettre à jour** .


Le Journal d'appels de votre téléphone mobile et les appels manqués sont mis à jour sur votre téléphone IP 6940.

Call History	
My Phone	+918022932765 06:22pm Today
Missed	+918067086100 06:00pm Today
Outgoing	Kirthi2 11:13am Today
Received	8970072111 09:24pm Yesterday
My Mobile	Amma 07:22pm Yesterday
Missed	+919740358411 07:17pm Yesterday
	Lakshmi 07:13pm Yesterday

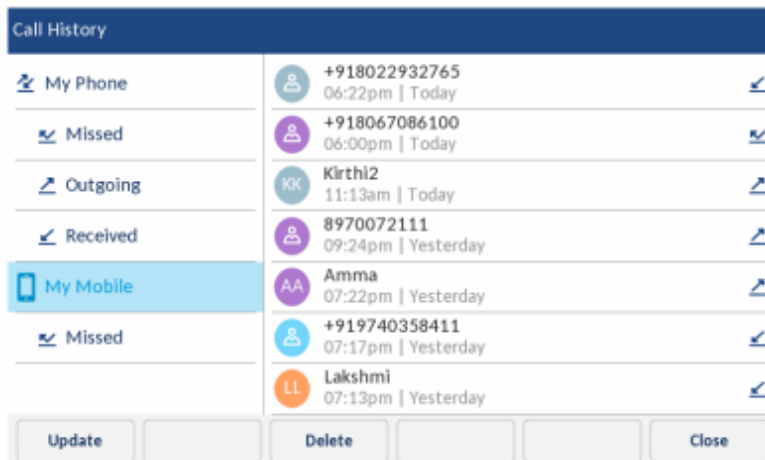
Update Delete Update Close

11.3.5 Composer une entrée du Journal d'appels du téléphone mobile

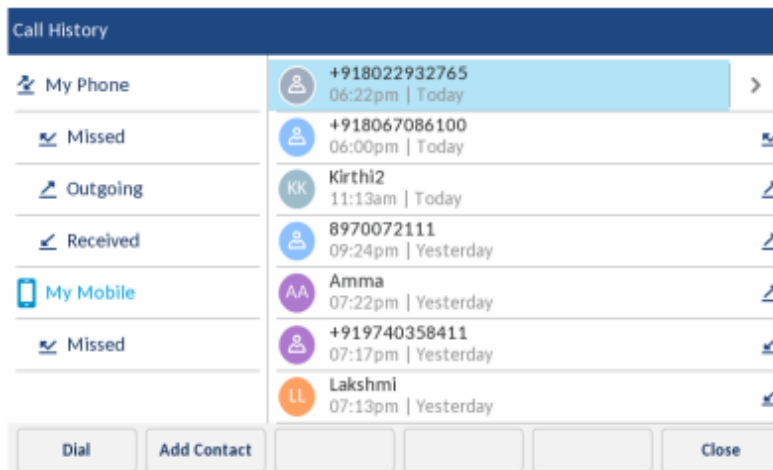
Pour composer une entrée du Journal d'appels du téléphone mobile ou des appels manqués :

1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940. Voir [« Appariement d'un périphérique Bluetooth »](#)
2. Appuyez sur la  touche (**Journal d'appels**).

3. Appuyez sur **Mon Mobile** ou **Manqués**.




4. Appuyez sur une entrée dans la colonne de sélection du journal d'appels ou des appels manqués.



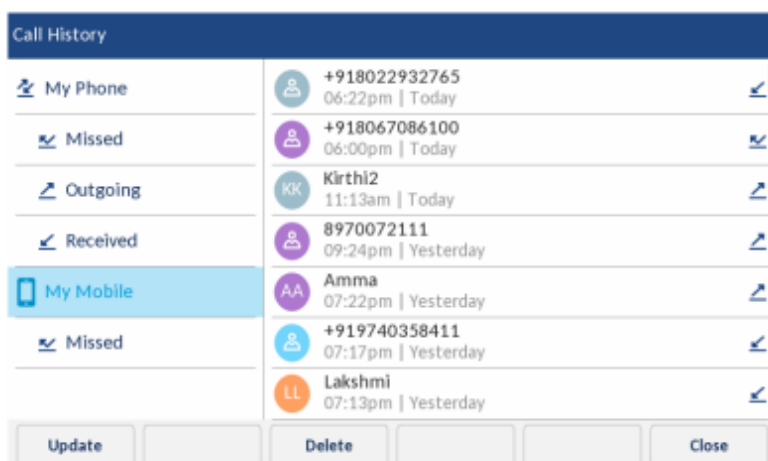
5. Appuyez sur **Composer** pour composer le numéro associé à l'entrée.

11.3.6 Ajout d'une entrée aux Contacts

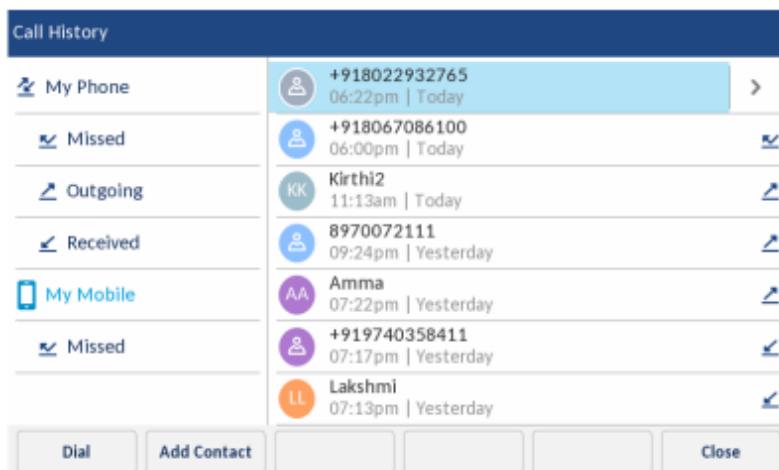
Pour ajouter une entrée du journal d'appels ou d'appels manqués du téléphone mobile à l'application **Contacts** :

1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940. Voir "[Appariement d'un périphérique Bluetooth](#)".
2. Appuyez sur la  touche (**Journal d'appels**).

3. Appuyez sur **Mon Mobile** ou **Manqués**.



4. Appuyez sur une entrée dans la colonne de sélection du journal d'appels ou des appels manqués.




5. Appuyez sur **Ajouter un contact** pour ajouter l'entrée dans l'application **Contacts**.

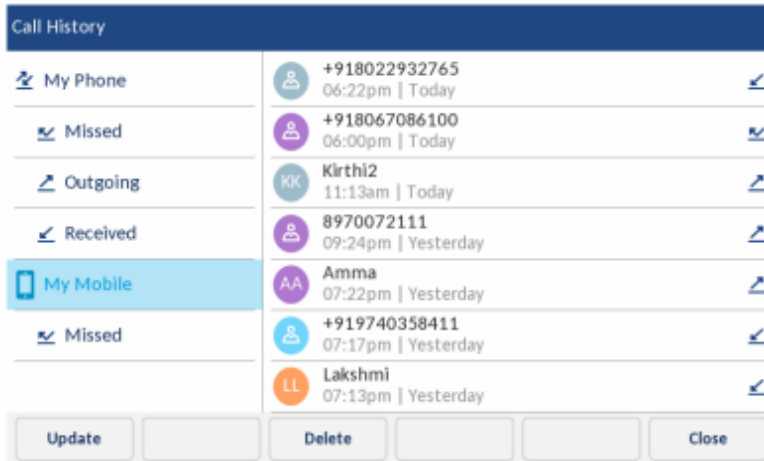
11.3.7 Suppression du journal des appels du téléphone mobile et des appels manqués

Pour supprimer le journal d'appels du téléphone mobile et des appels manqués :

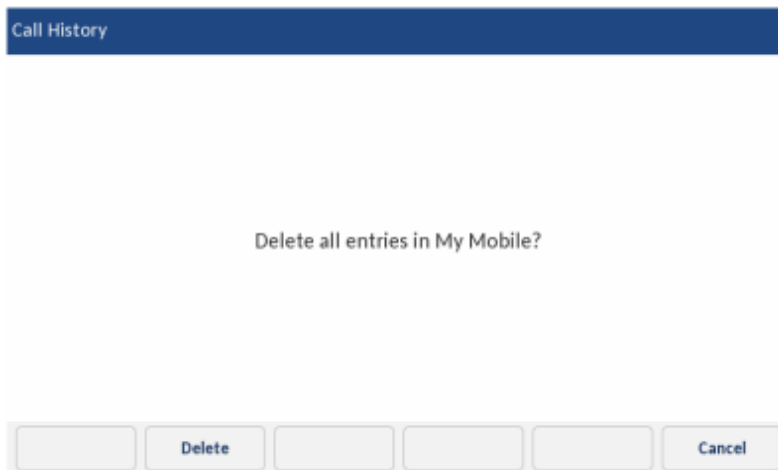
⚠ CAUTION:

La suppression d'un registre spécifique du journal d'appels ou des appels manqués n'est pas prise en charge. En appuyant sur **Supprimer**, vous supprimez toutes les entrées (Journal d'appels du téléphone mobile et appels manqués) du dossier **Mon mobile**.

1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940. Voir “Appariement d'un périphérique Bluetooth”.
2. Appuyez sur la  touche (**Journal d'appels**).
3. Appuyez sur **Mon Mobile** ou **Manqués**, et puis appuyez sur **Supprimer**.



Un message de confirmation de suppression de tout s'affiche à l'écran.





4. Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer toutes les entrées du dossier **Mon mobile**.

11.4 Répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940

Quand votre téléphone portable est couplé et connecté à votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940, les appels entrants reçus sur votre téléphone portable sont également signalés sur votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940.



Pour répondre à l'appel mobile entrant avec votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940, décrochez le combiné pour l'utiliser, ou appuyez sur la  Touche (**Haut-parleur/casque**), appuyez sur le voyant clignotant  la touche **Ligne Bluetooth**, ou appuyez sur la touche afficheur **Répondre** pour le fonctionnement en mode mains libres.

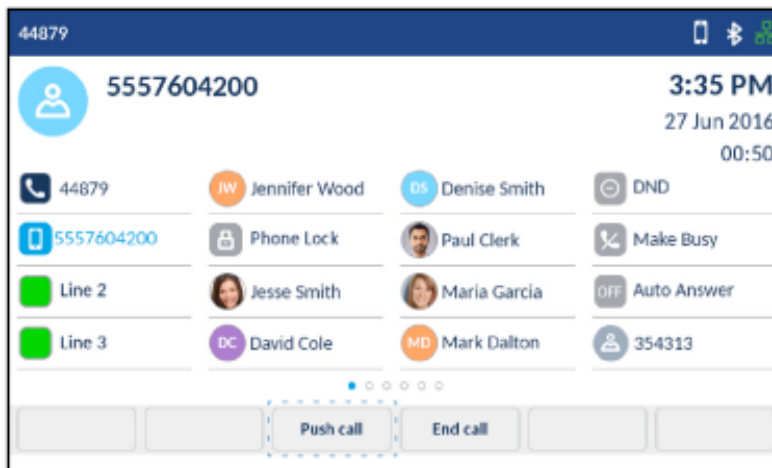
Note:


1. Appuyez sur la touche **Décliner** pour rejeter l'appel entrant sur votre téléphone portable.
2. Pendant un appel en cours avec le Mitel S720 Bluetooth Speakerphone, si votre téléphone IP 6940 Mitel MiVoice est couplé avec votre téléphone portable, l'audio du S720 est interrompu lors de la réception d'un appel entrant sur le téléphone portable.

11.5 Déplacement de l'audio d'un appel mobile actif entre votre téléphone mobile et le téléphone IP Mitel MiVoice 6940

Le transfert du son du téléphone portable de votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940 vers votre téléphone portable et vice-versa est possible grâce à la méthode d'une seule pression par touche.

Appuyez sur la touche afficheur **Envoyer l'appel** pour envoyer le son de l'appel reçu sur votre téléphone portable de votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940 vers votre téléphone portable.



Appuyez sur la  Touche **Ligne mobile** pour extraire l'audio de l'appel mobile de votre téléphone portable vers le téléphone IP Mitel MiVoice 6940.



11.6 PCLink

Note:

- Le téléphone IP 6940w IP prend en charge PCLink.
- Le téléphone IP 6940w est doté d'un support intégré pour Bluetooth 5.2.

La fonction PCLink permet d'utiliser le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 comme périphérique audio pour la collaboration vidéo PC ou MAC avec toutes les applications de collaboration vidéo prises en charge, pour les systèmes d'exploitation Windows 10 et MAC, via l'interface Bluetooth du téléphone IP. Pour plus d'informations, voir :

- PCLink pour Guide pratique du téléphone IP Mitel 6930 et 6940 - MAC
- PCLink pour Guide pratique du téléphone IP Mitel 6930 et 6940 - Windows

Vous pouvez configurer la fonction PCLink avec n'importe quelle application de collaboration vidéo en suivant les étapes suivantes :

1. [Configurer le téléphone IP Mitel 6940](#) on page 154
2. [Appairer le téléphone IP Mitel 6940 avec Windows ou MAC](#) on page 155
3. [Configurer les applications de collaboration](#) on page 157

Configurer le téléphone IP Mitel 6940

Pour utiliser PCLink sur le téléphone IP Mitel 6940, vous devez programmer la fonction Ligne Mobile/PC.

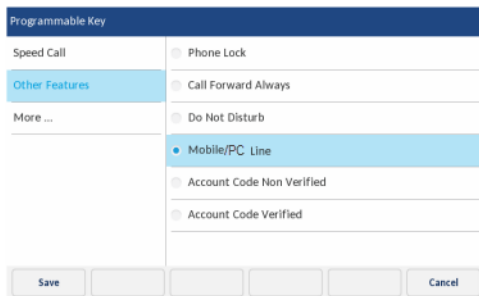
Note:

Vérifiez si la touche **Ligne Mobile/PC** est programmée sur votre téléphone en recherchant la touche afficheur **Connecter** sur l'écran d'accueil de votre téléphone. Si oui, ignorez la procédure ci-dessous.

Pour programmer une touche de **Ligne Mobile/PC** :

1. Appuyez sur une touche programmable disponible (vierge) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le menu de programmation s'affiche. Si l'appui long sur une touche ne fonctionne pas, contactez votre administrateur système.
2. Appuyez sur la touche de navigation gauche ou effleurez pour accéder à la colonne des catégories de fonctions.
3. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas ou effleurez pour mettre en surbrillance **Autres fonctions**.
4. Appuyez sur la touche de navigation vers la droite ou appuyez sur pour accéder à la colonne de sélection **Autres fonctions**.

5. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas ou effleurez pour accéder à **Ligne mobile/PC**.



6. Lorsque **Ligne Mobile/PC** est en surbrillance, appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer**.



Note:

- Vous ne pouvez programmer qu'une seule touche de ligne mobile/PC.
- Contactez votre administrateur système pour plus de détails sur l'activation de la fonctionnalité Mobile Link sur votre téléphone IP Mitel 6940.

Appairer le téléphone IP Mitel 6940 avec Windows ou MAC

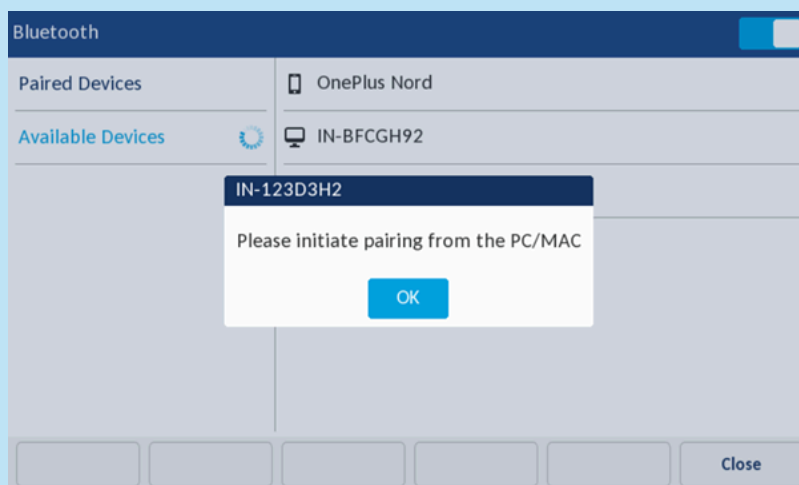
Appairer le téléphone IP Mitel 6940 avec un PC sous Windows 10

Pour appairer le téléphone IP Mitel 6940 avec un PC sous Windows 10 :

1. Cliquez sur le menu Windows  > **Paramètres**.
2. Naviguez jusqu'à **Terminaux**.
3. Cliquez sur **Bluetooth & autres terminaux** dans la barre latérale gauche.
4. Réglez l'interrupteur à bascule  en haut sur **Activé**.
5. Pour ajouter le téléphone IP 6940 à la liste des périphériques disponibles, cliquez sur **Ajouter un périphérique Bluetooth ou autre**.
6. Sélectionner **Bluetooth**.
7. Assurez-vous que le téléphone IP 6940 est dans le menu **Périphériques disponibles** . Naviguez vers **Paramètres > Bluetooth > Périphériques disponibles** pour entrer dans le menu **Périphériques disponibles** du téléphone IP.
8. Choisissez **Mitel 6940...** dans la liste des périphériques disponibles sur votre PC.
9. Une demande de couplage via Bluetooth s'affiche à la fois sur le téléphone IP 6940 et sur le PC. Veillez à ce que le code d'appariement corresponde sur les deux périphériques. Appuyez sur **Oui** sur le téléphone IP 6940 et appuyez sur **Connecter** sur le PC pour appairer le téléphone avec le PC.

Note:

- Vous pouvez appairer le PC avec le téléphone IP 6940 uniquement à partir du PC et non à partir du téléphone IP 6940. Si vous essayez de lancer le couplage à partir du téléphone IP 6940, le message suivant s'affiche.



- Une fois que votre PC est appairé avec le téléphone IP 6940, l'appareil PC apparaît dans la liste des appareils appairés sur le téléphone IP 6940 Mitel. Si aucun appareil n'est actuellement couplé à la touche de ligne Mobile/PC, l'appareil se connecte automatiquement.

Important:

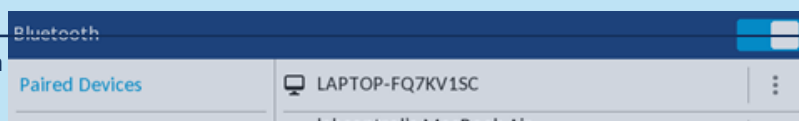
ASSUREZ-VOUS QUE LE TÉLÉPHONE IP 6940 N'EST PAS LE PÉRIPHÉRIQUE AUDIO PAR DÉFAUT SUR LE PC. Pour Windows 10, cliquez avec le bouton gauche de la souris sur l'ICÔNE du son dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez un périphérique audio autre que le téléphone IP Mitel 6940.

- Après l'appairage, vous pouvez commuter l'audio entre le combiné câblé, le haut-parleur, le casque analogique et le casque USB

Note:

Vous ne pouvez pas basculer l'audio vers un combiné sans fil 6940.

- Vous pouvez basculer entre l'audio du PC et le téléphone IP.
- Actuellement, un seul type de périphérique (mobile ou PC) peut être connecté à la fois. Si un PC ou un MAC est déjà connecté au téléphone IP et qu'un téléphone mobile est le nouveau périphérique appairé, les messages suivants s'affichent :



Appairer le téléphone IP Mitel 6940 avec un périphérique MAC

Pour appairer le téléphone IP Mitel 6940 avec un périphérique MAC :

1. Sur votre périphérique MAC, choisissez le périphérique dans le menu d'état Bluetooth (📶) dans la barre de menu. Si votre périphérique se connecte pour la première fois, choisissez **Connecter**.
2. Si l'icône d'état Bluetooth n'est pas affichée dans la barre de menu, choisissez le menu Apple 🍏 > Préférences système et cliquez sur **Bluetooth**.
3. Sélectionnez **Afficher Bluetooth** dans la barre de menus.

Note:

Si Bluetooth n'est pas répertorié dans les Préférences système, votre ordinateur ne prend pas en charge Bluetooth.

4. Assurez-vous que le téléphone IP 6940 est dans le menu **Périphériques disponibles** . Naviguez vers **Paramètres > Bluetooth > Périphériques disponibles** pour entrer dans le menu **Périphériques disponibles** du téléphone IP.
5. Suivez les instructions à l'écran sur le périphérique MAC pour configurer le périphérique.

Important:

ASSUREZ-VOUS QUE LE TÉLÉPHONE IP 6940 N'EST PAS LE PÉRIPHÉRIQUE PAR DÉFAUT SUR LE MAC

. Pour l'option MAC OS, cliquez sur l'ICÔNE de son dans l'en-tête de l'écran et sélectionnez un périphérique audio autre que le téléphone IP Mitel 6940.


Configurer les applications de collaboration

Après avoir apparié le téléphone IP Mitel 6940 à votre système, vous devez configurer l'application de collaboration vidéo que vous utiliserez. Dans cet exemple, nous allons configurer Mitel MiTeam Meetings comme application de collaboration.

Pour configurer l'application Mitel MiTeam Meetings afin d'utiliser le téléphone IP Mitel 6940 comme périphérique audio :

1. Lancez l'application MiTeam Meetings sur votre PC ou votre MAC.
2. Participez à une réunion.

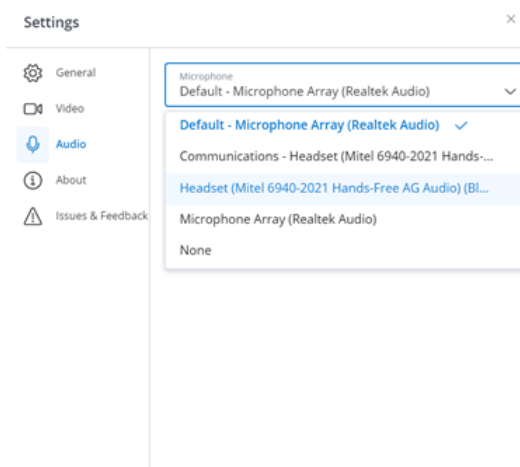
3. Accédez au panneau des **Paramètres** en procédant de l'une des manières suivantes :

- Dans l'écran d'accueil de MiTeam Meetings, cliquez sur votre avatar et dans le panneau qui s'ouvre, cliquez sur **Paramètres**.
- Cliquez sur  dans le panneau de configuration. Le panneau **Paramètres** s'affiche.

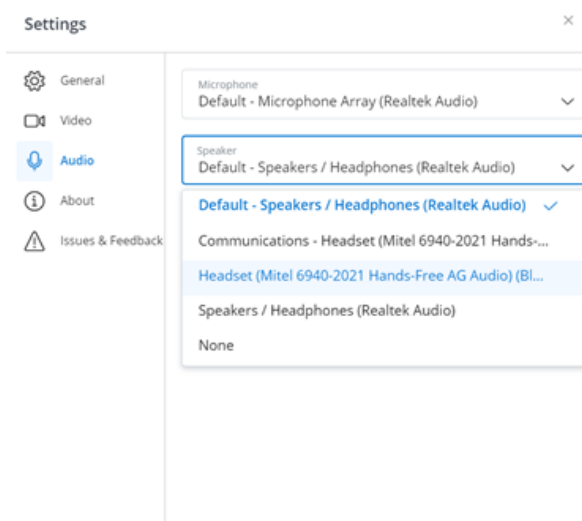
4. Cliquez sur l'onglet **Audio**.

5. Pour déplacer l'audio du périphérique audio actuellement sélectionné vers le téléphone IP Mitel 6940 :

- a. Dans la liste déroulante **Microphone**, sélectionnez **Mitel 6940...** (pour Communications ou Casque si les deux sont listés).



- b. Dans la liste déroulante **Haut-parleur**, sélectionnez **Mitel 6940...** (pour Communications ou Casque si les deux sont listés).



Comprendre le comportement des appels du téléphone IP avec PCLink

Ce qui suit résume le comportement du téléphone IP Mitel 6940 dans divers états d'appel :

- [Utilisation générale](#)
- [Lorsque le téléphone IP est au repos ou en train de sonner](#)
- [Lorsque le téléphone IP est en communication VoIP active](#)
- [Lorsque le téléphone IP est en mode NPD ou verrouillé](#)

Utilisation générale

- L'utilisateur peut couper ou rétablir le son de PCLink sur le téléphone en appuyant sur la touche Mute du téléphone.

Note:

Cette mise en sourdine est locale au téléphone et ne sera pas répercutée dans l'état de mise en sourdine de l'application PC.

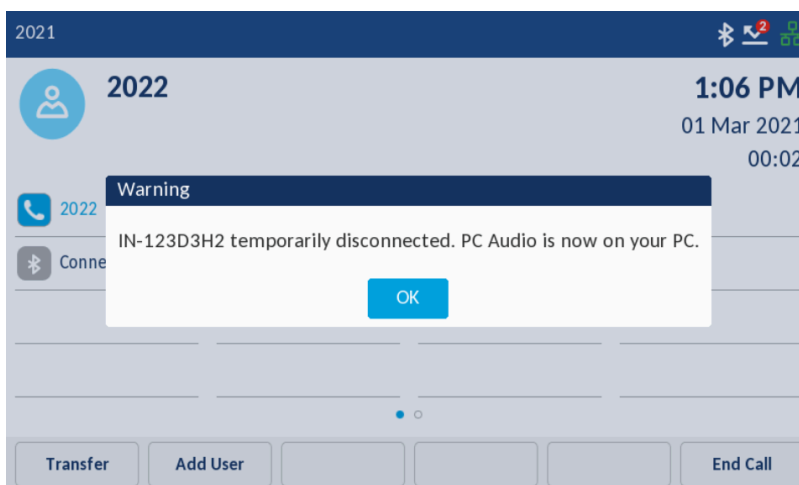
- Les boutons de contrôle du volume sur le téléphone fonctionnent indépendamment des contrôles du volume sur le PC.
- L'audio PCLink ne peut pas être utilisé avec le haut-parleur Bluetooth S720.
- Il est recommandé d'activer le renvoi d'appel permanent (CFA) ou la fonction Ne pas déranger (NPD) lors d'un appel PCLink pour empêcher les appels de sonner sur votre téléphone. Contactez votre administrateur pour activer ces fonctions.
- Si l'utilisateur est en session PCLink sur le téléphone IP Mitel 6940 (c'est-à-dire qu'il a démarré une application PC pour laquelle le téléphone IP Mitel 6940 est défini comme périphérique audio et qu'il utilise un casque USB ou DECT) alors qu'il y a un appel entrant sur le téléphone IP Mitel 6940, la touche de ligne IP clignote et émet un bip (fonction Ring Splash) et affiche l'ID de l'appelant.

Note:

Si vous utilisez la fonction mains libres, vous ne verrez que la touche de ligne IP clignoter et n'entendrez pas le bip sonore.

- Si l'utilisateur est en session PCLink sur le téléphone IP Mitel 6940 (c'est-à-dire qu'il a démarré une application PC pour laquelle le téléphone IP Mitel 6940 est défini comme périphérique audio et qu'il utilise le mode mains libres) alors qu'il y a un appel entrant sur le téléphone IP Mitel 6940, la touche de ligne IP clignote et affiche l'ID de l'appelant. Le comportement suivant est associé à la réponse à l'appel entrant sur le téléphone IP :
 - Si l'utilisateur appuie sur la touche de ligne IP pour répondre à l'appel, un dialogue contextuel apparaît indiquant que le PC est temporairement déconnecté et que l'audio se trouve maintenant

sur votre PC. Nous vous recommandons de couper le son de votre application de réunion sur le PC avant de répondre à l'appel IP.



- Lorsque l'utilisateur raccroche l'appel IP, le téléphone IP 6940 rétablit la connexion avec le PC après quelques secondes.
- Pour utiliser le combiné pour répondre à un appel IP, l'utilisateur doit d'abord appuyer sur la touche de ligne IP clignotante, puis soulever le combiné de son socle.
- Si l'utilisateur met fin à l'appel IP en raccrochant le combiné, le téléphone IP 6940 rétablira la connexion avec le PC après quelques secondes.

Lorsque le téléphone IP est au repos ou en train de sonner

- Si l'utilisateur démarre une session PCLink (c'est-à-dire qu'il démarre une application PC pour laquelle le téléphone est défini comme périphérique audio) alors que le téléphone IP est inactif ou qu'il sonne, l'audio PC sera automatiquement activé sur le haut-parleur du téléphone IP. L'utilisateur peut alors changer le chemin audio vers un casque USB/analogique connecté en appuyant sur la touche Haut-parleur/casque (ou sur la touche de réponse du casque) ou vers un combiné câblé en soulevant le combiné de son support.

Lorsque le téléphone IP est en communication VoIP active

- Si l'utilisateur démarre une session PCLink (c'est-à-dire qu'il démarre une application PC pour laquelle le téléphone est défini comme périphérique audio) pendant un appel IP sur le téléphone, la touche Ligne Mobile/PC commence à clignoter et le libellé du bouton devient **PC Audio** :
 - Si l'utilisateur raccroche l'appel IP à un moment donné après avoir lancé l'audio PCLink, il doit appuyer sur la touche afficheur Ligne Mobile/PC du téléphone pour lancer l'audio PCLink sur le haut-parleur du téléphone IP. L'utilisateur peut ensuite passer au casque ou au combiné selon ses besoins.
 - Si l'utilisateur appuie sur la touche Ligne Mobile/PC pour lancer l'audio PCLink sur le téléphone sans d'abord mettre fin à l'appel IP, l'appel IP est mis en attente. L'audio PCLink devient automatiquement actif sur l'accessoire audio que l'utilisateur utilisait pour l'appel IP, qui peut être le haut-parleur, le casque ou le combiné filaire. L'utilisateur peut basculer entre l'audio PCLink et l'audio de l'appel du téléphone IP en appuyant sur la touche de ligne IP ou la touche de ligne Mobile/PC.

Lorsque le téléphone IP est en mode NPD ou verrouillé

- Si l'utilisateur passe un appel vers un téléphone de bureau alors que le téléphone IP est en état NPD ou verrouillé, l'appel échoue.
- Si l'utilisateur lance le NPD ou verrouille le téléphone alors que le téléphone est déjà utilisé pour l'audio PC, l'audio PC reste actif sur le téléphone IP, même si le téléphone IP est placé en NPD ou verrouillé.

Problèmes connus avec les applications de collaboration vidéo testées

Mitel a testé la fonction PCLink avec un certain nombre d'applications de collaboration vidéo tierces et a identifié des problèmes liés à l'utilisation de la fonction PCLink avec certaines d'entre elles. Vous trouverez ci-dessous une description des problèmes et des recommandations sur la manière d'utiliser ces applications pour éviter ces problèmes.

Microsoft (MS) Teams

Lorsque vous utilisez PCLink pour une réunion MS Teams accessible par navigateur web, si vous passez à un appel téléphonique IP sur le téléphone et que vous revenez ensuite à l'audio PCLink, la session MS Teams basée sur le navigateur ne rétablit pas automatiquement le périphérique audio PC qu'elle utilise sur le téléphone IP 6940. Vous devrez sélectionner manuellement le téléphone IP 6940 comme périphérique audio dans les paramètres audio de MS Teams. Pour éviter ce problème, il est recommandé d'utiliser l'application MS Teams PC pour héberger/accéder aux réunions MS Team, qui doit d'abord être téléchargée et installée sur votre PC.

Espace de travail Google (GSuite/Google Meet)

Lorsque vous organisez ou accédez à une réunion Google Workspace à l'aide d'un navigateur web autre que Google Chrome, Google Workspace sélectionne automatiquement le périphérique audio par défaut du système d'exploitation (Windows 10/ MAC OS) en tant que haut-parleur à utiliser et il n'est pas possible de le remplacer par un autre périphérique audio dans les paramètres audio de l'espace de travail. Pour contourner ce problème, vous pouvez définir le téléphone IP Mitel 6940 comme périphérique audio par défaut dans le système d'exploitation du PC, mais cela n'est pas recommandé. Pour éviter ce problème, il est recommandé d'héberger ou d'accéder aux réunions Google Workspace à l'aide du navigateur Google Chrome.

RingCentral MVP (Message, Vidéo, Téléphone)

Si vous utilisez un ordinateur MAC et que vous avez rejoint une réunion sur l'application RingCentral MVP en utilisant l'audio PCLink sur le téléphone SIP 6940w, assurez-vous de fermer l'application RingCentral MVP pour quitter la réunion.



Fonctions supplémentaires







12






Les fonctions suivantes ne sont disponibles sur les touches de fonction que si votre administrateur système a défini une touche programmable ou une touche afficheur avec la fonctionnalité correspondante sur votre téléphone.


Lorsqu'elles sont configurées sur une touche programmable, des icônes sont affichées à côté de l'étiquette indiquant le type de fonctionnalité. Lorsqu'une icône ON/OFF générique ou personnalisée (comme celles affichées pour NPD, Occupé, Verrouillage du téléphone, Renvoi d'appel permanent, Service de nuit et Enregistrer un appel) est affichée, la touche agit comme une bascule pour activer et désactiver la fonction correspondante. Si aucune icône n'est affichée à côté de l'étiquette de la touche, la fonction nécessite une saisie de la part de l'utilisateur ou est utilisée pour transmettre des informations.

Pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation de l'une des fonctions suivantes, veuillez contacter votre administrateur système.



Fonction	Description	Icônes	Type
Service comptable non vérifié	Les codes comptables non vérifiés vous permettent de saisir des codes dans l'enregistrement SMDR à des fins de facturation et/ou de gestion des appels.		Non-bascule
Code comptable vérifié	Les codes comptables vérifiés vous permettent d'accéder à des fonctions qui ne sont normalement pas disponibles sur une station. Vous entrez les codes comptables vérifiés avant d'effectuer un appel pour modifier le COS et le COR sur n'importe quelle station. Lorsque vous raccrochez, la station revient à la normale.		Non-bascule



Fonction	Description	Icônes	Type
ACD	La fonctionnalité de distribution automatique des appels (DAA) permet aux centres d'appels de traiter les appels entrants en fonction d'un certain nombre de paramètres personnalisables.		Non-bascule
Réponse automatique	La réponse automatique vous permet de répondre automatiquement aux appels qui sonnent sur votre ligne principale.		Basculer ON/OFF
Renvoi d'appel permanent	La fonction Renvoi d'appel permanent est utilisée pour rediriger tous les appels entrants vers un autre numéro.		Basculer ON/OFF
Renvoi d'appel occupé	La fonction Renvoi d'appel occupé est utilisée pour rediriger les appels internes et externes entrants vers un autre numéro lorsque votre téléphone est occupé.		Basculer ON/OFF
Renvoi d'appel occupé externe	La fonction Renvoi d'appel occupé externe est utilisée pour rediriger les appels externes entrants vers un autre numéro lorsque votre téléphone est occupé.		Basculer ON/OFF
Renvoi d'appel occupé interne	La fonction Renvoi d'appel occupé interne est utilisée pour rediriger les appels internes entrants vers un autre numéro lorsque votre téléphone est occupé.		Basculer ON/OFF



Fonction	Description	Icônes	Type
Renvoi d'appel sans réponse Externe	Renvoi d'appel sans réponse La fonction Externe est utilisée pour rediriger les appels externes entrants vers un autre numéro lorsque vous ne répondez pas.		Basculer ON/OFF
Renvoi d'appel sans réponse Interne	Renvoi d'appel sans réponse La fonction Interne est utilisée pour rediriger les appels internes entrants vers un autre numéro lorsque vous ne répondez pas.		Basculer ON/OFF
Renvoi d'appel sans réponse	La fonction Renvoi d'appel sans réponse est utilisée pour rediriger aussi bien les appels internes et externes entrants vers un autre numéro lorsque vous ne répondez pas.		Basculer ON/OFF
Parcage d'appels et Parcage d'appels - Récupération	Le parcage d'appels vous permet de placer un appel dans un état d'attente spécial. Vous, ou quelqu'un d'autre, pouvez ensuite récupérer l'appel à partir d'un autre poste du système en appuyant sur la touche Parcage d'appel - Récupération.		Basculer ON/OFF
Interception d'appel	La prise d'appel vous permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre poste, y compris une console de standardiste.		Basculer ON/OFF




Fonction	Description	Icônes	Type
Appel abrégé CDE	Cette fonction permet de composer rapidement les numéros de téléphone que l'administrateur a programmés dans le système.	Avatar	Non-bascule
Recherche directe	Cette fonction Recherche directe permet d'appeler un autre téléphone par l'intermédiaire de son haut-parleur intégré, même si le téléphone est en cours d'utilisation.		Basculer ON/OFF
Ne pas déranger	La fonction Ne pas déranger (NPD) empêche les appels internes de sonner sur votre téléphone et renvoie la tonalité d'occupation à l'appelant. La fonction NPD n'empêche pas les appels externes de sonner et n'affecte pas votre capacité à passer des appels.		Basculer ON/OFF
DSS/Lampe d'occupation	Vous pouvez utiliser la fonction de champ de lampe d'occupation pour surveiller l'état des postes à ligne unique, des lignes à membre unique, des lignes du système clé, des groupes de diffusion multiappel et des utilisateurs Hot Desk.	États des lignes	Non-bascule




Fonction	Description	Icônes	Type
Appel d'urgence	La touche de notification d'appel d'urgence vous permet de recevoir des notifications d'appel d'urgence. En appuyant sur cette touche, vous pouvez visualiser le numéro de répertoire de l'appelant, les instructions spéciales programmées pour le numéro de répertoire dans le champ Commentaires du formulaire d'affectation CESID, ainsi que la date et l'heure de l'appel.		Basculer ON/OFF
Touches flottantes	Les touches flottantes sont généralement utilisées pour afficher les lignes de sonnerie sans réponse sur des touches désignées, alors que les lignes de sonnerie seraient autrement cachées sur l'une des pages d'application du téléphone.	États des lignes	Non-bascule
Écoute en groupe	Avec l'écoute en groupe, vous pouvez poursuivre une conversation en utilisant le combiné ou le casque tout en permettant à d'autres personnes à proximité d'écouter la personne à l'autre bout du fil sur le haut-parleur mains libres.		Basculer ON/OFF



Fonction	Description	Icônes	Type
Parcage de groupe	Le parcage de groupe vous permet de placer un appel dans un état d'attente spécial. Vous, ou quelqu'un d'autre, pouvez ensuite récupérer l'appel à partir d'un autre poste du système. Le parcage de groupe utilise une seule touche de fonction pour mettre les appels en attente et les récupérer. Tout téléphone programmé avec la même touche de parcage de groupe peut récupérer l'appel.		Basculer ON/OFF
Présence du groupe	La présence de groupe permet aux membres des groupes d'appel (Recherche de personnes, DAA, Sonnerie, Sonnerie personnelle et Utilisateur multi-appareils) de s'absenter ou d'être présents dans un groupe. Seuls les membres d'un groupe dont le statut est présent peuvent passer des appels vers ce groupe.		Basculer ON/OFF



Fonction	Description	Icônes	Type
Transfert	La fonction Transfert pour les groupes de sonneries personnelles (PRG) permet aux appels d'être "poussés" ou "tirés" entre les appareils des membres du groupe. Un Push permet de transférer l'appel au groupe, où il peut être pris par n'importe quel autre appareil présent dans le groupe. Un Pull retire un appel en cours à un autre membre.		Basculer ON/OFF
Système à touches	Les groupes de systèmes à touches permettent à plusieurs téléphones de partager le même numéro de poste. Les appels entrants font sonner tous les postes inactifs et les postes cessent de sonner lorsqu'un membre répond à l'appel. Un seul membre d'un groupe de systèmes clés peut utiliser la ligne à la fois.	États des lignes	Non-bascule
Mise en occupation	La fonction Mise en occupation permet de s'assurer qu'un poste DAA ne reçoit pas d'appels DAA lorsque l'agent n'est pas disponible. Le poste DAA reste en état Mise en occupation jusqu'à ce qu'un agent le désactive.		Basculer ON/OFF

Fonction	Description	Icônes	Type
Réponse à Meet Me	La fonction Réponse à Meet Me vous permet de répondre à un message de groupe que vous avez manqué, même si vous ne connaissez pas l'identité ou l'emplacement de la personne qui vous a bipé.		Non-bascule
Indicateur de message en attente	Les touches peuvent être programmées comme indicateurs de message en attente associés aux boîtes aux lettres d'autres postes. Le voyant clignote lorsqu'un message est en attente dans la boîte aux lettres associée. Cela vous permet de regarder le téléphone et de reconnaître les boîtes aux lettres dans lesquelles des messages sont en attente.		Basculer ON/OFF
Appel multiple	Les groupes d'appels multiples permettent à plusieurs téléphones de partager le même numéro de poste. Les appels entrants font sonner tous les postes inactifs et les postes cessent de sonner lorsqu'un membre répond à l'appel. Un groupe d'appel multiple permet à plusieurs membres du groupe d'utiliser la ligne en même temps.	États des lignes	Non-bascule

Fonction	Description	Icônes	Type
Répon. nuit	La réponse de nuit vous permet d'envoyer vos appels à un autre emplacement lorsque le système est en service de nuit.		Basculer ON/OFF
Indication du service de nuit	Le service de nuit fait passer le système du service de jour au service de nuit et vice versa. Lorsque le système est placé en service de nuit (généralement à la fin de la journée de travail), les appels externes entrants sonnent sur un ou plusieurs postes sélectionnés par l'administrateur.		Basculer ON/OFF
Radiomessagerie	La radiomessagerie vous permet de vous connecter à un haut-parleur ou à un équipement de radiomessagerie pour faire une annonce. Vous pouvez accéder à des zones de radiomessagerie individuelles ou à toutes les zones de radiomessagerie simultanément. Une connexion unidirectionnelle est établie pour la radiomessagerie "Toutes les zones". Une connexion bidirectionnelle est établie pour l'appel de haut-parleurs "Zones individuelles".		Basculer ON/OFF

Fonction	Description	Icônes	Type
Présence personnelle	La Présence personnelle vous permet de choisir le point de réponse personnel sur lequel vous souhaitez recevoir vos appels.		Basculer ON/OFF
Verrouillage du téléphone	La fonction de verrouillage du téléphone verrouille un poste, empêchant l'accès à la majorité des fonctions, à l'exception du déverrouillage du poste via un code PIN utilisateur, de la prise en charge de la connexion et de la déconnexion du Hot Desk et de la prise en charge de la notification d'appel d'urgence. Le verrouillage du téléphone n'a aucun effet sur les appels entrants mais limite les appels sortants, à l'exception des appels vers les lignes d'urgence et les opérateurs locaux.		Basculer ON/OFF
Divulgarion de données confidentielles	La divulgation de données confidentielles permet aux membres d'un groupe du système clé de désactiver la protection automatique de la confidentialité des appels pour permettre à un autre membre du groupe de se joindre à l'appel. Lorsqu'un nouveau membre entre en communication, les membres d'origine reçoivent une tonalité de conférence et la fonction de confidentialité est rétablie.		Basculer ON/OFF

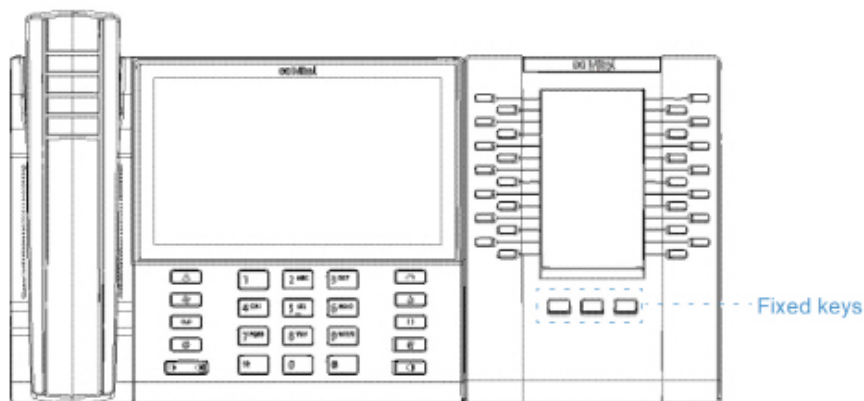
Fonction	Description	Icônes	Type
Enregistrer un appel	L'enregistrement d'un appel (RAC) permet aux utilisateurs de postes d'enregistrer un appel à deux lorsque l'un des interlocuteurs est connecté à une ligne réseau. La conversation enregistrée est stockée dans la boîte vocale de l'utilisateur.		Basculer ON/OFF (et Pause)
Secrétariat	Une touche DSS dotée de l'option "secrétariat" permet d'effectuer un transfert vers l'appareil ou le numéro d'annuaire associé.	États des lignes	Non-bascule
Single Line	La fonction de ligne unique est utilisée pour définir la ligne principale comme une ligne unique, c'est-à-dire dédiée à un seul téléphone.	États des lignes	Non-bascule
Alerte de groupe spécifique	Une touche d'alerte de groupe spécifique n'apparaît normalement que sur le téléphone d'un superviseur DAA. Chaque touche d'alerte de groupe spécifique permet au superviseur d'obtenir des informations sur l'état de la file d'attente pour un groupe d'agents spécifique. Le téléphone d'un superviseur peut comporter plusieurs touches d'alerte de groupe spécifique.		Non-bascule

Fonction	Description	Icônes	Type
Superkey	La programmation des superclés permet d'accéder facilement aux fonctions du système téléphonique et de personnaliser les ensembles de fonctions.		Non-bascule
Balise d'appel	La fonction Balise d'appel permet aux utilisateurs du téléphone de signaler qu'ils sont victimes d'un appel malveillant. Cette indication d'appel malveillant est consignée dans un enregistrement SMDR.		Non-bascule
Appel abrégé de l'utilisateur	Les touches d'appel abrégé de l'utilisateur permettent d'enregistrer des numéros externes sous les touches de fonction pour une numérotation plus rapide. Vous pouvez appuyer sur une touche d'appel abrégé pour composer un numéro de téléphone ou, pendant un appel, pour émettre des tonalités DTMF.	Avatar	Non-bascule
Appel abrégé de l'utilisateur - privé	Un appel abrégé d'utilisateur privé est un appel abrégé d'utilisateur considéré comme privé, c'est-à-dire que les informations relatives à l'ID de l'appelant ne sont pas affichées dans le Journal d'appels du téléphone.	Avatar	Non-bascule

- Module de touches programmable Mitel M695 (PKM)
- Adaptateur Mitel Wireless LAN
- Combiné Bluetooth Sans Fil Mitel
- Casque DECT intégré Mitel
- Haut-parleur Bluetooth Mitel S720
- Casques USB

13.1 Module de touches programmable Mitel M695 (PKM)

Jusqu'à trois PKM Mitel M695 peuvent être fixés à droite du téléphone IP Mitel MiVoice 6940, offrant ainsi 84 touches programmables supplémentaires (28 touches par PKM).



Le Mitel M695 PKM est doté d'un écran LCD couleur rétroéclairé de 4,3 pouces (480x272 pixels) qui offre une expérience utilisateur graphique unifiée avec le téléphone IP Mitel MiVoice 6940.

Le Mitel M695 PKM prend en charge les mêmes fonctions de touches programmables que le téléphone IP Mitel MiVoice 6940. Les touches programmables ne peuvent être programmées que par votre administrateur système.

i Note:

1. Les touches fixes du Mitel M695 PKM sont prises en charge par le Mitel MiVoice Business System.
2. Utilisez un commutateur PoE L2 conforme à la norme IEEE 802.3at, un injecteur d'alimentation en ligne IEEE 802.2at ou un adaptateur CA/CC pour alimenter le téléphone IP Mitel MiVoice 6940.
3. Pour plus d'informations sur l'installation de votre Mitel M695 PKM, consultez le *Guide d'installation du Mitel M695 PKM*.

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 prend en charge jusqu'à 3 pages sur le PKM.

Ce qui suit décrit le comportement du PKM pour la prise en charge de plusieurs pages :

1. Lorsqu'un PKM avec trois pages est attaché au téléphone IP -
 - a. Le PKM affiche toutes les trois pages.
2. Lorsque deux PKM à trois pages sont reliés au téléphone IP -
 - a. Le premier PKM affiche la page 1 où les pages 2 et 3 sont vierges.
 - b. Le second PKM affiche la page 1 et la page 2, tandis que la page 3 est vide.
3. Lorsque trois PKM avec 3 pages sont connectés au téléphone IP -
 - a. Le premier PKM affiche la page 1 où les pages 2 et 3 sont vierges.
 - b. Le deuxième PKM affiche la page 1 lorsque les pages 2 et 3 sont vides.
 - c. Le troisième PKM affiche la page 1 alors que les pages 2 et 3 sont vides.

i Note:

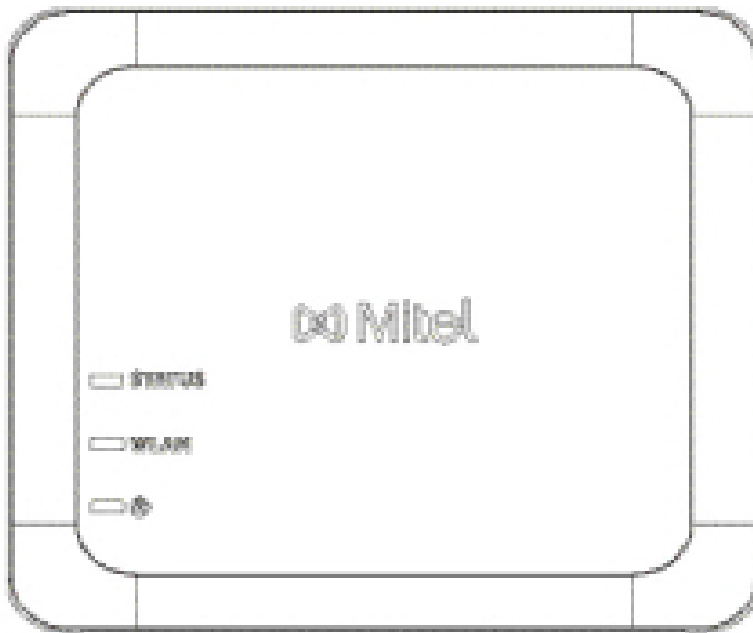
1. Un comportement PKM similaire est observé lorsque les pages 1 et 2 sont programmées.
2. Le téléphone IP ne tient pas compte de la pression des touches PKM sur les pages vierges.
3. Le voyant DEL de page correspondant devient fixe lorsque l'utilisateur appuie sur les touches de page PKM.

Les paragraphes suivants décrivent le comportement des voyants DEL pour les touches de page PKM :

1. Si une sonnerie est programmée sur la deuxième page PKM et que la première page PKM est active, le voyant DEL de la deuxième page PKM clignote.
2. Le voyant DEL de page s'éteint lorsque l'écran de veille est activé sur le PKM.

13.2 Adaptateur Mitel Wireless LAN

L'adaptateur Mitel Wireless LAN est un pont sans fil permettant d'ajouter une fonctionnalité de connectivité sans fil à votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940. Il permet à votre téléphone compatible Ethernet de rejoindre un réseau haut débit sécurisé. Il est transparent sur le plan logiciel, ce qui signifie qu'aucune modification des pilotes, des outils de gestion ou des applications n'est nécessaire.



Les fonctionnalités comprennent :

- **Ajouter facilement des capacités sans fil sécurisées fiables aux terminaux Ethernet :**

L'adaptateur Mitel Wireless LAN est un adaptateur de réseau sans fil à haute performance qui permet à tout terminal Ethernet de devenir un terminal réseau sans fil à double bande 802.11a/b/g/n, afin qu'il soit opérationnel partout au sein de votre organisation.

- **Prise en charge IEEE 802.11a/b/g/n double bande :**

L'adaptateur LAN sans fil de Mitel est conçu pour communiquer sur les bandes 2,4 GHz et 5 GHz. L'utilisation de la bande des 5 GHz permet d'éviter les interférences radio dans la bande des 2,4 GHz couramment utilisée.

- **Prise en charge Gigabit Ethernet :**

Le port filaire LAN prend en charge 10/100/1000BASE-T (détection automatique).

- **Facile à configurer et à utiliser :**

L'adaptateur Mitel Wireless LAN est facilement mis en place à l'aide du câble de réglage du réseau fermé. Aucun pilote ni logiciel particulier n'est requis.

- **Sécurité d'entreprise :**

L'adaptateur Mitel Wireless LAN prend en charge les fonctions de sécurité suivantes :

- WEP (64 bits/128 bits)
- WPA-PSK (TKIP/AES)
- WPA2-PSK (AES)
- IEEE 802.1X EAP-PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST, EAP-LEAP

 **Note:**

Pour plus d'informations sur comment installer et configurer un Adaptateur Mitel Wireless LAN, voir le *Guide de configuration de l'Adaptateur Mitel Wireless LAN*.

13.3 Combiné Bluetooth Sans Fil Mitel

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 prend en charge le combiné Bluetooth sans fil de Mitel. Avec une portée potentielle allant jusqu'à 10 mètres, (30 pieds), le combiné Bluetooth offre une commodité et une mobilité de couloir aux utilisateurs du téléphone IP Mitel MiVoice 6940.

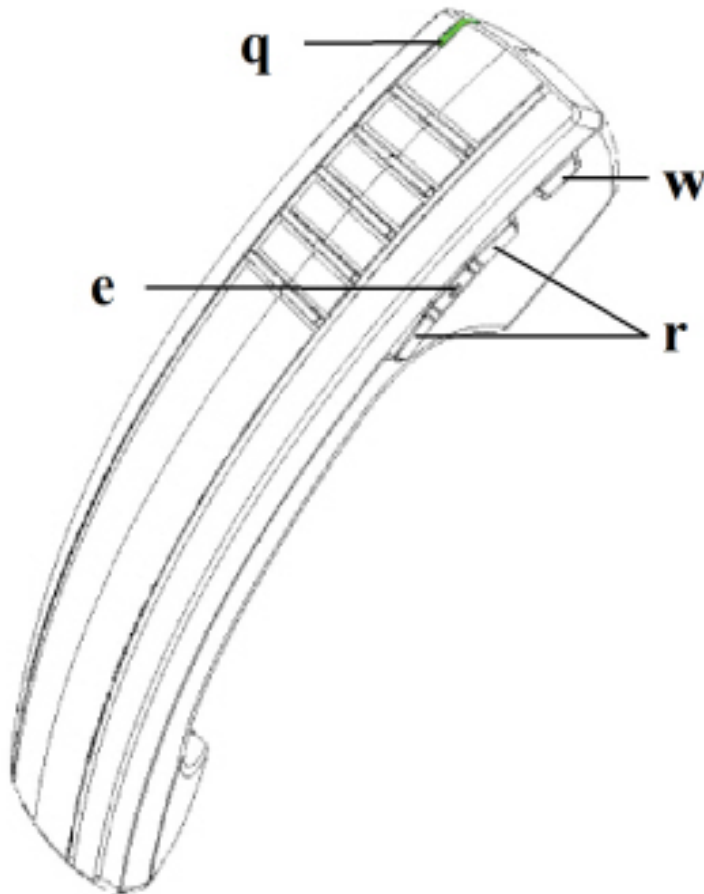
Les fonctionnalités comprennent :

- Touche (lancer un appel/raccrocher) du commutateur
- Touches de contrôle du volume
- Touche Muet
- Sonnerie de combiné intégrée
- Voyants DEL indiquant l'état de charge et de connectivité
- Au moins six heures de conversation
- Plus de 40 heures de temps de veille
- Temps de recharge de la batterie du combiné de trois heures ou moins
- Capable de prendre un audio large bande

i Note:

1. Pour appairer le combiné avec le téléphone IP Mitel MiVoice 6940, allumez le combiné et suivez les procédures détaillées dans ["Apparier un appareil Bluetooth"](#). Le nom du terminal s'affiche dans la liste des appareils disponibles comme « Combiné sans fil » suivi des 6 derniers chiffres de l'adresse MAC du combiné.
2. Pour plus d'informations sur la configuration de votre combiné Bluetooth, consultez le *Guide pratique du combiné Bluetooth sans fil de Mitel*.

13.3.1 Caractéristiques du matériel



Numéro	Fonction	Description
q	Indicateurs LED	<p>Bleu - Indique l'état du combiné.</p> <p>Vert - Indique l'état de la batterie du combiné.</p> <p>Pour plus d'informations, voir le "voyant DEL".</p>
w	Commutateur	<p>Soulever le combiné du support permet de l'activer. Si le combiné est déjà soulevé du support, appuyer sur la touche du commutateur est équivalent au fait de décrocher le combiné.</p> <p>Appuyer de nouveau sur la touche est équivalent à l'action de raccrocher le combiné.</p> <p>Appuyez sur la touche du commutateur lorsque vous êtes en cours d'appel sur un téléphone en haut-parleur transfère l'appel vers le combiné sans fil.</p>
e	Touche Muet	<p>Coupe le microphone du combiné afin que votre correspondant ne vous entende pas.</p> <p>Pour plus d'informations, voir « Couper le microphone ».</p>
r	Touches de volume	<p>Ajuste le volume pour le combiné. Appuyez sur la touche au-dessus de la touche Muet pour augmenter le volume et sur la touche en dessous de la touche Muet pour réduire le volume.</p>

13.3.2 Voyant DEL

Le combine Bluetooth sans file a deux DEL:

- Bleu - Indique l'état opérationnel du combiné.
- Vert - Indique l'état de la charge électrique de la batterie.

La couleur du DEL, les états, et les descriptions de l'indicateur se présentent comme suit :

Couleur DEL	État de DEL	indique
Bleu (Combiné non sur le socle)	Clignotement	Le Combiné n'est pas connecté et est en mode d'appariement.
	Voyant périodique	La combiné est connecté, mais n'est pas utilisé.
	Décoloration	La combiné est connecté et est en service.
Vert (Combiné sur le socle)	Solide	Batterie pleinement chargée
	Voyant périodique	Batterie en charge. <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 5px;"> <p>i Note:</p> <p>Il est normal pour le DEL du combiné d'osciller entre le voyant périodique et continu au fur et à mesure que la charge de la batterie est maintenue.</p> </div>

Couleur DEL	État de DEL	indique
	Désactivé	Lorsque le combiné est posé sur le socle et le DEL ne clignote pas ou ne s'illumine pas, cela signifie l'absence de l'alimentation batterie. Durant les 30-60 premières minutes pendant lesquelles la lumière s'éteint, la batterie peut être chargée à faible débit. Si c'est le cas, le DEL reprendra un comportement normal pendant cette période de 60 minutes. Si le DEL reste éteint pendant plus de 60 minutes, cela signifie que soit la batterie n'est plus chargeable, soit il y a un problème dans le circuit de chargement.

i Note:

1. Le clignotement indique que le DEL alterne très rapidement entre marche et arrêt.
2. Voyant périodique indique que le DEL alterne entre marche pendant une courte durée de temps et arrêt pendant une durée de temps plus longue.
3. La décoloration indique que le DEL alterne entre décoloration forte et faible.

13.3.3 Tonalités d'alerte

Le combiné offre les tonalités d'alerte suivantes :

Événement	Tonalité
Mettre hors tension	Quatre tonalités successives réduisant en pas.
La touche Muet sur le combiné en marche	Deux tonalités graves

13.3.4 Mettre sous tension/hors tension le combiné sans fil Bluetooth

Pour mettre sous tension le combiné sans fil Bluetooth, placez le combiné sur le support du téléphone IP.

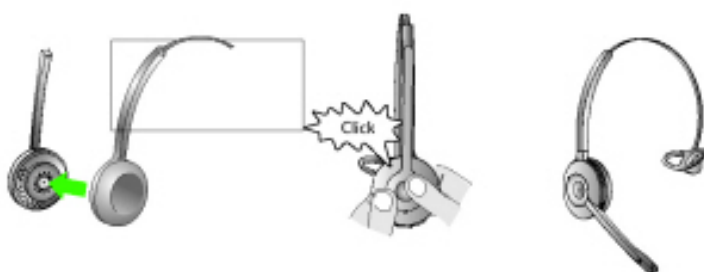
Pour mettre hors tension le combiné sans fil Bluetooth, appuyez sur la **touche du commutateur** pendant environ 6 secondes jusqu'à ce que le Voyant DEL devienne bleu et s'éteigne complètement.

13.4 Casque DECT intégré Mitel

Le micro-casque Mitel Integrated DECT (iDECT) est un micro-casque professionnel sans fil DECT entièrement intégré pour les téléphones IP 6940 Mitel et 6940w, qui offre une qualité sonore immersive dans votre espace de travail.

Les fonctionnalités comprennent :

- Portée jusqu'à 100 mètres (300 pieds)
- Casque mono-oreille de qualité supérieure Coussinets souples et confortables
- Jusqu'à huit heures d'autonomie en conversation
- Technologie audio à large bande vocale HD
- Microphone antibruit
- Puissance de transmission : 63 mW
- Consommation électrique : 3 W
- Alimenté directement par le téléphone IP 6940w Mitel
- Batterie lithium-polymère
- Au moins 36 heures d'autonomie en veille
- Temps de charge de trois heures



Le casque DECT intégré Mitel est compatible avec le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 et 6940w. Le casque DECT intégré est également compatible avec le module de touches programmables Mitel M695, permettant de connecter jusqu'à trois modules à votre téléphone IP 6940 ou 6940w.

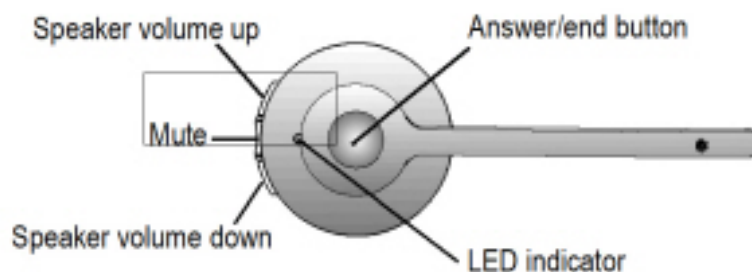
Note:

1. Avant de connecter le Mitel Integrated Headset au téléphone IP Mitel MiVoice 6940/6940w, assurez-vous de déconnecter (désappairer) les autres casques.
2. Utilisez un commutateur PoE L2 conforme à la norme IEEE 802.3at, un injecteur d'alimentation en ligne IEEE 802.2at ou un adaptateur CA/CC pour alimenter le téléphone IP 6940/6940w Mitel MiVoice lorsque vous connectez le micro-casque DECT intégré Mitel à un module à touches programmables Mitel M695.
3. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration de votre casque DECT intégré, voir le *Guide d'installation du casque DECT intégré de Mitel*.

13.4.1 Facilités

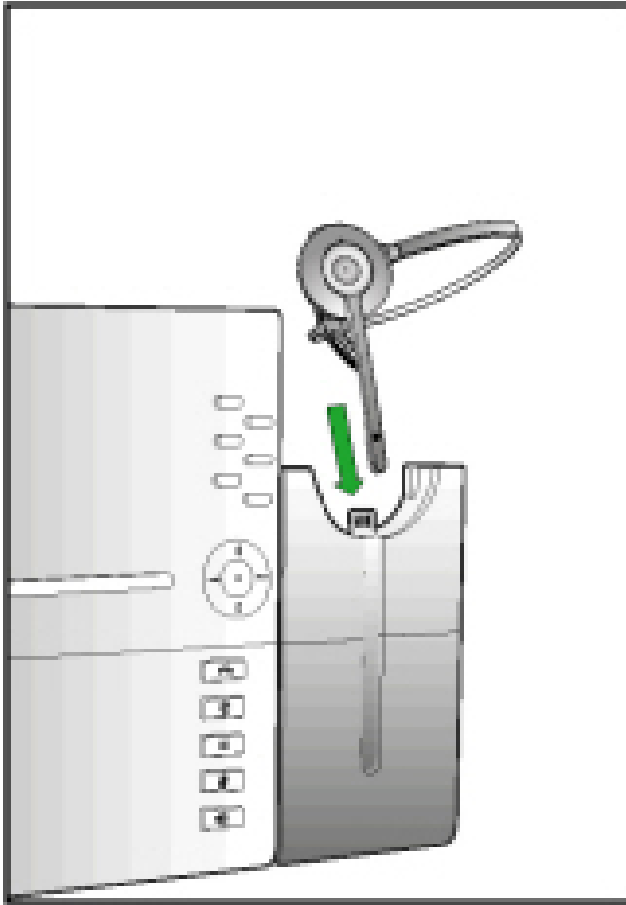
- Audio à large bande pour une qualité de son exceptionnelle
- Contrôle du volume et mode muet
- Bouton multifonctions intuitif sur le casque pour une gestion simplifiée des appels
- Indicateurs DEL et audio
- Protection auditive renforcée
- Microphone à suppression de bruit
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie
- Station de recharge
- Indicateurs d'état d'appel visuels et audio
- Indicateur de batterie

13.4.2 Utilisation du casque



13.4.3 Casque en charge

Pour charger le casque, installez-le sur la base. Une fois le casque en place, la charge de la batterie commence.



Lorsqu'il est complètement chargé, le casque assure jusqu'à 8 heures de conversation.

13.4.4 Mise à niveau du casque

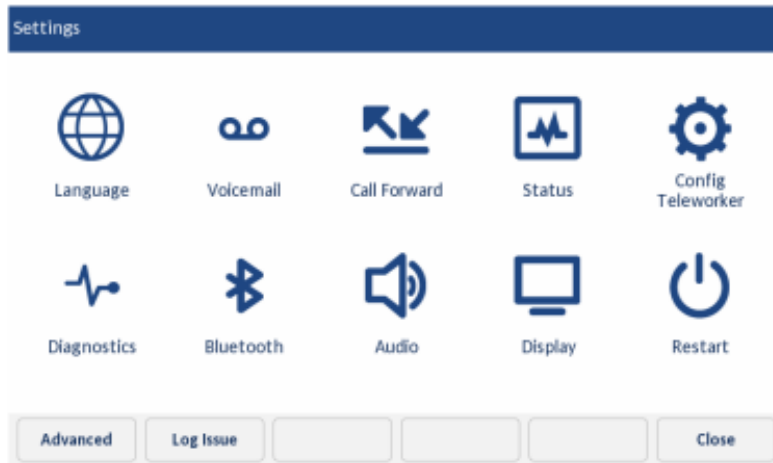
Pour mettre à niveau le logiciel du casque, installez-le sur la base et réinitialisez le téléphone IP Mitel MiVoice 6940.

Note:

pour procéder à cette mise à niveau, la batterie du casque DECT intégré doit être chargée au minimum à hauteur de 20 %.

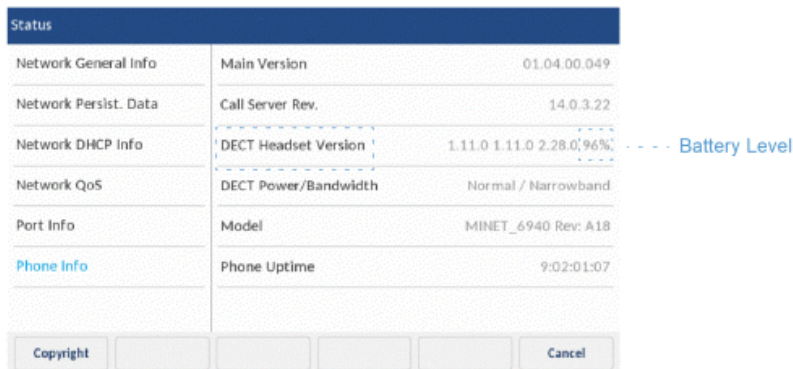
13.4.5 Vérifier le niveau de la batterie et la version logicielle du casque DECT intégré

1. Appuyez sur la  touche (**Paramètres**) pour accéder au menu **Paramètres**.












2. Appuyez sur l'icône **État**.
3. Appuyez sur la catégorie d'état **Info téléphone**.

La version logicielle, le niveau de batterie et l'info d'alimentation/de la bande passante du casque d'écoute DECT intégré sont disponibles à l'écran.



13.4.6 État LED

Voyant DEL	Description
	Batterie en charge (Vert - liaison lente)

Voyant DEL	Description
	Batterie pleine (Verte)
	Batterie à mi-capacité (Jaune)
	Batterie faible (Rouge)
	Batterie très faible (Rouge - clignotant)
	État de batterie inconnue (Blanc)
	Son du microphone coupé
	Audio actif entre le casque et la base
	Recherche du casque (clignotement)

Note:

S'agissant de la manière d'installer le casque d'écoute DECT Mitel à votre téléphone 6940 IP ou le Module de touche programmable Mitel M695, voir le *Guide d'Installation le Casque d'écoute DECT Intégré Mitel*.

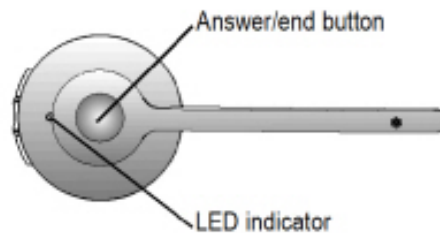
13.4.7 Remplacer le casque d'écoute DECT intégré

Si le casque d'écoute DECT intégré présente un dysfonctionnement, ou si vous avez apparié un mauvais casque d'écoute DECT intégré avec la base, vous devez remplacer et remplacer le casque d'écoute DECT intégré.

Pour remplacer et réparer le casque d'écoute DECT intégré :

1. Retirer le casque de la base.

2. Désactiver le casque en appuyant le bouton **Réponse/Fin** pendant 10 secondes jusqu'à ce que le voyant DEL arrête de clignoter.



3. Installer le nouveau casque à la base. Le nouveau casque est apparié avec la base après 1 minute.

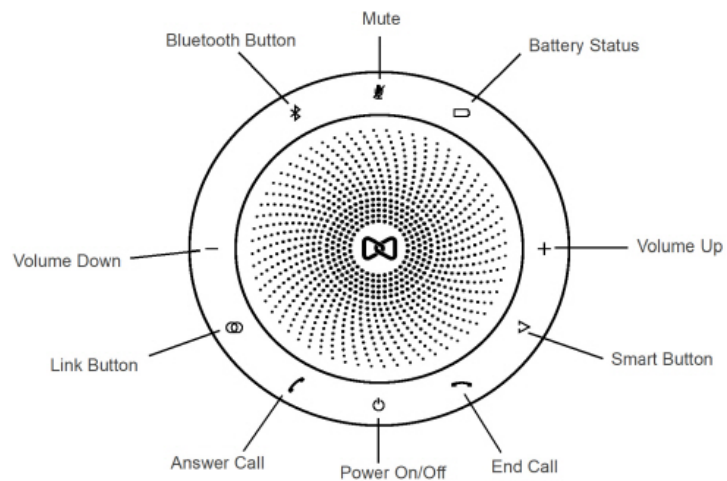
13.5 Haut-parleur Bluetooth Mitel S720








Le Mitel S720 Bluetooth Speakerphone est compatible avec le téléphone IP Mitel MiVoice 6940w qui vous permet de transformer instantanément n'importe quelle pièce en salle de conférence. Vous pouvez facilement vous connecter et profiter d'un son HD cristallin, tout en maximisant la productivité pendant les conférences téléphoniques grâce à ce haut-parleur Bluetooth portable et facile à utiliser.

Les fonctionnalités comprennent :

- Audio vocal HD
- Microphone omnidirectionnel
- Intégré de façon fonctionnelle avec un téléphone logiciel - sync volume / muet, retirer un appel à destination/en provenance d'une conférence téléphonique
- Brancher deux haut-parleurs sans fil pour étendre la plage du haut-parleur et pour la lecture de musique en stéréo
- Lire l'audio d'un téléphone intelligent à partir du mobile avec une pause auto lors d'un appel entrant au téléphone bureau
- Connectivité intuitive à travers Bluetooth®
- Conception portable, étui de protection pour transport et la batterie alimentée par un chargement USB (15 heures de conversation)
- Flexible et extensible pour les tables secondaires de bureau et des petites salles de réunions


13.5.1 Caractéristiques du matériel

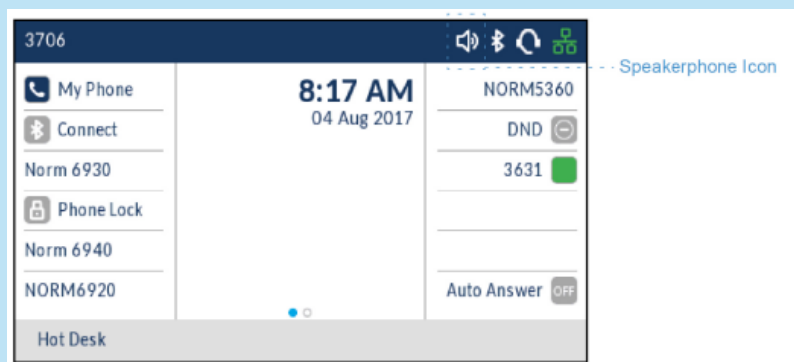



Icône	Boutons de commande	Description
	Allumer et éteindre	Mise en marche ou arrêt.
	Répondre appel	Répond à un appel.
	Terminer l'appel	Raccroche ou refuse un appel. Mettre en garde (8 secondes) pour activer ou désactiver le guidage vocal.
	Volume Haut et Volume Bas	Augmente ou diminue le volume.
	Silencieux	Désactive le son du microphone.
	État de la batterie	Affiche l'état de la batterie.
	Bluetooth	Se connecte à in appareil Bluetooth.

Icône	Boutons de commande	Description
⊗	Lien	Relie deux haut-parleurs.
V	Intelligent	Active ou désactive l'application d'assistance vocale sur votre smartphone.

Note:

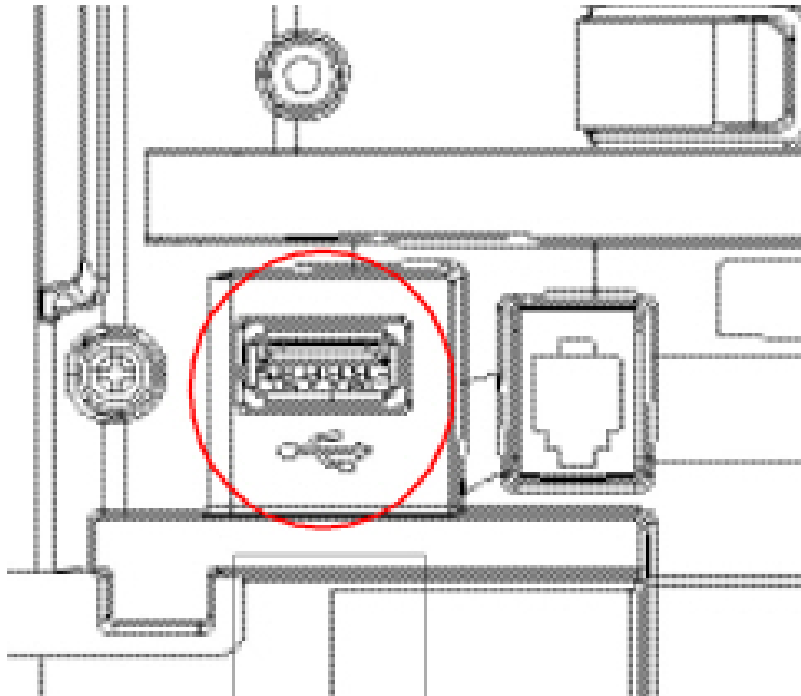
1. Pour appairer le Mitel S720 Bluetooth Speakerphone avec le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 , allumez le haut-parleur de téléphone et suivez les procédures détaillées dans « [Appairer un appareil Bluetooth](#) ». Le nom de l'appareil s'affiche dans la liste d'appareils disponibles comme « S720 Bluetooth Speakerphone ». Lorsque le haut-parleur est connecté avec succès, une icône de haut-parleur connecté  s'affiche dans la barre d'état de l'écran d'accueil.



2. Si vous avez apparié ou connecté votre smartphone à votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940, votre smartphone se déconnectera temporairement du téléphone IP lorsque vous avez un appel actif en cours sur Mitel S720 Bluetooth Speakerphone. Le téléphone IP se reconnectera automatiquement à votre Smartphone une fois que l'appel été terminé.
3. Le DEL de la touche  (**Haut-parleur/Casque**) sur le téléphone IP reste non allumé lorsque l'appel audio est transféré sur le haut-parleur.
4. Pour plus d'informations sur la configuration du téléphone à haut-parleur Bluetooth Mitel S720, voir le *Guide d'installation du téléphone à haut-parleur Bluetooth Mitel S720*.

13.6 Casques USB

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 accepte les casques USB via le port USB situé à l'arrière du téléphone.



Contactez le fournisseur ou distributeur de votre équipement téléphonique pour acheter un casque compatible.

i Note:

1. Les clients sont invités à lire et à appliquer toutes les recommandations de sécurité indiquées dans le guide d'utilisation du casque lors de l'utilisation d'un casque.
2. Contactez votre administrateur système pour toute question concernant les casques pris en charge ou consultez les *notes de mise à jour de MiVoice Business Version 8.0*.
3. Les casques connectés au téléphone IP Mitel MiVoice 6940 sont limités en termes de fonctionnalités à la prise, à la fin et à la mise en sourdine des appels. Les autres fonctionnalités du casque (refuser un appel, par exemple) ne sont pas prises en charge et entraîneront un comportement inattendu (le fait de sélectionner la fonction de refus d'appel déclenchera la réponse à l'appel au lieu de son refus, par exemple).
4. Si un casque USB et un casque Bluetooth sont tous deux connectés au téléphone, le casque Bluetooth aura la priorité sur le casque USB.

Émettre et recevoir des appels avec un casque:

1. Assurez-vous que vous avez sélectionné le chemin audio du **Casque** (voir [“Chemin audio”](#)).
2. Retournez le téléphone et, selon le type de casque, repérez la prise casque marquée pour le port USB.
3. Insérez la fiche USB du casque dans le port USB.

 **Note:**

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du téléphone IP Mitel MiVoice 6940*.

- Exclusions
- Services de réparation au titre de la garantie
- Service après garantie

Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles écrites et agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie. Les éventuelles pièces de rechange utilisées pour les réparations peuvent être des pièces révisées ou contenir des éléments révisés. Si le remplacement du produit est nécessaire, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur. Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou présentant un dysfonctionnement est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre-vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Tout produit envoyé pour réparation durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat initiale.

14.1 Exclusions

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ses produits avec l'équipement des autres sociétés téléphoniques. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, d'une modification, d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation impropre ou abusive, d'un incendie, ou imputables aux éléments naturels comme des tempêtes ou des inondations, à compter de votre prise de possession du produit. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

La responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel ou indirect, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation faite par le client ou de l'incapacité d'utiliser ce produit séparément ou en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe ne s'applique toutefois pas aux préjudices indirects sous forme de dommage corporel subi par la personne dans le cas d'un produit utilisé ou acquis en priorité pour un usage personnel, familial ou domestique.

Cette garantie définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de garantie ; les garanties présentement réservées ou limitées sont les seules garanties. Elles se substituent à toute autre garantie explicite et implicite à l'inclusion des garanties ou aptitudes pour des usages et qualités marchandes particulières.

14.2 Services de réparation au titre de la garantie

Si le défaut intervient durant la période sous garantie ;

- **En Amérique du Nord**, appelez le 1-800-574-1611 pour tout renseignement complémentaire.
- **Dans les autres pays**, contactez le représentant de la marque pour des instructions en vue du retour.

Les éventuels frais d'envoi seront à votre charge. Vous devez produire un justificatif d'achat si vous retournez ce produit pour un service sous garantie.

14.3 Service après garantie

Mitel offre une assistance de réparation continue et la disponibilité de pièces de rechange ainsi que des mises à jour de sécurité pendant une période de 6 ans après l'arrêt des téléphones IP de la série Mitel 6900/6900w. Les failles de sécurité sont corrigées par des mises à jour logicielles pendant une durée de 6 ans après l'arrêt du produit. Ces mises à jour concernent spécifiquement les logiciels développés par Mitel et peuvent être limitées par la disponibilité des mises à jour requises du système d'exploitation et/ou des mises à jour des logiciels tiers incorporés.

Les téléphones 6900/6900w sont conçus pour être facilement démontables à des fins de recyclage. Les plastiques du boîtier peuvent être séparés des circuits imprimés et des unités d'affichage à l'aide d'outils standard. Lorsque Mitel fait appel à des entreprises spécialisées pour recycler les périphériques, des informations sont fournies sur la manière de démonter les périphériques.

Ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel selon la décision de Mitel pour un montant défini. Tous les frais d'envoi seront à votre charge. Pour toute information complémentaire ainsi que les instructions de livraison

- **En Amérique du Nord**, appelez notre numéro d'information pour le service : 1-800-574-1611.
- **Pour les autres pays**, contactez le représentant de la marque.

Note:

seuls le fabricant, ses représentants autorisés ou les autres personnes légalement autorisées peuvent réparer ce produit. Cette restriction s'applique pendant et après la période de garantie. Une réparation par une personne non autorisée annulera la garantie.

